

2016年12月14日
スズキ株式会社

未認証工場の販売店による分解整備を伴う改修作業についてのご報告

スズキ株式会社は、当社販売代理店の取引先である販売店の一部で、分解整備を行う資格のない未認証工場であるにもかかわらず、分解整備を伴う改修作業を実施していたことが判明いたしましたので、国土交通省に報告いたしました。

お客様にご迷惑とご心配をおかけすることとなり、お詫び申し上げます。今後は当社販売代理店に対して販売店の管理を徹底するよう指導し、再発防止に努めてまいります。

1. 発覚の経緯と対象台数

本年11月16日、国土交通省より、当社販売代理店の取引先である岐阜県内の販売店が未認証工場であるのにリコール改修作業を実施しているとの情報があり、事実関係を確認するよう指示があったことを受け、当社にて事実確認の調査を行いました。

その結果、当該販売店は未認証工場であるにもかかわらず、分解整備を伴う改修作業を実施していたことが判明いたしました。

それを受け、過去3年間に実施された分解整備を伴う改修作業をすべて調査した結果、全国で825店の未認証工場の販売店で1,967台の分解整備を伴う改修作業が実施されていたことを確認いたしました。

2. 原因

リコール等の市場措置を実施するにあたり、当社及び当社販売代理店では販売店の認証工場資格の有無を正確に把握せず、該当車両を販売した販売店に改修作業を依頼しており、販売店の管理が不十分でした。

3. 未認証工場の販売店が実施した改修作業への対応

今回の調査で判明した未認証工場の販売店が実施した1,967台については、早急にお客様に当社販売代理店よりご案内の上、当社販売代理店が全数改修作業箇所の点検を行ってまいります。

未認証工場の販売店による分解整備を伴う改修作業の概要

届出日（通知日）	改修作業の概要	対象車種	対象台数
平成 28 年 7 月 28 日	リヤアクスルシャフトを取り外し、オイルシールを対策品に交換する。	アルト アルトラパン ワゴンR MRワゴン パレット スペーシア ハスラー ソリオ	457 台
平成 28 年 5 月 19 日	リヤブレーキキャリパを良品に交換する。	スイフト	60 台
平成 28 年 4 月 7 日	フロントブレーキホースを対策品に交換する。	パレット	1,037 台
平成 26 年 7 月 17 日	ブレーキのリヤホイールシリンダを対策品に交換する。	スプラッシュ	66 台
平成 26 年 5 月 15 日	緩衝装置の結合部のボルトを取り外し、ばね座金を追加する。	ジムニー	291 台
平成 23 年 11 月 24 日	サスペンションアームのボールジョイント部を交換する。	ワゴンR	2 台
平成 21 年 2 月 25 日	リヤディファレンシャルを取り外し、ピニオンシャフトを対策品に交換する。	キャリイ エブリイ	10 台
平成 19 年 4 月 18 日	プロペラシャフトを取り外し、潤滑油を対策品に交換する。	キャリイ エブリイ	21 台
平成 17 年 11 月 24 日	フロントブレーキキャリパを取り外し、自動変速機に潤滑装置を追加する。	アルト アルトラパン K e i ワゴンR MRワゴン	17 台
平成 17 年 7 月 21 日	ドライブシャフトを取り外し、左フロントドライブシャフトのスナップリングを対策品に交換する。	スイフト クルーズ（シボレー）	2 台
平成 15 年 1 月 28 日	かじ取り装置のタイロットエンドを対策品に交換する。	ワゴンR ソリオ MW（シボレー）	4 台