







# このたびは、スズキ モーターチェア を お買い上げいただき、ありがとうございます。

ご使用の前にご本人さまおよび介助の方は、必ずこの取扱説明書をお読みください。モーターチェアの取扱いを誤ると、事故や故障の原因となります。本書をよくお読みいただき、いつまでも安全・快適にご使用ください。

- 本書は、モーターチェアの取扱い、装備の説明、万一のときの処置などについて説明しています。
- 「**必読！安全運転のために**」は、とくに重要な項目です。しっかりお読みください。
- 本書では、次の記号を使用しています。 **警告**、 **注意**、 **アドバイス** は、とくにしっかりお読みください。

 <b>警告</b>	取扱いを誤ると、死亡または重大な傷害を生じる可能性が想定される内容です。
 <b>注意</b>	取扱いを誤ると、傷害を負う可能性がある、または物的損害の発生が予想される内容です。
 <b>アドバイス</b>	モーターチェアのために守っていただきたい、または知っておくと便利な内容です。

- イラストの中で「**×**」の記号が使用してあるときは、図示されている行為の禁止を示しています。
- 本書には、点検整備の記録簿と保証書が含まれています。大切に保管してください。
- モーターチェアをおゆずりになるときは、次に所有されるかたのために、本書をお渡しください。
- 購入店またはスズキ代理店で取り付けられた装備品などについては、装備品に添付されている別冊の取扱説明書をお読みください。
- 装備品の装着などにより、法令で定める電動車いすの最大寸法（全長1,200mm、全幅700mm、全高1,090mm）を超えた状態で公道を走行する場合は、所轄の警察署への申請をして署長の確認が必要です。詳しくは購入店またはスズキ代理店にご相談ください。
- 仕様などの変更により、本書の内容とモーターチェアが一致しない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ご不明な点は、担当セールススタッフにおたずねください。

**必読！安全運転のために**

各部の名称.....	2	使用上の注意.....	11
運転の前に.....	4	ラベル.....	12
運転時の注意.....	6	その他の留意事項.....	16

**取扱いの方法**

補助輪（転倒防止装置）.....	17	フットサポート.....	27
クラッチレバー.....	17	レッグサポート.....	30
スイッチ、レバーの使いかた.....	18	シート.....	31
バッテリー残量表示.....	23	アームサポート.....	34
操作ボックスの位置調節.....	25	日常の手入れ.....	36
リクライニングスイッチの前後位置調節..	27		

**運転のしかた**

乗り降りのしかた.....	37	走行のしかた.....	40
介助のしかた.....	39		

**充電のしかた**

充電のしかた.....	45
-------------	----

**点検・整備**

日常点検.....	48	バッテリー.....	53
定期点検記録簿.....	49	ヒューズ.....	53
長期保管後の使用前点検.....	52	タイヤ.....	54
臨時整備記録簿.....	52		

**保管**

保管.....	55	運搬.....	56
---------	----	---------	----

**サービスデータ**

諸元表.....	58	外観図.....	60
静的安定性試験結果 (MC3000Pのみ)....	59	車台番号.....	61
動的安定性試験結果 (MC3000Pのみ)....	59		

**困ったときは**

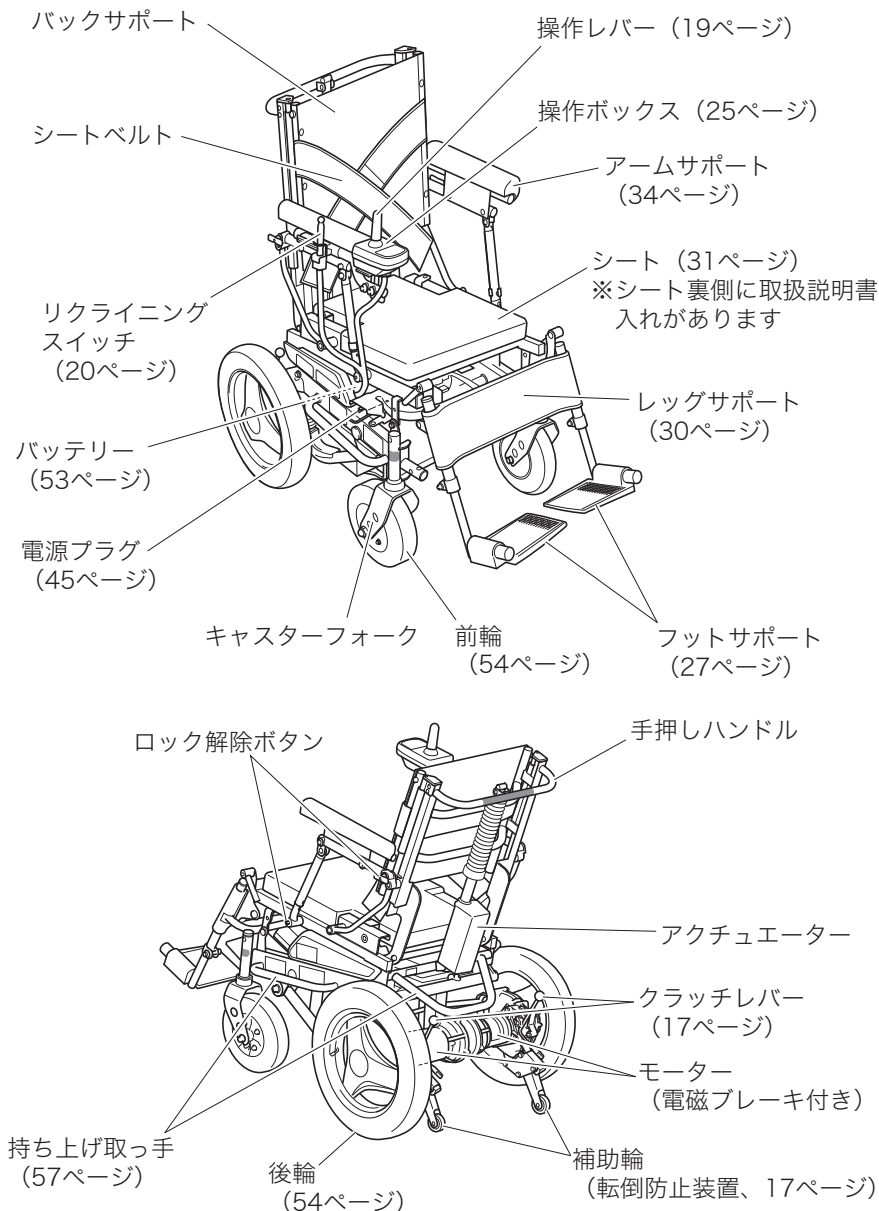
こんなときは.....	62	お問い合わせ、ご相談は.....	68
さくいん.....	67		

**保証書**

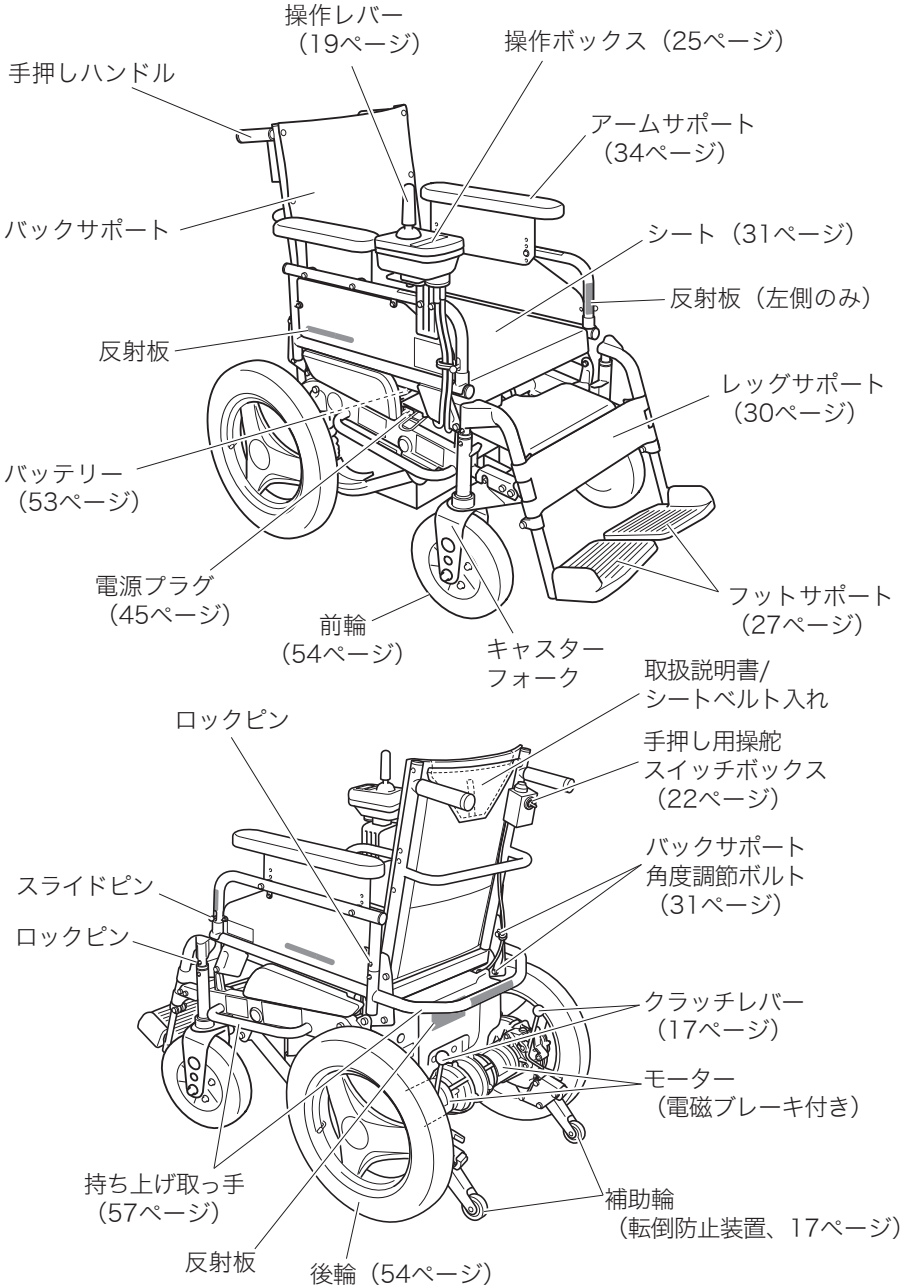
車両受領書・保証書.....	巻末
----------------	----

各部の名称

MC2000R、MC3000R（電動式リクライニング機能付き）



MC3000P (パワーステアリング機能付き)

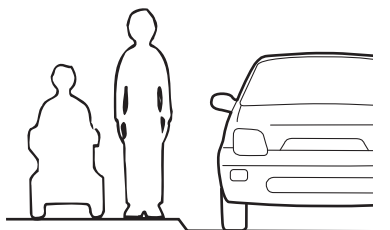


## 必読！安全運転のために

### 運転の前に

注意事項を守り、安全な運転を心がけてください。

### モーターチェアは歩行者



91G2010003

### ▲ 注意

- モーターチェアは、道路交通法では歩行者として扱われ、運転免許は必要ありません。「歩行者」として交通ルールやマナーを守ってください。
- 歩道や横断歩道を通り、歩道のないところは、右側通行してください。横断歩道では、一時停止して安全を確認してください。
- 歩道が途切れた所や、通行できないためやむを得ず車道に出るときは、車や段差に十分注意してください。
- 斜め横断はしないでください。渡り切るのにより時間がかかるため、他の交通のさまたげになることがあります。
- 混雑している場所は避けるようにしてください。
- 飲酒・疲労時の運転はしないでください。

- 歩行者用標識や信号を守ってください。

〈歩行者用標識の例〉



・歩行者横断禁止

・歩行者専用



・自転車及び歩行者専用



91G2010004

- 夜間の走行は、避けてください。

### 十分な練習を



91G2010005

### ▲ 注意

- 走行または取扱いに慣れるまでは、公園などの安全な広い場所で練習し、発進、停止、旋回、後進などの感覚を覚えてください。

- 練習開始の際は速度切替えスイッチを「遅」（最高速度：1km/h）の位置にしてください。

→ 19ページ

（速度切替えスイッチ）

→ 43ページ

（走行速度について）

- 安全な広い場所で練習する場合でも、周りの人や物にぶつからないように注意してください。
- はじめて道路に出るときは、介助者と一緒に、安全を確かめながら走行してください。



91G2010008

▲警告

- モーターチェアは1人乗りです。2人乗り（子供も含む）はしないでください。
- モーターチェアは、お体の不自由な方の移動手段です。遊具として使用するなど、本来の目的以外には使用しないでください。

荷物の運搬、けん引はしない



91G2010007

モーターチェアは1人乗り



91G2010006

▲注意

- 荷物の運搬やけん引には使用しないでください。
- 使用者最大体重（積載物を含む）は100kgです。この重量を超えて使用すると故障や破損の原因となります。

## 必読！安全運転のために

### 日常点検を確実に

- 走行する前には、必ず日常点検を行なってください。  
→ 48ページ（日常点検）
- 安全にご使用いただくため、必ず定期点検（有料）を受けてください。  
→ 49ページ（定期点検記録簿）
- この取扱説明書は大切に保管し、いつでも見ることができるようにしてください。

