

■故障かなと思ったら

次のような症状は、故障ではないことがあります。修理を依頼される前に、もう一度次のことをお調べください。

全般

症 状	原 因 ・ 処 置
電源が入らない。	● エンジンスイッチがACCまたはオンになっていません。 エンジンスイッチをACCまたはオンにしてください。
電源を入れても画面が出ない。	● 前回、画面を一時消去した状態で電源を切りました。 ⓪（一時消去ボタン）を押してください。 ● ヒューズが切れている可能性があります。 お買い求めの販売店にご相談ください。
電源を入れた直後、画面が見づらい。	● 液晶パネルの特性によるもので、故障ではありません。しばらくお待ちください。
画面が乱れる。	● 電氣的ノイズを発生する電装品（携帯電話、無線機、マイナスイオン発生器など）は、本機からできるだけ遠ざけてお使いください。遠ざけても影響がでる場合は、ご使用をお控えください。
本機使用中に画面が暗くなった（部分的に暗くなった）、または消えてしまった。	● いったんお車を安全な場所に停車してエンジンスイッチをオフにし、再度エンジンを始動するかまたはACCをオンにしてください。その後も元に戻らない場合は、液晶バックライトの故障か、本機の誤動作が考えられますので、お買い求めの販売店にご相談ください。
起動直後に、ボタンが反応しないときがある。	● しばらく待ってから操作を行ってください。
画面をタッチしても何も起こらない。	● 走行中の制限により操作できないキーなどは薄く表示されます。

ナビゲーション関連

症 状	原 因 ・ 処 置
GPS受信の表示が出ない。	● アンテナケーブルが接続されていません。 アンテナケーブルを接続してください。 ● 障害物により受信できません。 障害物のないところを走行してください。 ● 衛星の配置が悪く、測位できません。 しばらくお待ちください。
自車位置がずれる(購入直後)。	● 車速信号と距離の学習が不十分な可能性があります。 GPSの受信しやすい場所で、しばらく走行すると精度が向上します。
自車位置がずれる(タイヤ交換後)。	● 車速信号と距離の学習が交換前のタイヤに最適化されています。 GPSの受信しやすい場所で、しばらく走行すると精度が向上します。
自車位置がずれる。	● ほかの電装品が装備されています。 装備されている電装品を、本機およびGPSアンテナ線から十分離してください。 ● 衛星の配置が悪く、正しく測位できません。 しばらく走行を続けてください。自車位置が修正されます。
画面をタッチしても何も起こらない。	● 走行中の制限により操作できないキーなどは薄く表示されます。
走行しても地図が動かない。	● 現在地の画面になっていません。 現在地画面に切り替えてください。
音声案内が聴こえない。	● 本機の音量が低すぎます。 適切な音量に上げてください。[音量を調節する](22 ページ)参照
検索した施設の入り口に案内されない。	● 本機には施設の入り口情報が格納されていません。 施設登録地点から一番近い道路まで案内を行います。
ルートが勝手に変更されている。	● 本機の電源がオフされると、起動後に目的地までのルートを再計算します。 ● VICS情報により、安全のため強制的にルートが変更になる場合があります。
FM VICSが表示されない。	● VICS選局の設定をオートに変更してください。 [FMのVICS情報を見る](146 ページ)参照

オーディオ・ビデオ関連

■ オーディオ・ビデオ全般

症 状	原 因 ・ 処 置
音声は聴こえるが画面が出ない。	● 一時的に画面を消去しています。 ⏻ (一時消去ボタン)を押してください。 ● 走行中の制限により画面が表示されません。 安全なところに停車して画面をご覧ください。
音声も画面も出ない。	● 一時的に音声と画面を消去しています。 ⏻ (一時消去ボタン)を押してください。
音声がまったく聴こえない。	● 音量が0になっています。 適切な音量に上げてください。
音楽の音量が小さくなる。	● ナビの音声案内時は、音楽の音量が小さくなります。

■ ラジオ

症状	原因・処置
ラジオの雑音が多い。	● 正しい周波数に合わせてください。
ラジオを自動で選局できない。	● 手動で放送局を選んでください。
ahaラジオを聴くことができない。	● ahaラジオをインストールしたスマートフォンが必要です。 ahaラジオにログインしたスマートフォンを接続してください。 iPhoneの場合は、ケーブルで車両のUSBコネクタに接続します。 Androidタイプの場合は、本機とBluetoothで接続します。