### 運転時の注意

運転は正しい姿勢、運転に適した服装で



91G2010015

### ⚠ 警告

モーターチェアから身体をはみ出さないでください。バランスを崩し、転倒するおそれがあります。

### ⚠ 注意

- 運転する際は、シートに深く腰をかけて正しい姿勢で座り、立ち上がったたりしないでください。
- 運転する際は、車輪に巻き込まれたり、運転の支障となったりするような服装は避けてください。

- 積載物などが車輪に巻き込まれないよう注意してください。

### 携帯電話などの使用について

#### ⚠ 注意

- 走行中は、携帯電話やヘッドホンステレオなどを使用しないでください。使用するときは安全な場所に停止し、モーターチェアの電源スイッチを「切」にしてください。



91G2110017

- 携帯電話や無線通信の電源をモーターチェアのバッテリーからとらないでください。

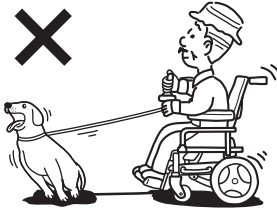
犬などのペットを引いて走行しない

#### ⚠ 警告

犬などのペットを引くなどして走行すると、バランスを崩して転倒・転落など思わぬ事故の原因となりますので、必ず次のことを守りください。

- リードを手でもったり、モーターチェアに結んだりして走行しない

- ひざに乗せたり、抱きかかえたりして走行しない



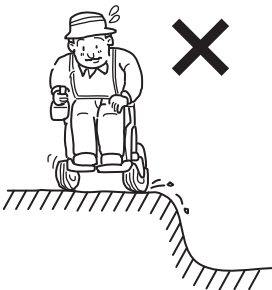
91G2110040

## 次の運転は避けて

### ▲ 警告

- 次のような場所や状況では、接触や衝突、転倒のおそれがあります。運転を避けるか、介助者に同行してもらい、安全確認や脱輪予防をしてください。

- ・混雑している場所
- ・交通量の多い道路
- ・幅の広い道路の横断歩道
- ・踏切や狭い道
- ・電車などの乗り物に乗るときなど
- ・防護柵のない側溝や路肩付近



91G2010018

- 脱輪などで動けなくなった場合には、自走で脱出しようとせず、周囲にいる人の助けを借りてください。無理に脱出しようとする、事故や故障の原因となります。

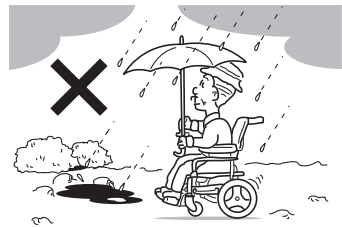
→ 17ページ(クラッチレバー)

→ 57ページ

(持ち上げ取っ手による運搬)

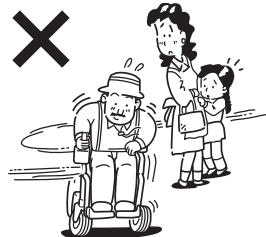
- 次のような場所や状況での走行は避けてください。転倒や故障の原因となります。

- ・急な坂道
- ・大きな溝や段差
- ・ぬかるみや雪道、凍結路面や深い砂利道などの悪路
- ・急な傾斜面の横断
- ・下り坂での後進や中高速走行
- ・夜間走行
- ・降雨や濃霧、強風等の悪天候時



91G2110009

- 蛇行運転、急旋回、急発進、急制動は避けてください。



91G2110010

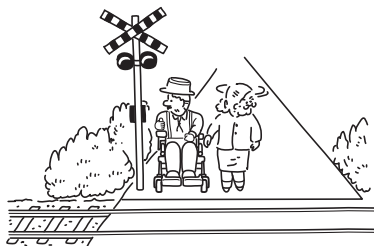


## 必読！安全運転のために

### 踏切を横断するときは

#### ▲ 注意

- 介助者に同行してもらい、踏切の手前で一時停止して安全確認のあと、線路の溝にはまらないよう、線路に対して直角に横断してください。
- 踏切内で停止しないよう、すみやかに横断してください。

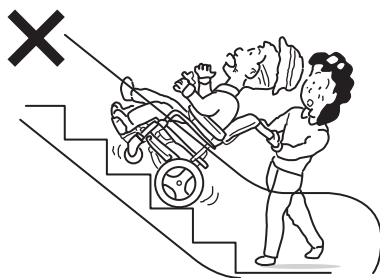


91G2010019

#### ▲ 警告

- 踏切内で動かなくなったときには、介助者や近くの人に協力してもらって、移動してください。
  - 17ページ（クラッチレバー）
  - 57ページ（持ち上げ取っ手による運搬）
- 万一、踏切内から脱出できないような最悪の場合には、介助者や近くの人に協力してもらって、踏切に設置されている非常ボタンを押してください。

### エスカレーターの使用禁止



91G2010016

#### ▲ 警告

エスカレーターの使用や階段の上り下りはやめてください。転倒のおそれがあります。（車いす用機能付のものは除く）

急な坂道、大きな段差や溝は避けて

#### ▲ 警告

- 急な坂道の走行は避けてください。転倒などの事故の原因となります。走行できる角度は登坂、降坂ともに8°が目安です。

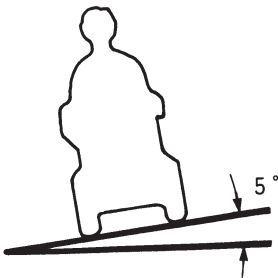


91G2010011



91G2010036

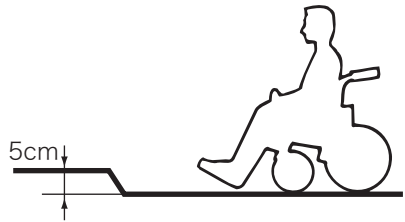
- 登坂限界を超えると、警告ブザーが鳴ります。警告ブザーが鳴ったときは、ただちに登坂を中止して引き返してください。なお引き返す際は転倒のおそれがありますので、周囲の安全を確かめてから低速で慎重に方向転換してください。
- 坂道を後ろ向きで降りると、転倒のおそれがあります。必ず前向きになって降りてください。
- 坂道は、上り下りとも前進で真っ直ぐゆっくりと走行してください。
- 急な傾斜面の横断は避けてください。横転のおそれがあります。走行できる角度は5°が目安です。



91G2010012

- 大きな段差の通過は避けてください。通過できる段差は5cmが目安です。

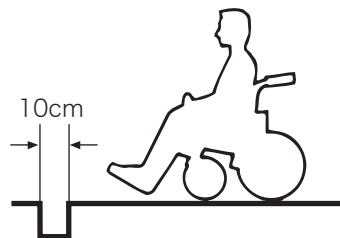
- 段差を通過するときは、段差に対して直角に前進走行してください。



91G2010039

▲ 注意

- 下り坂では、速度切替えスイッチを「遅（低速）」にして前進で慎重に降りてください。
- 介助者が同行していても、坂道で停止したままにしないでください。
- 大きな溝の通過は避けてください。溝に落ちると、脱出できなくなるおそれがあります。通過できる溝幅は10cmが目安です。
- 溝を通過するときは、溝に対して直角に前進走行してください。



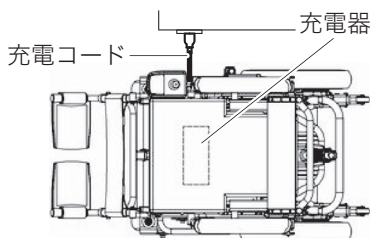
91G2010014

植え込み型心臓ペースメーカーなどをご使用の方へ

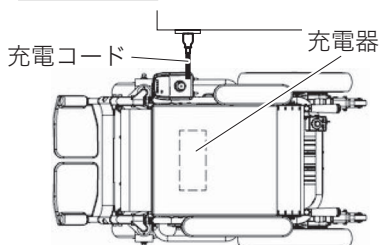
⚠ 警告

- 植え込み型心臓ペースメーカーおよび徐細動機能なし植え込み型両心室ペーシングパルスジェネレーターを装着されている方は、充電時には充電器や充電コード（次の図参照）に植え込み部位を近づけず離してください。充電により、これらの機器の作動に影響をおよぼすおそれがあります。
- 植え込み型心臓ペースメーカーおよび徐細動機能なし植え込み型両心室ペーシングパルスジェネレーター以外の医療用電気機器を装着されている方は、医師や医療用電気機器製造業者などに充電による影響の有無を確認のうえ充電を行なってください。充電により、医療用電気機器の作動に影響をおよぼすおそれがあります。
- 詳しくは、購入店またはスズキ代理店にお問い合わせください。

MC2000R/3000R



MC3000P



## 使用上の注意

### バッテリー

#### ▲ 注意

- バッテリーの周囲温度が $-10^{\circ}\text{C}$ 以下の低温、 $40^{\circ}\text{C}$ 以上の高温では、走行や保管をしないでください。バッテリーが凍結したり過熱したりして、早期劣化の原因となります。
- バッテリーの周囲温度が $0^{\circ}\text{C}$ 以下の低温、 $30^{\circ}\text{C}$ 以上の高温では、充電しないでください。破損や変形、早期劣化の原因となります。

### 修理、改造

ご自身でモーターチェアを改造しないでください。修理や改造が必要な場合は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。不適切な修理や改造をした場合は、保証が得られないことがあります。

#### ▲ 注意

不適切な修理や改造は、安全性を低下させ、事故や故障の原因となります。

### 純正部品

部品交換時は、スズキ純正部品を使用してください。

#### ↓ アドバイス

部品の交換は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

### 環境保護、リサイクル

環境保護および限りある資源を守るため、モーターチェアやバッテリーをむやみに捨てないでください。

- モーターチェアが不要となった場合は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。
- 使用済みバッテリーはリサイクル（回収・再資源化）のため、購入店またはスズキ代理店にお渡しください。モーターチェアのバッテリーは、限りある資源が使われております。



P b

小形シール鉛蓄電池

91G2010031

# 必読！安全運転のために

## ラベル

- 取扱上の重要な事項を記載したラベルがモーターチェアに貼ってあります。ご使用前に、必ずお読みください。
- ラベルを汚したり、はがしたりしないでください。
- 車台番号、JISマーク（MC3000Pのみ）、TSマークのラベルは61ページを参照してください。

### MC2000R、MC3000R（電動式リクライニング機能付き）

#### ▲ 注意

- 使用者最大体重（積載物を含む）は100kgです。この重量を超えて使用すると故障や破損の原因となります。
- 次のような場所や状況下での走行は避けてください。
  - ・ 急な坂道 ・ 大きな溝や段差 ・ ぬかるみや雪道、凍結路面等の悪路
  - ・ 傾斜面の横断 ・ 下り坂での後進や中高速走行
  - ・ 夜間 ・ 降雨や濃霧、強風等の悪天候時
- 接触や衝突のおそれがある場所では介助者に同行してもらってください。

#### ▲ 注意

- 携帯電話や無線通信機器等は、安全な場所に車を止め、電源スイッチを「切」にしてご使用ください。
- 走行中、電磁波の影響を受けると警告ブザーが鳴り停止することがあります。この場合は電源スイッチを一度「切」にして、再度「入」にすれば走行可能となります。

#### ▲ 注意

怪我をする恐れがあります。  
リクライニング作動時は作動部にはさまれないよう注意して下さい。

#### ▲ 注意

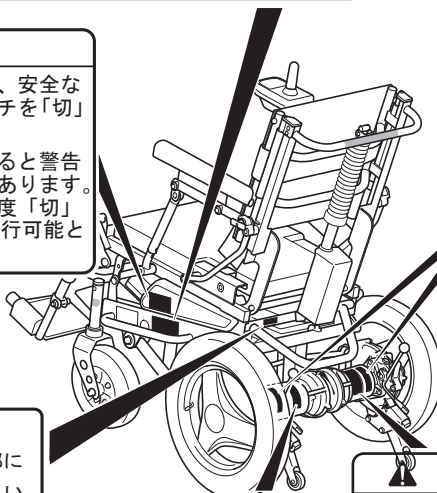
走行前には左右のクラッチレバーが「走行」になっているか確認して下さい。

手押し  
↑ ↓  
走行

#### ▲ 警告



衝突・転倒のおそれがあります。坂道でクラッチレバーを「手押し」位置で使用しないでください。



**▲ 注意**  
下り坂では必ず「前進・遅」で慎重に降りてください

**▲ 注意** ここを持ち上げないで下さい。

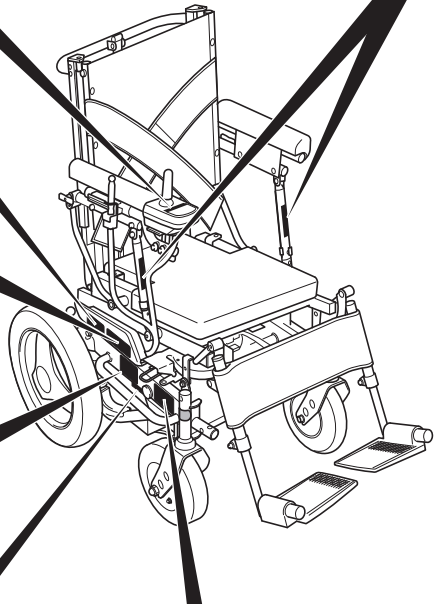
タイヤ空気圧	
前輪	245～275kPa (2.5～2.8kgf/cm <sup>2</sup> )
後輪	216～235kPa (2.2～2.4kgf/cm <sup>2</sup> )

**▲ 注意**  
○取扱説明書をよく読んでから使用して下さい。  
○電動車いすは、歩行者扱いになります。歩行者としての交通ルールを守って走行して下さい。

**▲ 警告**



引火爆発のおそれがあります。  
充電中バッテリーに火気を近づけないでください。



定格電圧：DC24V  
バッテリー型式：SC38-12


**▲ 警告**



感電のおそれがあります。  
濡れたプラグや濡れた手で充電しないでください。

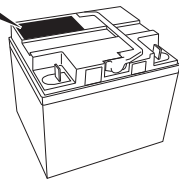
〈バッテリーのラベル〉

NPB-857



**▲ 危険** 火気厳禁 メカニ種用 こと禁止 硫酸注意 説明書熟読 爆発注意

- 次の取扱いは引火爆発の原因となりますので避けてください。  
・ショートや断線によるスパーク ・密閉場所での使用および充電  
・タバコなどの火気の接近
- バッテリー液（希硫酸）で失明ややけどをすることがあります。  
目、皮膚、衣服、物に付着したときはすぐに多量の水で水洗。誤飲の場合はすぐに多量の飲料水を飲んでください。目に入ったときや誤飲の場合はさらに医師による治療を受けてください。
- 提げ手は電池取替時以外には使用しないでください。  
提げ手は蓋に折りたたまれた状態では外れるしくみとなっています。  
提げ手が蓋に固定されていることを確認してから持ち上げてください。
- 端子を3.9N・m以上のトルク値で締め付けないでください。



## MC3000P（パワーステアリング機能付き）

### ▲ 注意

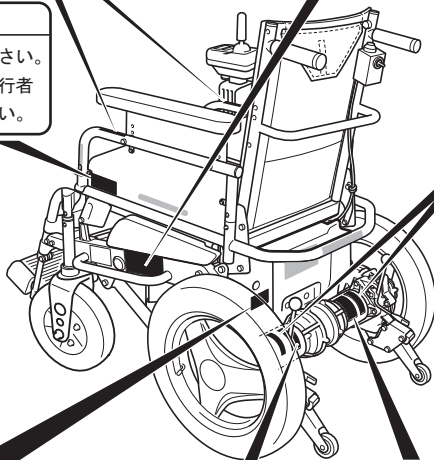
- 使用者最大体重（積載物を含む）は100kgです。  
この重量を超えて使用すると故障や破損の原因となります。
- 次のような場所や状況下での走行は避けてください。
  - ・ 急な坂道 ・ 大きな溝や段差 ・ ぬかるみや雪道、凍結路面等の悪路
  - ・ 傾斜面の横断 ・ 下り坂での後進や中高速走行
  - ・ 夜間 ・ 降雨や濃霧、強風等の悪天候時
- 接触や衝突のおそれがある場所では介助者に同行してもらってください。

▲ 注意 ここを持ち上げないで下さい。

### ▲ 注意

- 取扱説明書をよく読んでから使用して下さい。
- 電動車いすは、歩行者扱いになります。歩行者としての交通ルールを守って走行して下さい。

手押し  
↑  
↓  
走行



### タイヤ空気圧

前輪	245～275kPa (2.5～2.8kgf/cm <sup>2</sup> )
後輪	216～235kPa (2.2～2.4kgf/cm <sup>2</sup> )

### ▲ 注意

走行前には左右のクラッチレバーが「走行」になっているか確認して下さい。

### ▲ 警告



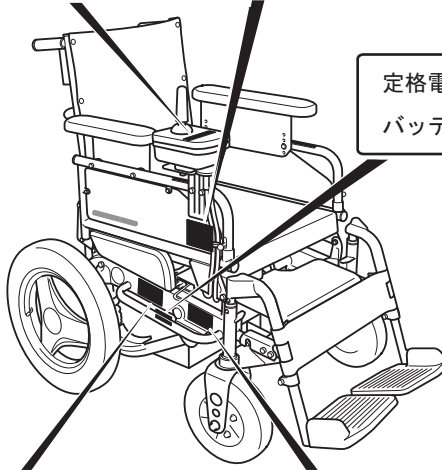
衝突・転倒のおそれがあります。坂道でクラッチレバーを「手押し」位置で使用しないでください。

**▲ 注意**

下り坂では必ず「前進・遅」で  
慎重に降りてください

**▲ 注意**

- 携帯電話や無線通信機器等は、安全な場所に車を止め、電源スイッチを「切」にしてご使用ください。
- 走行中、電磁波の影響を受けると警告ブザーが鳴り停止することがあります。この場合は電源スイッチを一度「切」にして、再度「入」にすれば走行可能となります。



定格電圧：DC24V

バッテリー型式：SC38-12

**▲ 警告**



引火爆発のおそれがあります。  
充電中バッテリーに  
火気を近づけないで  
ください。

**▲ 警告**



感電のおそれがあります。  
濡れたプラグや  
濡れた手で充電  
しないでください。

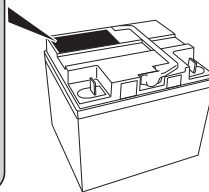
〈バッテリーのラベル〉

NPB-857

**▲ 危険**



- 次の取扱いは引火爆発の原因となりますので避けてください。
  - ・ショートや断線によるスパーク
  - ・密閉場所での使用および充電
  - ・タバコなどの火気の接近
- バッテリー液（希硫酸）で失明ややけどをすることがあります。目、皮膚、衣服、物に付着したときはすぐに多量の水で水洗、誤飲の場合はすぐに多量の飲料水を飲んでください。目に入ったときや誤飲の場合はさらに医師による治療を受けてください。
- 提げ手は電池取替時以外には使用しないでください。提げ手は蓋に折りたたまれた状態では外れるしくみとなっています。提げ手が蓋に固定されていることを確認してから持ち上げてください。
- 端子を3.9 N・m以上のトルク値で締め付けしないでください。





その他の留意事項

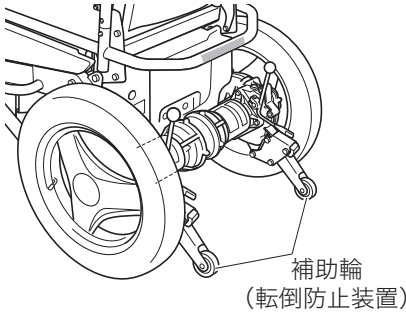
 警告

- 故障や異常のあるときは、使用しないでください。事故や転倒などによるケガの原因となります。
- バックサポートや手押しハンドルに物を引っ掛けしないでください。モーターチェアが不安定になり、転倒事故の原因となります。
- バックしながら急停止しないでください。転倒事故の原因となります。

 注意

- モーターチェアが身体に合わない場合は、使用しないでください。健康をそこなうおそれがありますので、医師に相談してください。
- 火気の近くに置かないでください。タイヤがパンクしたり、シートが燃え火災の原因となったりします。

補助輪（転倒防止装置）



91G222040

⚠ 警告

補助輪は絶対に外さないでください。外したまま走行すると、後方に転倒するおそれがあります。

上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

クラッチレバー

モーター駆動を使わずに、手押しでモーターチェアを動かすときに使用します。

- クラッチレバーを「手押し」位置にする場合は、平坦路で行なってください。

⚠ 警告



衝突・転倒のおそれがあります。坂道でクラッチレバーを「手押し」位置で使用しないでください。

⚠ 注意

- 安全のため、クラッチレバーを左右両側同時に「手押し」位置に切り替えないでください。突然モーターチェアが動き出すおそれがあります。モーターチェアをささえながら、片側ずつ「手押し」位置に切り替えてください。
- 左右両側のクラッチレバーがともに「走行」または「手押し」位置になっているか確認してください。
- 「手押し」位置で放置しないでください。手押しでモーターチェアを動かすとき以外は、必ず「走行」位置にもどしてください。

## 取扱いの方法

左右両側のクラッチレバーを前方に操作すると、「手押し」に切り替わります。

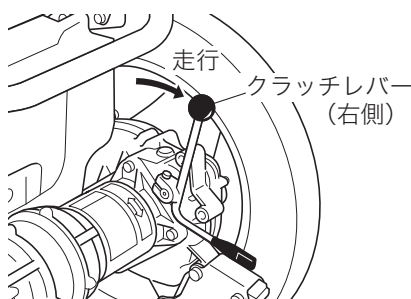
- 手押し：手押しで動かします。モーター駆動による走行はできません。



91G2020010

左右両側のクラッチレバーを後方に操作すると、「走行」に切り替わります。

- 走行：モーター駆動による走行ができます。手押しでは動かできません。



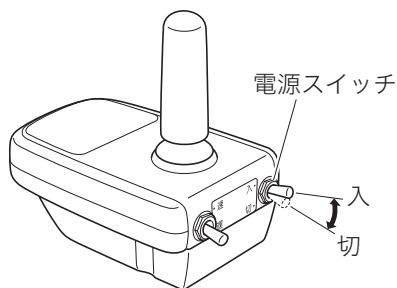
91G2020009

## スイッチ、レバーの使いかた

### 電源スイッチ

スイッチを上下に操作すると、電源の入一切 (ON-OFF) ができます。

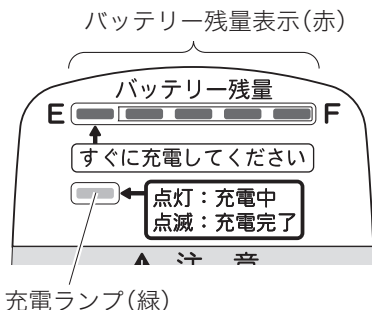
- 「入」：走行できます。
- 「切」：走行できません。



91G2020001

### ⚠️アドバイス

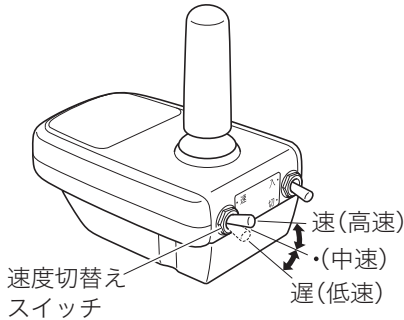
- 電源スイッチを「入」にするとバッテリー残量表示および充電ランプがすべて点灯し、そのあとバッテリー残量を表示します。
- 最初にすべてのランプが点灯しない場合は、システムの異常が考えられます。購入店またはスズキ代理店にご相談ください。



91G2020002

速度切替えスイッチ

スイッチを上下に操作すると、最高速度を3段階に切替えます。



91G2020003

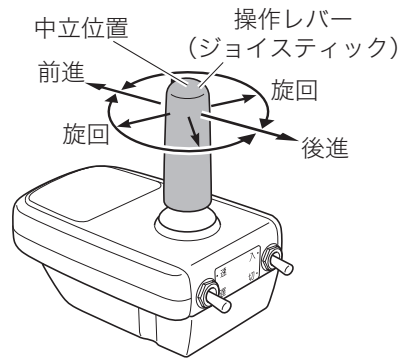
	スイッチ位置	最高速度	
		MC2000R	MC3000R MC3000P
前進時	速(高速)	4.5km/h	6km/h
	・(中速)	2.8km/h	3.5km/h
	遅(低速)	1km/h	1km/h

後進時	スイッチ位置	最高速度
	速(高速)	3km/h
	・(中速)	2km/h
	遅(低速)	1km/h

→ 43ページ (走行速度について)

操作レバー (ジョイスティック)

- 進行したい方向にレバーをゆっくりと倒します。
- レバーの倒し加減で走行スピードを調整します。
- レバーから手をはなすと、自動的に中立の位置にもどります。レバーが中立の位置にもどると、自動的に停止して電磁ブレーキがかかります。



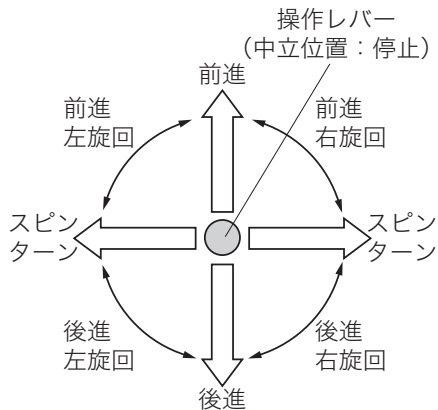
91G2020004

⚠️アドバイス

操作レバーを倒したまま電源スイッチを「入」にしたり、電源スイッチを「入」にした瞬間に操作レバーを倒したりしないでください。警告ブザーが鳴り発進できません。操作レバーから一度手をはなし中立の位置にもどしてから、操作レバーをゆっくりと倒してください。