■ 音楽ディスク

症状	原因・処置
音飛びする／ノイズなどが入る。	● ディスクが汚れている。 やわらかい布でふいてください。 ● ディスクに大きな傷やソリがある。 傷やソリのないものに交換してください。
電源を入れた直後、音が良くない。	● 湿気の多いところに駐車すると、内部のレンズに水滴が付くことがあります。 電源を入れた状態にして、約1時間乾燥させてください。
ディスクが入らない。	● すでにディスクが入っています。 イジェクトボタンを押して取り出してから、ディスクを入れてください。
音楽ディスクのトラック名が表示されない。	● Gracenoteには対応していません。トラック名がわからないときは、不明なトラック、と表示されます。

■ DVD

症状	原因・処置
再生できない。	● 本機と異なるリージョン番号のディスクです。 本機と同じリージョン番号のディスクを再生してください。
自動的に再生が始まらない。	● ディスクによっては、メニューが表示される場合があります。 メニューを操作して再生を開始してください。

■ テレビ

症状	原因・処置
画面が停止したり、こま落ちする。	● 受信状態が悪い場所ではこのような現象が起こります。 受信状態が安定した場所に移動してください。 また、[ワンセグ]／[フルセグ]／[自動]を[フルセグ]に設定している場合は、設定をかえることで受信できる場合があります。 <i>【受信モードを設定する】(116 ページ)参照</i>
放送を受信できない。	● 移動により、受信できなくなりました。 「エリア」で受信中は、移動により受信可能な放送局に自動的に切り替わります。
番組表が表示されない。	● 番組表の受信中です。 番組表が表示されるまでしばらくお待ちください。

■ その他のメディア

症状	原因・処置
Bluetoothオーディオで、トラックの切り替えやリピート再生、ランダム再生ができない。	● Bluetooth機器がこれらのコマンドを受け付けない場合があります。故障ではありません。
USBオーディオ・ビデオの再生ができない。	● USB機器が認識されていない。 USBコネクタを抜き差ししてください。それでも再生できない場合は、新しいUSB機器と交換してください。 ● USBオーディオの場合、ファイル形式がMP3、WMA、AACのもののみ再生できます。 ● USBビデオの場合、ファイル形式がMP4、H264 (MP4 AVC)、WMVのもののみ再生できます。 ● 本機で使えるUSBメモリーをご確認ください。 「本機で使えるUSBメモリー」(192 ページ)参照 ● 本機で再生可能なファイルをご確認ください。 「本機で再生可能な音声ファイルについて」(192 ページ)参照
iPod／iPhoneが再生できない。	● iPodオーディオの場合、本機はiPod classic、iPod nano 5G／6G／7G、iPod touch 4G／5Gに対応しています。 接続できる機器の最新情報については、ホームページをご覧ください。 ● iPhoneオーディオの場合、本機は、iPhone 4／4S／5／5S／5C／6／6Plusに対応しています。 対応機種最新の情報は、ホームページをご覧ください。 ● オーディオのファイル形式がMP3、WMA、AACのもののみ再生できます。 ● USB接続を解除し、iPod／iPhone本体を再生状態にしてから再度接続してください。 ● USB接続を解除し、iPod／iPhone本体のリセットを行ってから再度接続してください。

カメラ関連

症 状	原 因 ・ 処 置
全方位モニターが表示されない。	● 周囲が暗すぎる、または明るすぎると画面が見にくいことがあります が、故障ではありません。

電話関連

症 状	原 因 ・ 処 置
電話ができない。	● 使用する電話機器と本機のリンクが成立していません。 正しくリンクしてください。 ● ハンズフリーがオンになっていません。 ハンズフリーをオンにしてください。[Bluetooth機器の登録](59 ページ)参照

DSRC(ETC)関連

症 状	原 因 ・ 処 置
ETC料金などの音声案内が聞こえない。	● ETC音声案内の設定をオンにしてください。[ETCカードに関する音声案内を聴く] (150 ページ)参照
ETCカード挿入確認やDSRC情報が表示されない。	● ETC警告表示の設定をオンにしてください。[ETCカードに関する情報を表示する] (149 ページ)参照
ETCゲートへ誘導案内されない。	● ルート案内開始後にETCカードを挿入しました。 エンジン始動前にETCカードを挿入してください。