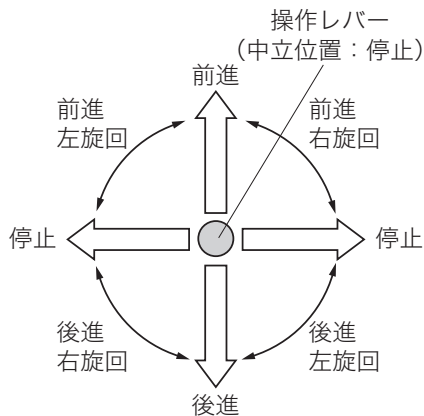
# 取扱いの方法

## MC2000R、MC3000R



91G2020005

## MC3000P



91G2020031

## リクライニングスイッチ

### MC2000R、MC3000Rのみ

電源スイッチが「切」のとき、バックサポート（背もたれ）とフットサポートの角度が無段階に調節できます。

1 モーターチェアが動かないように、左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にします。

→ 17ページ（クラッチレバー）

2 乗員はシートベルトを装着します。

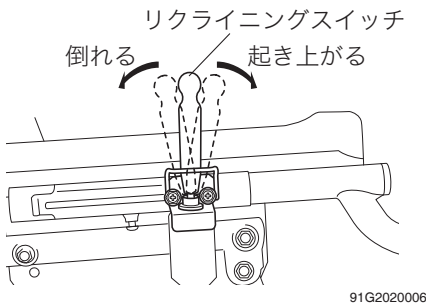
→ 33ページ（シートベルト）

3 電源スイッチを「切」にします。

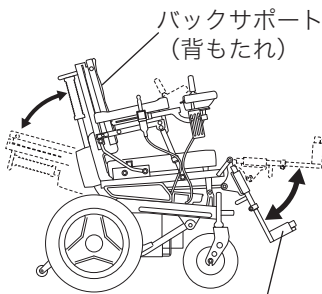
→ 18ページ（電源スイッチ）

- 4 リクライニングスイッチを前後に操作します。

スイッチ	モーターチェアの状態
前へ倒す	バックサポートが前方に起き上がり、フットサポートが下がります。
後へ倒す	バックサポートが後方に倒れ、フットサポートが上がります。



91G2020006



フットサポート

91G2020007

**警告**

次のような状況では、リクライニングスイッチを操作しないでください。転倒などの事故の原因となります。

- ・坂道
- ・アームサポートを外している
- ・乗員がシートベルトを装着していない

**注意**

- リクライニングスイッチの操作中は、次のことに気をつけてください。
  - ・手をアームサポートの上に、足をフットサポートに置いてください。作動部に手などを置くと、はさまれてけがのおそれがあります。
  - ・膝掛けや毛布、服などを作動部にはさまないでください。モーターチェアや物が破損するおそれがあります。
- バックサポートを倒すと、モーターチェアが前後に長くなります。動かすときは、障害物にぶつけないよう気をつけてください。
- 介助者がいても、鉛直方向から後方に23°以上バックサポートを倒した状態では、「手押し」走行をしないでください。

**アドバイス**

- 電源スイッチが「入」のときは、リクライニングスイッチは作動しません。
- バックサポートを鉛直方向から後方に23°以上倒した状態では、電源スイッチを「入」にしても警告ブザーが鳴り走行できません。

## 取扱いの方法

### 手押し用操舵スイッチボックス

MC3000Pのみ

バックサポートの裏側にあります。

- 手押し走行の際、介助者が前輪を操作し、進行方向を変えたいときに使用します。

1 左右両側のクラッチレバーを「手押し」位置にします。

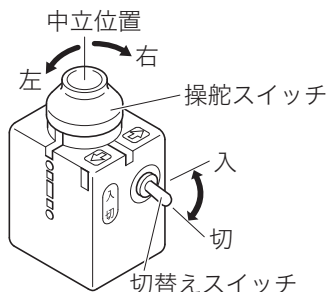
→ 17ページ（クラッチレバー）

2 操作ボックスの電源スイッチを「入」にします。

→ 18ページ（電源スイッチ）

3 下図に示す切替えスイッチを「入」にします。

4 操舵スイッチを左右に操作すると、前輪が操作した方向に切れます。



91G2020030

### 警告

坂道では、手押し走行をしないでください。衝突・転倒のおそれがあります。

### 注意

手押し走行後は、すみやかに左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にもどしてください。

### アドバイス

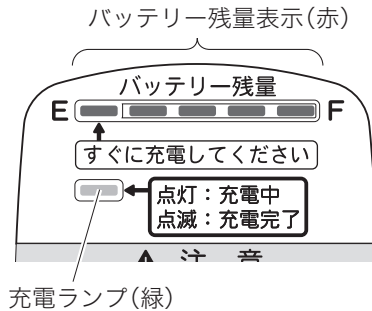
- 手押し走行後は、切替えスイッチを「切」にもどしてください。切替えスイッチが「入」の状態では、操作レバー（ジョイスティック）を操作しても走行できません。
- 操舵スイッチから指をはなすと、前輪は自動で中立位置（直進状態）にもどります。

バッテリー残量表示

バッテリー残量表示

電源スイッチを「入」にすると5灯すべて点灯し、そのあとバッテリー残量を表示します。

→ 18ページ (電源スイッチ)



91G2020002

バッテリー 残量表示	バッテリー容量(%)					備考
	0	25	50	75	100	
E□□□□□F					□	なるべく充電しないでください。
E□□□□□F			□			状況に応じて充電してください。
E□□□□□F			□			
E□□□□□F		□				充電してください。
E☀□□□□F	□					1灯の点滅: すぐに充電してください。

バッテリー残量表示の□は点灯、☀は点滅、□は消灯を示します。



## 取扱いの方法

バッテリー残量表示が1灯のみ点灯（E■□□□□F）した状態で運転を続けると、やがて点滅（E■□□□□F）となります。さらに走行を続けると、警告ブザーが鳴り約1分後に停止します。

### ▲ 注意

上記のように停止したときは、電動での走行は中止し、周囲の人の助けを借りてください。一旦電源スイッチを「切」にして再度「入」にすると、さらに約1分間走行できますが、走行不安定となって思わぬ事故につながるおそれがあります。緊急時以外は行なわないでください。また、バッテリーを著しく劣化させる原因となります。

### ℞ アドバイス

- バッテリー残量表示が4灯～2灯の間で充電するのが上手な使いかたです。
- 充電直後やバッテリーを接続したあとは、2～3分走行してからバッテリー残量を確認してください。
- 坂道では、バッテリー残量表示が変化する場合がありますが異常ではありません。
- 冬期はバッテリーの働きが弱くなるため、バッテリー残量の減少が早くなる傾向があります。
- 電源スイッチを「入」にすると、バッテリー残量表示、充電ランプがすべて点灯しますので確認してください。点灯しない場合は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

- バッテリーは正しく使用していても月日が経つと徐々に性能が低下していくため、新品時に比べ走行距離は短くなっていきます。
- 同じような使いかたをしていても、バッテリー残量の減少が早くなってきたり、走行できる距離が次第に短くなってきたりしたときは（目安は走行距離がバッテリー新品時の半分程度）バッテリー交換の時期です。購入店またはスズキ代理店にご相談のうえ、早めに指定のバッテリーに交換してください。そのまま使用すると、急激に走行距離が短くなる場合があります。
- 登坂走行や、段差乗り越えなどの多いところでの走行は、平地に比べてバッテリーの消費電力が増えるため、走行できる距離は短くなります。

## 操作ボックスの位置調節

### ▲ 注意

- 乗り降りの際は、操作ボックスに体重をかけないでください。
- 取付位置の調節の際は、配線を引っばったり、ゆるませすぎたりしないでください。  
MC2000R、MC3000R の場合は、リクライニングしたときの配線の状態も確認してください。
- 別売りの取付位置調整用ブラケットなどを追加する場合は、モーターチェアの全幅が700mm（法令で定める電動車いすの最大寸法）を超える場合がありますが、その状態で公道を走行しないでください。やむを得ず超えて公道を走行する場合は、所轄の警察署へ申請をして署長の確認が必要です。詳しくは、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

### ↓m アドバイス

操作ボックスは、左側のアームサポートにも装着できます。購入店またはスズキ代理店にご依頼ください。

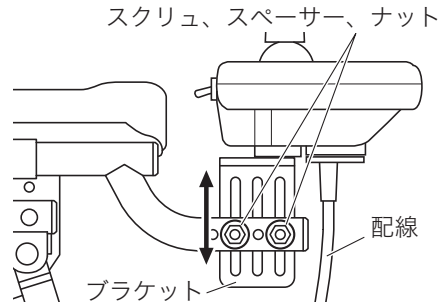
## 高さの調節

### ■ MC2000R、MC3000R

- 1 操作ボックスを持ち、スクリュー、スペーサー、ナットを取り外します。

- 2 操作に適した高さを選び、スクリューを締め付けます。

締付トルク：10N・m (100kgf・cm)



91G2020016

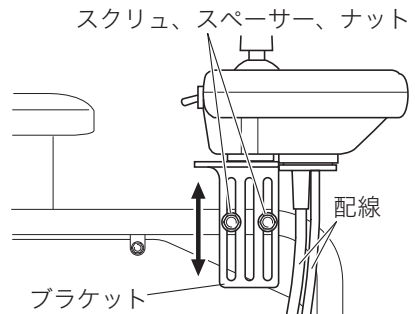
### ↓m アドバイス

取付け穴を変更すると、前後位置も調節できます。

### ■ MC3000P

- 1 操作ボックスを持ち、スクリュー、スペーサー、ナットを取り外します。
- 2 操作に適した高さを選び、スクリューは新しい専用ものを使用して締め付けます。

締付トルク：9N・m (90kgf・cm)



91G2020043

## 取扱いの方法

### ▲ 注意

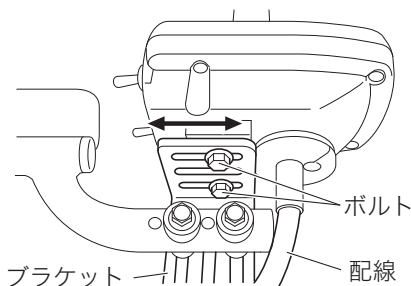
MC3000P は、専用のスクリュ  
(再使用不可) を使用していま  
す。高さの調節は、購入店または  
スズキ代理店にご依頼ください。

### 前後位置の調節 (操作ボックス側)

- 1 操作ボックスの底にあるボルト  
をゆるめます。
- 2 操作に適した位置 (前後) を選  
び、ボルトを締め付けます。

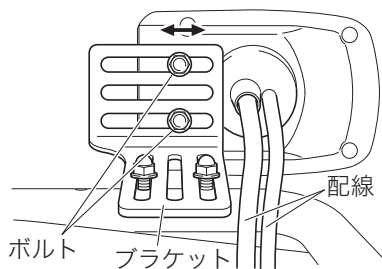
締付トルク :  $9\text{N}\cdot\text{m}$  ( $90\text{kgf}\cdot\text{cm}$ )

### MC2000R、MC3000R



91G2020017

### MC3000P



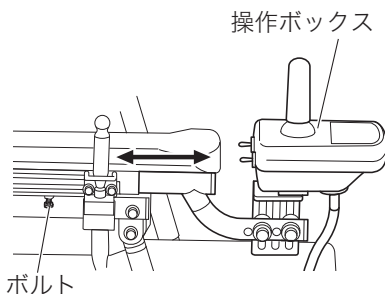
91G2020032

### 前後位置の調節 (車体側)

#### MC2000R、MC3000Rのみ

- 1 アームサポートの下側にあるボ  
ルトをゆるめます。
- 2 操作に適した位置 (前後) を選  
び、ボルトを締め付けます。

締付トルク :  $6\text{N}\cdot\text{m}$  ( $60\text{kgf}\cdot\text{cm}$ )



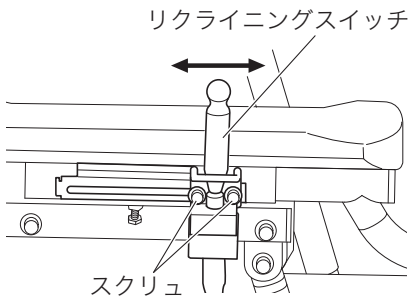
91G2020018

## リクライニングスイッチの 前後位置調節

MC2000R、MC3000Rのみ

- 1 リクライニングスイッチを固定しているスクリュをゆるめます。
- 2 操作に適した位置（前後）を選び、スクリュを締め付けます。

締付トルク：5N・m (50kgf・cm)



91G2020019

### ▲ 注意

調整の際は、配線を引っばったり、ゆるませすぎたりしないでください。また、リクライニングしたときの配線の状態も確認してください。

## フットサポート

※イラストのモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

### ▲ 警告

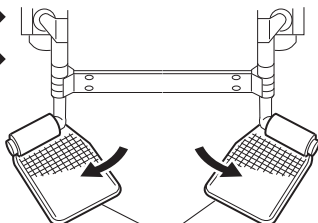
- 乗り降りの際にフットサポートの上で立ち上がったり、フットサポートをステップとして使用したりしないでください。モーターチェアがバランスを崩し、転倒するおそれがあります。また、フットサポートが破損する原因となります。
- フットサポートが適切な位置にない状態や、衝撃等により変形したままの状態で使用しないでください。乗せた足が落ちるなどして、思わぬ事故の原因となります。

### ▲ 注意

- フットサポートを持って、モーターチェアを持ち上げないでください。破損するおそれがあります。持ち上げ取手を持ってください。
- 56ページ  
(持ち上げ取手による運搬)

## 取扱いの方法

- フットサポートを外側に開いた状態で使用しないでください。障害物にあたりやすくなります。



フットサポート

91G2020029

## 高さの調節

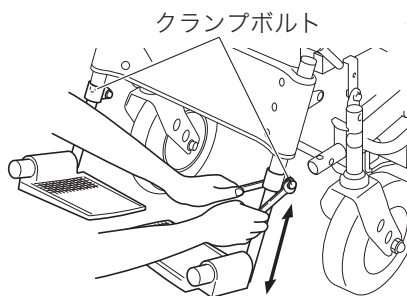
- 1 MC2000R、MC3000R は、バックサポート（背もたれ）を一番起こした状態にします。

→ 20ページ  
(リクライニングスイッチ)

- 2 下図のように両側のクランプボルトをゆるめ、上下に調節します。

- 3 調節したのち、クランプボルトを確実に締め付けます。

締付トルク：18N・m (180kgf・cm)

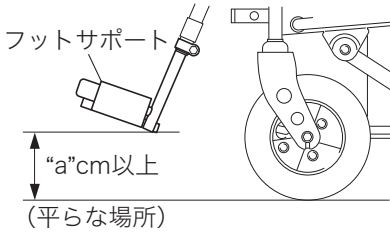


91G2020020

## ⚠ 警告

- フットサポートと路面との間隔は、平らな場所で測って“a” cm 以上確保してください。間隔がせまいと、路面の凹凸や障害物にフットサポートが引っかって、転倒するおそれがあります。

車 型	間隔“a”
MC2000R MC3000R	14cm
MC3000P	10cm



91G2020021

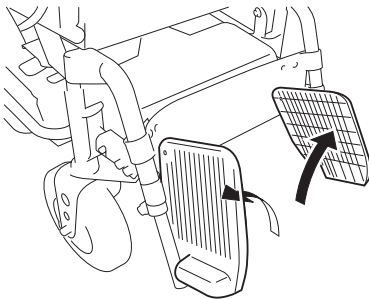
- 調節後はフットサポートが確実に固定されているか確認してください。フットサポートが脱落すると、事故の原因となります。

## ⚠️ アドバイス

高さ調節については、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

## たたみかた

フットサポートを矢印方向に回転させてたたみます。



91G2020022

## 取外し／取付け

**MC3000Pのみ**

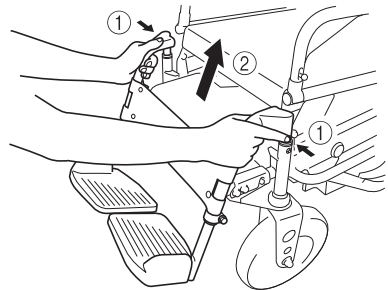
乗り降りや運搬がしやすいように、MC3000Pのフットサポートは取り外すことができます。

## ⚠️ アドバイス

フットサポートは、左右同時に取外し／取付けしてください。

## ■ 取外し

- 1 上側のロックピン（図中①参照）を押して、ロックを解除します。
- 2 そのまま引き抜きます。（図中②参照）



91G2020033

## ⚠️ 注意

フットサポートを取り外した状態で、走行しないでください。

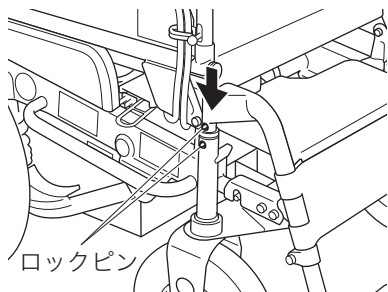
## ⚠️ アドバイス

上側のロックピンを押すことにより、下側のロックピンも押し縮められ、ロックが解除されます。

## 取扱いの方法

### ■ 取付け

- 1 上側のロックピンを押しながら、フットサポートを車体に差し込みます。
- 2 パイプから確実に上下のロックピンが出ているか確認します。



91G2020041

### ▲ 注意

- 取外し／取付けの際に、下側のロックピンを押さないでください。指などはさむおそれがあります。
- フットサポートをゆするなどして、確実にロックされたか確認してください。

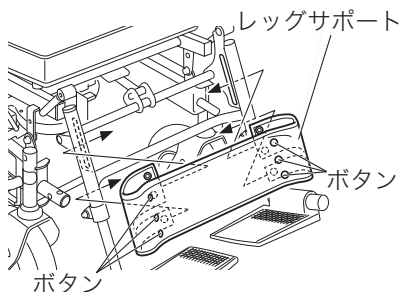
## レッグサポート

### 取外し／取付け

#### ■ MC2000R、MC3000R

ボタンを外し、フットサポートから取り外します。

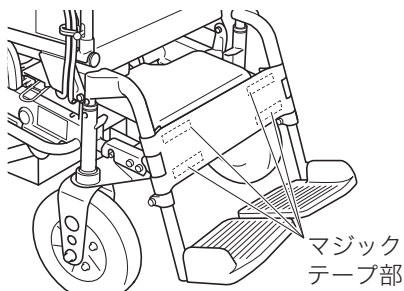
- 取付けは、取外しの逆の手順で行ないます。



91G2020027

#### ■ MC3000P

マジックテープ部をはがし、フットサポートから取り外します。



91G2020042

- 取付けは、取外しの逆の手順で行ないます。

シート

取外し／取付け

**警告**

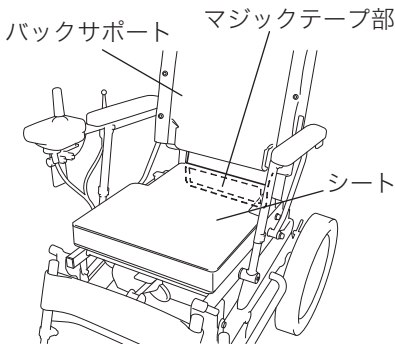
シートを取り付ける際は、しっかりと固定されているか確認してください。固定が不十分な場合、転倒・転落事故の原因となります。

**注意**

シートの取外し／取付けの際は、配線に接触しないよう十分注意してください。

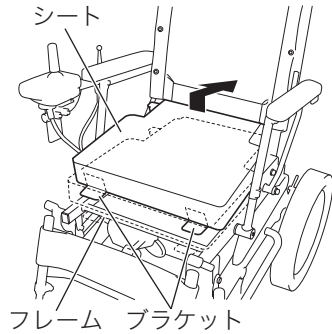
■ MC2000R、MC3000R

- 1 バックサポートのマジックテープ部をシートからはがします。



91G2020023

- 2 シートの後側を少し持ち上げ、後方にずらしながら取り外します。



91G2020024

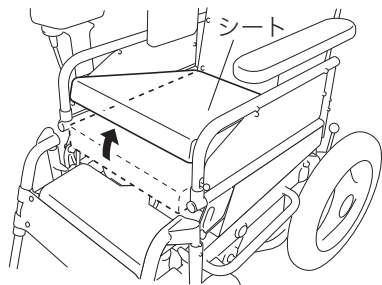
- 取付けは、取外しの逆の手順で行ないます。

**警告**

取り付けたあとは、ブラケット（2個）がフレームへしっかりと引っかかっているか確認してください。

■ MC3000P

シートの前側を少し持ち上げてから取り外します。



91G2020034

- 取付けは、取外しの逆の手順で行ないます。



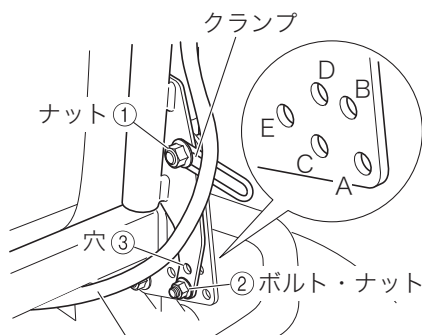
# 取扱いの方法

## バックサポートの角度調節

MC3000P

- 1 クランプから、手押し用操舵スイッチボックスの配線を外します。
- 2 左右のナット①を緩めます
- 3 左右のボルト・ナット②を外し、シートフレーム側の5カ所の取付穴から1カ所を選びボルト・ナット②を締め付けます。  
(B、Dの場合は穴③を使用)

締め付トルク：10N・m (100kgf・cm)

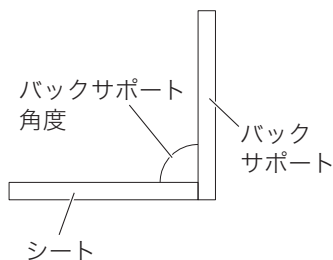


手押し用操舵スイッチボックスの配線

91G2020035

取付穴	A	B	C	D	E
バックサポート 角度	87°	92°	97°	102°	107°

※取付穴Cが標準の位置



91G2020036

- 4 左右のナット①を締め付けます。

締め付トルク：23N・m (230kgf・cm)

- 5 手押し用操舵スイッチボックスの配線をクランプで固定します。

### ▲ 注意

角度調節をする際は、配線を引っばったり、ゆるませすぎたりしないでください。

### 📌 アドバイス

- 角度調節は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。
- MC2000R、MC3000Rは、電動で角度調節ができます。

→ 20ページ

(リクライニングスイッチ)

## シートベルト

必要に応じて装着してください。

- 図のように、バックサポートの後ろ側をまわし、マジックテープ部を重ね合わせてしっかりと固定します。

### MC2000R、MC3000R



91G2020025

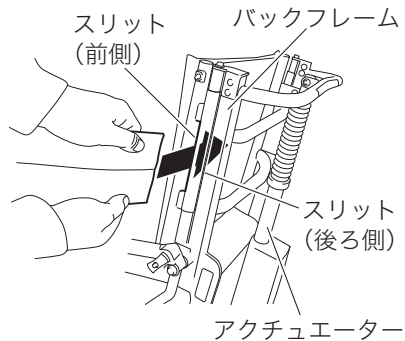
### MC3000P



91G2020044

## ⚠ 注意

- MC2000R、MC3000R の場合、シートベルトは下図に示す前側のスリットを通してから、アクチュエーターの前側を通してください。後ろ側のスリット、バックフレームやアクチュエーターの後ろ側を通すと、リクライニング時に部品が破損するおそれがあります。



91G2020045

- シートベルトがタイヤなどの回転部に巻き込まれないように注意してください。
- 車いす移動車などに乗車するときは、移動車のシートベルトを使用してください。

## ⚠ 警告

MC2000R、MC3000R の場合、リクライニング時には必ずシートベルトを装着してください。装着しないと転倒・転落事故の原因となります。

## 取扱いの方法

### アームサポート

#### ▲ 注意

アームサポートを持って、モーターチェアを持ち上げないでください。破損するおそれがあります。持ち上げ取っ手を持ってください。

→ 56ページ (運搬)

#### √m アドバイス

アームサポート取付位置の調節については、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

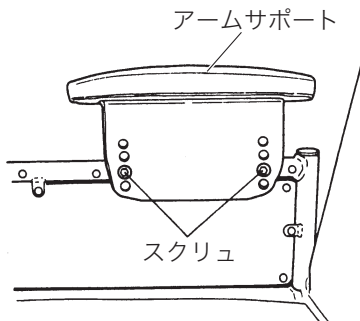
### 高さの調節

#### MC3000Pのみ

アームサポートの高さを4段階に調節できます。

- 1 アームサポートを持ち、スクリュを取り外します。
- 2 お好みの高さを選び、スクリュを締め付けます。

締付トルク：9N・m (90kgf・cm)



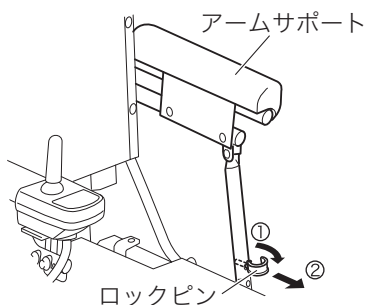
91G2020008

### 角度の調節

#### MC2000R、MC3000Rのみ

アームサポートの角度を3段階（固定穴は4ヶ所）に調節できます。

- 1 図のように、アームサポートの前下方部にあるロックピンを引き抜きます。（図中①②参照）



91G2020037

- 2 お好みの角度を選び、ロックピンを引き抜いたときの逆の手順で固定穴に差し込み取り付けます。

#### ▲ 注意

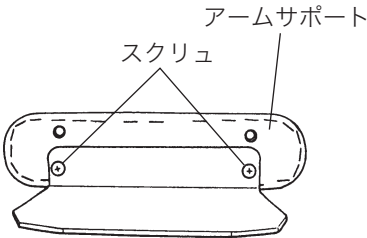
調節後はアームサポートを上下にゆずって、確実に固定されたか確認してください。

## 左右位置の調節

### MC3000Pのみ

アームサポート裏側のスクリュの位置を変更することにより調節できます。（操作ボックス側のみ）

- 1 アームサポートを持ち、スクリュを取り外します。
- 2 取付位置を変更し、スクリュを締め付けます。



91G2020038

## 取外し／取付け

乗り降りがしやすいように、アームサポートは取り外すことができます。

### ▲ 注意

- 取外し／取付けの際は、手をはさまないように気をつけてください。
- アームサポートを取り外した状態で走行しないでください。
- 操作ボックス側のアームサポートを取り外す場合は、配線に注意してください。

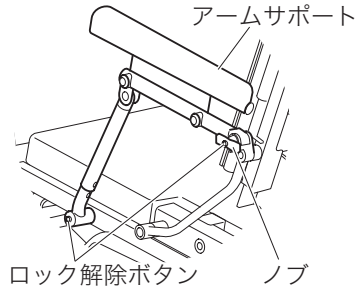
## ■ MC2000R、MC3000R

- 1 アームサポートの後方にあるノブを外します。

- ノブ中央のロック解除ボタンを押したまま引き抜きます。

- 2 アームサポートを車体から取り外します。

- アームサポートを片手で持ち、前方下側のロック解除ボタンを押したまま取り外します。



91G2020012

- 取付けは、取外しと逆の手順で行ないます。

### ▲ 注意

取付け後はアームサポートやノブをゆすって、確実に固定されたか確認してください。

## 取扱いの方法

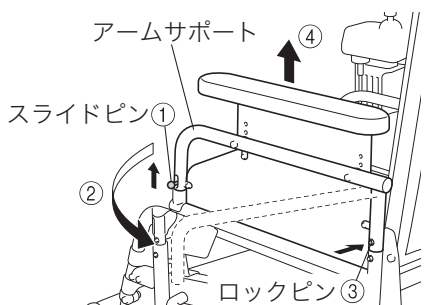
### ■ MC3000P

- 1 スライドピン①を上方に引き、アームサポートを外側に開きます。（図中②参照）

#### ▲ 注意

アームサポートを外側に開いた状態で、走行したり体重をかけたりしないでください。

- 2 ロックピン③を押しながら、アームサポートを引き抜きます。（図中④参照）



91G2020039

- 取付けは、取外しと逆の手順で行ないます。

#### ▲ 注意

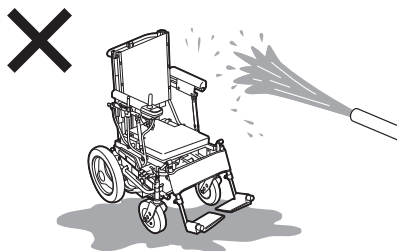
- 取外し／取付けの際に、下側のロックピン（図中③参照）を押さないでください。指などをはさむおそれがあります。
- 取付後はアームサポートをゆすって、確実に固定されたか確認してください。

## 日常の手入れ

よく水気を絞ったやわらかい布で、車体の汚れをふき取ってください。汚れがひどい場合は中性洗剤を布にしみ込ませてふき取り、そのあと水気を絞ったやわらかい布でふいてください。

#### ▲ 注意

- 手入れをするときは、電源スイッチを「切」位置にし、充電器の充電コードを収納してください。
- 水洗いをしないでください。電気系統の故障の原因となります。



- ガソリン・シンナー・ベンジンなどを使用しないでください。変形・損傷のおそれがあります。
- ワックスを使用しないでください。運搬するときなどに手がすべり、けがのおそれがあります。

## 乗り降りのしかた

※イラストのモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

### 警告

- モーターチェアへの乗り降りは、平らな場所で電源スイッチ「切」、左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にしてから行なってください。モーターチェアが動いてバランスを崩し、転倒・転落事故の原因となります。
- フットサポートの上に立たないでください。モーターチェアがバランスを崩し、転倒事故の原因となります。
- MC2000R、MC3000R の場合、乗り降りはバックサポートを一番起こした状態で行なってください。バックサポートを寝かした状態で乗り降りさせると、前輪が浮いて転倒するおそれがあります。また、リクライニング装置が故障する原因となります。

### 注意

乗り降りの際は、操作ボックスに体重をかけないでください。

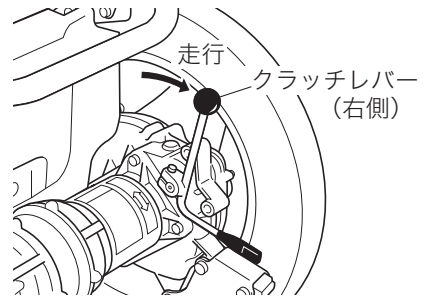
### アドバイス

介助者は、必要に応じてアームサポートを外すなどして、乗り降りを補助してください。また、MC3000P はフットサポートも外せます。

- 27ページ (フットサポート)
- 34ページ (アームサポート)

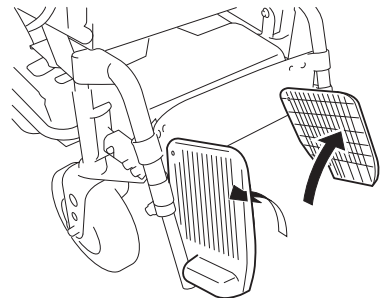
## 乗るとき

- 1 モーターチェアが動かないように、左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にします。  
→ 17ページ (クラッチレバー)



91G2030001

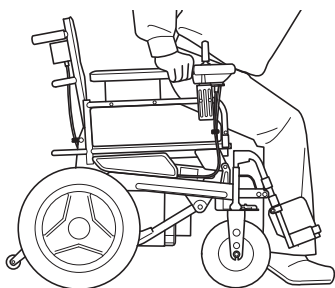
- 2 フットサポートを矢印方向に回転させてたたみます。



91G2030002

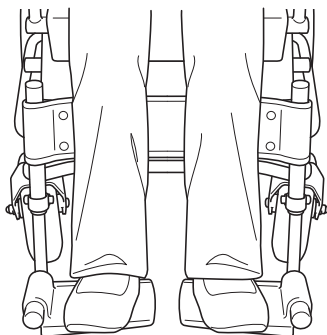
## 運転のしかた

- 3 両手でアームサポートを持ち、ゆっくりと座り込みます。



91G2030003

- 4 フットサポートをもとにもどし、足を乗せます。



91G2030004

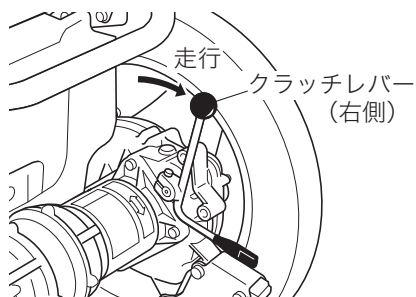
### アドバイス

必要に応じてシートベルトを装着してください。

→ 33ページ (シートベルト)

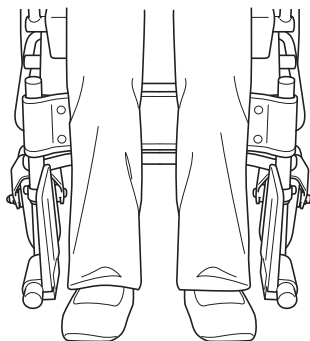
## 降りるとき

- 1 モーターチェアが動かないように、左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にします。  
→ 17ページ (クラッチレバー)



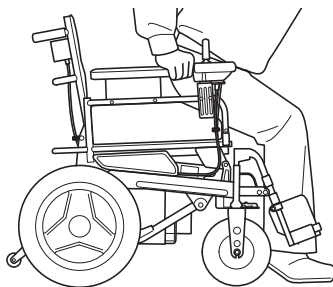
91G2030001

- 2 フットサポートをたたみ両足を下ろします。



91G2030006

- 3 両手でアームサポートを持ち、ゆっくりと立ち上がります。



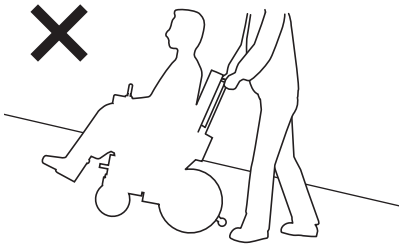
91G2030003

介助のしかた

※イラストのモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

⚠ 警告

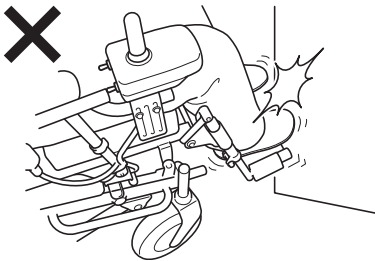
坂道では、手押し走行をしないでください。衝突・転倒のおそれがあります。



91G2030029

⚠ 注意

●走行中、つま先が障害物に当たらないよう気をつけてください。



91G2030030

●フットサポートに、足が乗っているか確認して走行してください。

段差を乗り越えるときのご注意

⚠ 警告

- スピードをつけて、段差を乗り越えようとしないでください。衝突・転倒のおそれがあります。
- 手押しハンドルのみで、前輪を上げないでください。手がすべったりバランスをくずしたりして、転倒事故の原因となります。
- 段差の乗り越えが困難だと感じたら、操作を中止してください。転倒のおそれがあります。

⚠ 注意

前輪を上げるときに、モーターを踏まないでください。故障の原因となります。

→ 2ページ (各部の名称)

ℳ アドバイス

段差を乗り越えられないときは、次の方法もあります。

- 乗員を安全な場所に降ろしたうえで、人手(3人以上)を使ってモーターチェアを持ち上げ運搬します。

→ 57ページ

(持ち上げ取っ手による運搬)



# 運転のしかた

## 走行のしかた

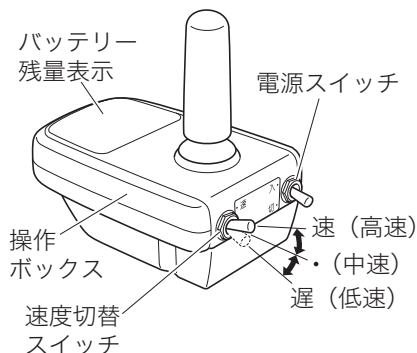
37ページの「乗り降りのしかた」もあわせてお読みいただき、正しい取扱いをしてください。

### 走行の前に

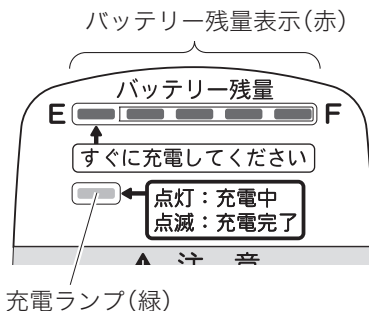
- 1 電源スイッチを「入」にします。  
→ 18ページ (電源スイッチ)
- 2 バッテリー残量表示でバッテリー残量を確認します。不足している場合は、充電してください。  
→ 23ページ (バッテリー残量表示)  
→ 45ページ (充電のしかた)

- 3 走行速度を選択します。

→ 19ページ  
(速度切替えスイッチ)



91G2030009



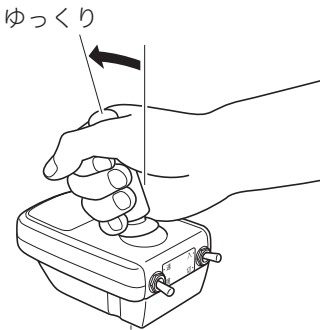
91G2030010

発進、走行

1 前後左右の安全を確認します。

2 操作レバー（ジョイスティック）を進行したい方向に、ゆっくり倒します。

→ 19ページ（操作レバー）

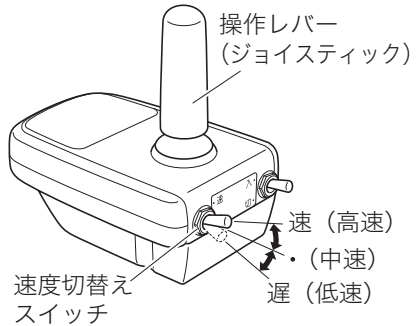


91G2030016

▲ 注意

- 操作レバーは急激に操作しないでください。バランスを崩し、転倒のおそれがあります。
- 前輪に足などを近づけないでください。MC3000P は操作レバーの操作で前輪が左右に切れますので、とくに注意が必要です。
- 近くに人がいる場合、交通量が多い場合は十分注意してください。
- 後進する場合、後方の人や障害物に注意してください。

3 操作レバーの倒し加減で、スピードを調整します。最高速度の変更は、速度切替えスイッチで行ないます。



91G2030018

▲ 警告

- 走行中に電源スイッチを「切」位置にしないでください。急停止し、転倒のおそれがあります。
- 走行中に警告ブザーが鳴り、同時にバッテリー残量表示が点滅するときは、次のことが考えられます。
  - ・車輪が溝にはまっていたり、障害物に突き当たったりして、モーターへの負荷が大きい。周囲の人の助けを借りてください。
  - ・実用登坂角度（8°）を超えていたり、上り坂を長時間、走行したりしている。ただちに登坂を中止し、低速で慎重に方向転換して引き返してください。

### ▲ 注意

- 下り坂では、速度切替えスイッチを「遅」位置にして、前進で慎重に降りてください。
- 屋内では「遅」位置で走行してください。
- 走行中は、速度切替えスイッチを操作しないでください。
- 走行中、無線機などの強い電磁波の影響を受けると、警告ブザーが鳴り停止することがあります。この場合は電源スイッチを「切」にし、再度「入」にすると走行可能となります。また、電源スイッチ「入」の状態でも、電磁波の影響を受けると警告ブザーが鳴り、走行できなくなることがあります。この場合も、電源スイッチを「切」にし、再度「入」にすると走行可能となります。それでも走行できない場合は、電磁波以外の原因と考えられます。購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

走行速度について

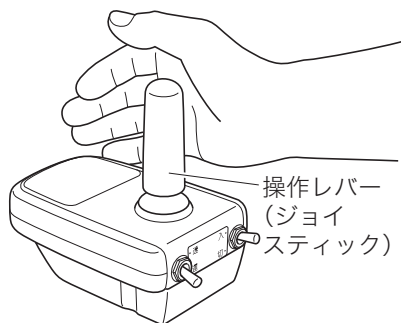
前進時	速度切替え スイッチ位置	機種	最高速度 (km/h)	走行の目安
	速 (高速)	MC2000R	4.5	早足で歩く程度の速度 ●安全な広い場所での走行
		MC3000R、 MC3000P	6	
	・ (中速)	MC2000R	2.8	普通に歩く程度の速度 ●屋外平坦路での走行
		MC3000R、 MC3000P	3.5	
	遅 (低速)	MC2000R	1	ゆっくり歩く程度の速度 ●上り坂、下り坂での走行 ●混雑している場所での走行 ●室内や狭い場所での走行
MC3000R、 MC3000P				

後進時	速度切替え スイッチ位置	最高速度 (km/h)	走行の目安
	速 (高速)	3	早足で後ろ歩きする程度の速度 ●安全な広い場所での走行
	・ (中速)	2	普通に後ろ歩きする程度の速度 ●屋外平坦路での走行
遅 (低速)	1	ゆっくり後ろ歩きする程度の速度 ●混雑している場所での走行 ●室内や狭い場所での走行	

## 運転のしかた

### 停止、駐車

- 1 操作レバーから手をはなすと、自動的に減速し電磁ブレーキがかかり停止します。



91G2030019

#### ▲ 注意

- 制動距離は、走行条件によって変わります。余裕をもって停止してください。
- クラッチレバーが「手押し」位置では、操作レバーを操作しても発進せず、また手をはなしても電磁ブレーキはかかりません。

- 2 駐車する場合は、安全で周囲の通行を妨げない場所に移動します。
- 3 電源スイッチを「切」位置にします。

→ 18ページ (電源スイッチ)

#### √m アドバイス

クラッチレバーは、「走行」位置のままで駐車してください。

→ 17ページ (クラッチレバー)

充電のしかた

**警告**

- 感電のおそれがあります。濡れた電源プラグや濡れた手で充電しないでください。



- 引火爆発のおそれがあります。充電中バッテリーに火気を近づけないでください。バッテリーは、可燃性ガスを発生することがあります。



- 直射日光を避け、風通しのよい場所で充電してください。
- 雨・露を受けない、湿気の少ない場所で充電してください。
- 雨よけシートなどをかけたまま充電しないでください。

**注意**

異常充電による事故を防ぐため、次のことをお守りください。

- モータチェアに搭載されている専用の充電器以外では、充電しないでください。充電できなかったり、バッテリーを傷めるおそれがあります。
- 充電器の分解・改造はしないでください。
- 幼児やペットが出入りする所では充電しないでください。

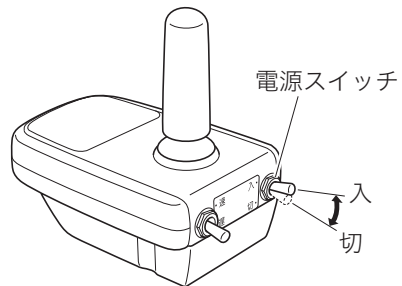
- バッテリーの周囲温度が0℃以下の低温、または30℃以上の高温では、充電しないでください。バッテリーの破損や変形、早期劣化の原因となります。
- 充電コードに少しでも傷がある場合は、充電しないでください。充電コードを交換してください。

アドバイス

ラジオやテレビなどから離れたところで充電してください。雑音の原因となることがあります。

充電方法

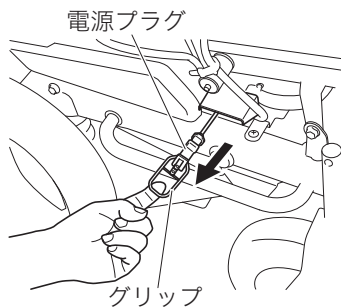
- 1 モーターチェアが動かないように、左右両側のクラッチレバーを「走行」位置にします。  
→ 17ページ(クラッチレバー)
- 2 電源スイッチを「切」にします。



91G2040005

## 充電のしかた

- 3 電源プラグのグリップをゆっくり引き、充電コードを引き出します。



91G2040003

※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

### アドバイス

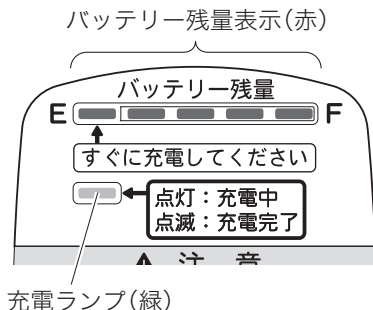
充電コードは、モーターチェアの左右どちらにも取付け可能です。左右位置の変更については、購入店またはスズキ代理店にご依頼ください。

- 4 電源プラグを家庭用の AC100V コンセントに差し込みます。

### 注意

充電コードは、赤のマーク以上引き出さないでください。コードが断線したり、最後まで収納できなくなったりするおそれがあります。

- 5 充電が開始されます。充電中は充電ランプ（緑）が点灯します。



91G2040006

### 注意

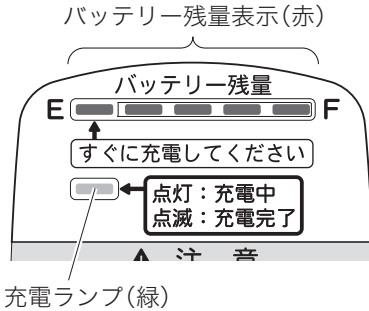
充電ランプが点灯しない場合は、一旦電源プラグをコンセントから抜き、10秒以上待ってから再び電源プラグをコンセントに差し込んでください。それでも点灯しない場合は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

### アドバイス

- 充電時間(※)は、バッテリーの状態や気温などによって異なります。  
※最長12時間程度
- 新しいバッテリーの場合は、機能の活性化のために、充電時間が長めになります。
- 充電が完了すると、充電機能は自動的に停止しますので、夜お休みの間に充電しても問題ありません。

## 充電の完了

- 1 充電ランプ（緑）が点滅したら充電完了です。電源プラグを抜いてください。



91G2040006

### ▲ 注意

電源プラグを抜くときは、充電コードを持って引っ張らないでください。コードが断線するおそれがあります。必ず電源プラグ本体を持って抜いてください。

- 2 充電コードを収納します。

- 取り出し口部分のコードを少し引き収納します。

### ▲ 注意

充電完了後は、充電コードが完全に収納されているか確認してください。また、移動や走行の前に、再度確認してください。

### Ⓜアドバイス

- 充電時間（※）を過ぎても、充電ランプが点滅しない場合は充電不良です。購入店またはスズキ代理店にご相談ください。  
※最長12時間程度
  - 充電時間は周囲温度に影響されます。夏場に比べ冬場の方が充電時間は長くなります。
  - 充電途中で電源プラグを抜くなどして、バッテリーが満充電でない状態での使用を繰り返すと、バッテリーの性能劣化が早くなり、バッテリー寿命が通常より短くなるおそれがあります。充電の中断はせず、必ず満充電まで行なってください。
  - 緊急で使用するために充電を一時中断した場合は、使用后すみやかに再充電を行ない、満充電にしてから使用を継続してください。
  - バッテリーは電源スイッチが「切」の状態でも、徐々に自己放電しています。使用しない場合でも約1か月ごとに充電し、常に満充電の状態にしてください。
  - 長期間使用しない場合は、必ず満充電にし、バッテリーコネクタを外してください。
- **55ページ（保管）**



日常点検

**▲注意**

走行する前には、次の点検を必ず行なってください。異常がみられる場合には、購入店またはスズキ代理店で点検・整備を受けてから使用してください。

点検箇所	点検項目
前・後輪タイヤ	空気圧は適正ですか？
	穴の深さは十分ですか？（前輪）
	溝の深さは十分ですか？（後輪）
	亀裂・損傷はありませんか？
補助輪（転倒防止装置）	変形、損傷はありませんか？
キャスターフォーク（前輪）	ゆるみ・ガタはありませんか？
	正常に作動しますか？
電源スイッチ	正常に作動しますか？
速度切替えスイッチ	正常に作動しますか？
操作レバー	操作レバーは正常に作動しますか？
	パワーステアリング※2
操舵スイッチ※2	正常に作動しますか？
リクライニングスイッチ※1	正常に作動しますか？
リクライニングアクチュエータ※1	異音・ガタはありませんか？
バッテリー	バッテリー残量は十分ですか？
クラッチレバー	スムーズに切り替わりますか？
車体各部	ゆるみ・ガタはありませんか？
モーター	異音はありませんか？
	電磁ブレーキは正常に作動しますか？
その他	グリスの漏れはありませんか？

※1 MC2000R、MC3000Rのみに適用

※2 MC3000Pのみに適用

**アドバイス**

走り始めは十分注意して走行し、異常がないことを確認してください。

定期点検記録簿

安全にご使用いただくため、購入後6ヵ月ごとに購入店またはスズキ代理店で点検（有料）を受けてください。

⚠️ アドバイス

- モーターチェアを使っていなくても定期点検は受けてください。
- 長期間使用しなかった場合は、使用する前に定期点検を受けてください。
- 定期点検は、購入後2年半以降も半年ごとに実施してください。

✓：異常なし A：調整 △：修理 ×：交換 T：締付け C：清掃 L：給油

点 検 項 目		6か月	1年	1年半	2年	2年半
操作ボックス	操作レバーの作動・戻り具合					
	スイッチ類の作動具合					
	コネクター接続部のゆるみ・損傷					
	取付ボルト、ナットのゆるみ					
手押し用操舵 スイッチボックス ※2	操舵スイッチの作動・戻り具合					
	切替えスイッチの作動具合					
	コネクター接続部のゆるみ・損傷					
	取付ボルト、ナットのゆるみ					
リクライニング スイッチ※1	スイッチの作動・戻り具合					
	コネクター接続部のゆるみ・損傷					
	取付ボルト、ナットのゆるみ					
メインコント ローラー ・ リクライニング コントローラ※1 ・ パワーステアリング コントローラ※2 ・ ハーネス ・ コネクター	ハーネスの損傷  コネクター接続部のゆるみ・損傷					

※1 MC2000R、MC3000Rのみに適用

※2 MC3000Pのみに適用

## 点検・整備

✓：異常なし A：調整 △：修理 ×：交換 T：締付け C：清掃 L：給油

点 検 項 目		6か月	1年	1年半	2年	2年半
モーター	回転・異音					
	電磁ブレーキの効き具合					
	コネクタ-接続部のゆるみ・損傷					
クラッチ ミッション	クラッチレバーの作動具合					
	グリスの漏れ					
バッテリー	ターミナル部の締付・腐食、 バッテリーの外観					
	コネクタ-接続部のゆるみ・損傷					
	温度センサーの作動					
充電器	充電機能					
	コネクタ-接続部のゆるみ・損傷					
	ランプの点灯					
	コードの損傷					
シート	シートの汚れ・損傷					
	シート取付状態・締付ねじのゆるみ					
リクライニング アクチュエーター ※1	伸縮部の作動具合					
	伸縮部の異音・ガタ					
	ブーツの損傷					
	ハーネスの損傷					
	コネクタ-接続部のゆるみ・損傷					
パワーステアリング モーター※2	回転・異音					
	コネクタ-接続部のゆるみ・損傷					
操舵機構 ※2	作動状態					
	フロントホイールアライメント					
	各部の取付状態及び損傷					

※1 MC2000R、MC3000Rのみに適用

※2 MC3000Pのみに適用

## 点検・整備

✓：異常なし A：調整 △：修理 ×：交換 T：締付け C：清掃 L：給油

点 検 項 目		6か月	1年	1年半	2年	2年半
キャスター フォーク	キャスターフォークの損傷					
	キャスターフォークの回転の具合					
	キャスターフォーク軸受部のガタ					
タイヤ	タイヤの空気圧					
	タイヤの亀裂・損傷					
	タイヤの穴/溝深さ・異常摩耗					
ホイール	ボルト・ナット類のゆるみ					
	ホイールの損傷					
	ホイールベアリングの状態					
補助輪 (転倒防止装置)	ブラケットアームの損傷・変形					
	ピン・ボルト類の脱落等					

### 点検実施記録欄

	点検実施日	実施店名および実施者名
6か月	年 月 日	
1年	年 月 日	
1年半	年 月 日	
2年	年 月 日	
2年半	年 月 日	
	年 月 日	
	年 月 日	

## 点検・整備

### 長期保管後の使用前点検

#### ▲ 注意

- 長期間使用しなかった場合は、使用する前に点検（有料）を受けてください。
- 1年以上使用しなかった場合は、バッテリーがいちじるしく劣化して、破損や変形している場合があります。使用する前にバッテリーを交換してください。

### 臨時整備記録簿

臨時整備（分解整備を含む）の記録を記入してください。

#### 整備実施記録欄

整備実施日	整備の内容	整備を実施した者の氏名および住所
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		
年 月 日		

## バッテリー

### バッテリー

シールドバッテリーを使用していますので、バッテリー液量の点検および補水の必要はありません。

#### ▲ 注意

- バッテリーを分解しないでください。
  - バッテリーに貼付されているラベルをよく読んで、その指示に従ってください。
- 12ページ (ラベル)

#### ℞ アドバイス

バッテリーの清掃、点検、交換は、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

## ヒューズ

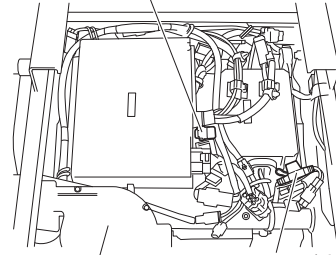
次のようなときは、ヒューズ切れが考えられます。シートを取り外してヒューズを点検してください。

→ 31ページ (シート)

- 電源スイッチを「入」にしても、バッテリー残量表示(赤)が点灯しない。

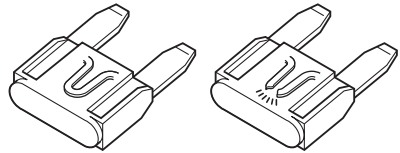
- 電源プラグをコンセントに差し込んでも、充電ランプ(緑)が点灯しない。

メインヒューズ  
(MC2000R, MC3000R: 7.5A)  
(MC3000P: 5A)



充電器ヒューズ(10A)

コードリールヒューズ(5A)



正常なヒューズの例

切れたヒューズの例

91G2050004

※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

#### ℞ アドバイス

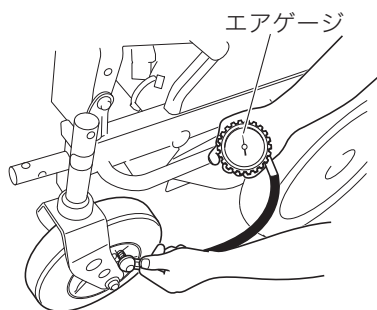
- コードリールヒューズは、交流(AC)用のもの(PSE 125V5A)を使用してください。なお、交換の際は、装置を分解する必要があります。
- ヒューズの点検・交換は、購入店またはスズキ代理店にご依頼ください。

## タイヤ

タイヤの状態は、走行性能やバッテリーの消費量に大きな影響を与えます。

### タイヤの空気圧

エアゲージ（市販品）で規定の範囲にあるか点検します。不足している場合は、空気入れ（市販品）で空気を入れてください。



91G2050002

※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

規定値	前輪	245～275kPa (2.5～2.8kgf/cm <sup>2</sup> )
	後輪	216～235kPa (2.2～2.4kgf/cm <sup>2</sup> )

### ⚠ 警告

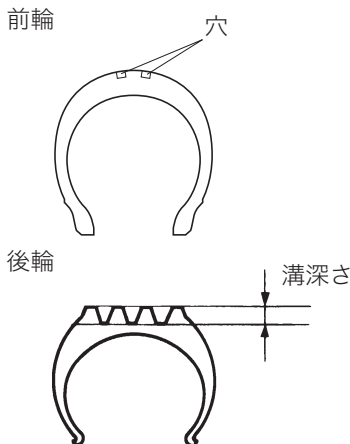
空気圧が少ない状態で使用しないでください。事故の原因となります。

### ⚠ 注意

エアゲージで空気圧を測定する際に、空気が抜け、空気圧が下がることがあります。

## タイヤの穴/溝深さ

- 前輪は表面の穴を点検し、穴が無くなったならタイヤを交換してください。
- 後輪は溝の深さをデプスゲージなどで点検し、使用限度値以下の場合、タイヤを交換してください。



91G2050003

使用限度値	前輪	0.0mm (穴深さ)
	後輪	0.8mm (溝深さ)

### ⚠ 注意

使用限度値以下でのご使用は、スリップしたり、停止までの距離が長くなったりする原因となります。すみやかに交換してください。

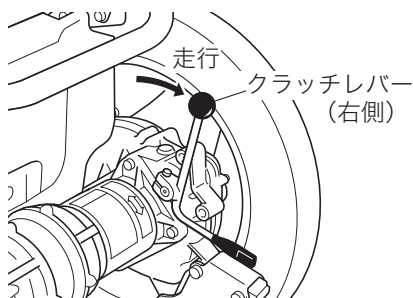
### ♻️ アドバイス

タイヤの穴 / 溝深さの点検や交換については、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

保管

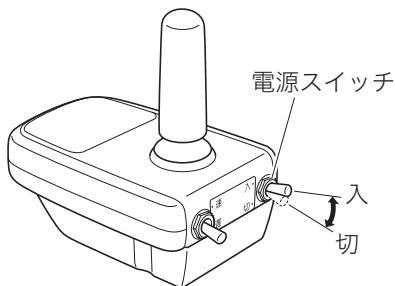
モーターチェアは次の状態にして保管してください。

- クラッチレバーは必ず「走行」位置にしてください。  
→ 17ページ (クラッチレバー)



91G2060001

- 電源スイッチを「切」にしてください。



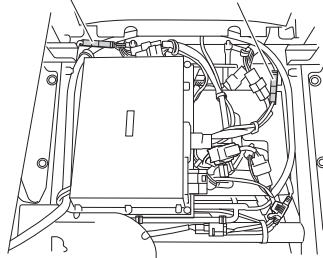
91G2060002

アドバイス

- 雨・露・直射日光などを受けない場所に保管してください。
- モーターチェアを守るため、カバーのご使用をおすすめします。
- 長期間保管する場合は必ず満充電にし、シート下のバッテリーコネクターを外してください。

バッテリーコネクター - 側  
(黒色、配線色も黒色)

バッテリーコネクター + 側  
(黒色、配線色は赤)



91G2060003

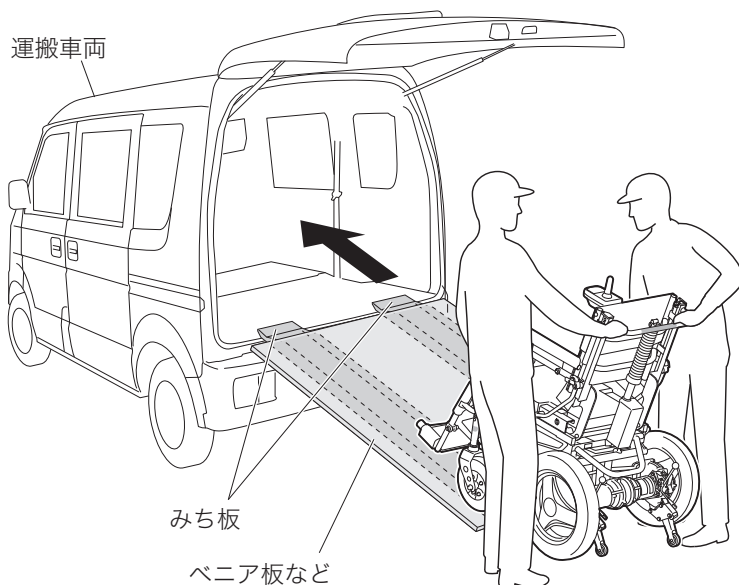
※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

- 保管しているときでも、1か月に一度は充電してください。  
→ 45ページ (充電のしかた)
- 詳しくは購入店またはスズキ代理店にご相談ください。



## 車両による運搬

図のように、運搬する車両の両側にみち板を掛け、その上にベニア板などを置いて手押しで車両に積み込みます。



91G2060004

※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

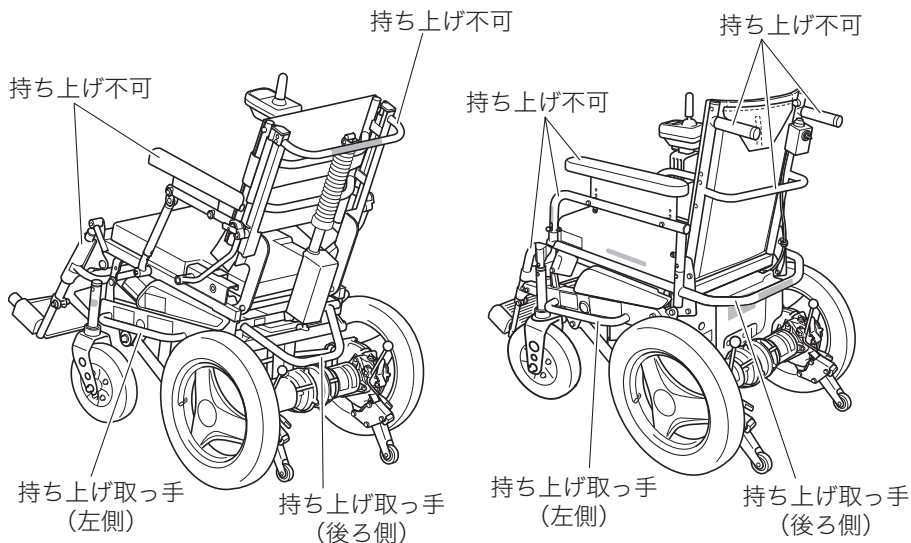
**▲ 注意**

- 積み込みの際はクラッチレバーを「手押し」位置とし、積み込み後は必ず「走行」位置にもどしてください。
- モーターチェアは、ロープなどで確実に固定してください。固定しないと、急ブレーキ時などにモーターチェアが動き、思わぬ事故の原因となります。
- 積み込みの際は、必ず2人以上で作業してください。
- モーターチェアに人を乗せたまま車両に積み込んだり、運搬したりしないでください。

持ち上げ取っ手による運搬

〈MC2000R、MC3000R〉

〈MC3000P〉



91G2060005

**▲ 注意**

- モーターチェアを持ち上げて運ぶときは、持ち上げ取っ手を持ってください。アームサポート、フットサポート、手押しハンドルなどを持たないでください。各部が損傷するおそれがあります。
- MC2000R、MC3000Rの場合、バックサポート（背もたれ）を鉛直方向から後方に約23°以上倒した状態では、持ち上げないでください。  
→ 20ページ（リクライニングスイッチ）
- クラッチレバーを「走行」位置にして運んでください。  
→ 17ページ（クラッチレバー）
- 持ち上げる際は、必ず3人以上で行なってください。
- けが防止のため、運搬する際は軍手などを使用してください。

# サービスデータ

## 諸元表

項 目		諸 元	
機 種		MC2000R	MC3000R
製造業者の型式		MC 3 R 4	
製品の呼び方		電動車いす自操用標準形	
寸法 (全長×全幅×全高)		1,130×690×980mm	1,085×650×870mm
重 量	バッテリー含む	94kg	93kg
	バッテリー除く	63kg	62kg
駆 動 モ ー タ ー		DC24V・210W×2個 (30分定格出力)	
バッテリー (5時間率)		SC38-12 (12V35Ah) ×2個	
充 電 器		DC26V・6A マイコン制御自動充電器 (搭載式)	
タイヤ	前 輪	2.50-4-4PR	
	後 輪	2.50-10-4PR	
駆 動 方 式		後2輪直接駆動方式	
制 動 方 式		電磁ブレーキおよび発電制動・逆転制動	
操 蛇 方 式		電子差動操舵	電子サーボ操舵
制 御 方 式		マイコン制御	
シート構造および寸法 (幅×奥行×バックサポート高)		電動式リクライニングシート 440×390×495mm	クッション式固定シート 380×430×440mm
バックサポート角度		後方15° ~80° まで無段階調整式	5段階調整式
最高速度 (km/h) ※1	前 進	高速 4.5・中速 2.8・低速 1	高速 6・中速 3.5・低速 1
	後 進	高速 3・中速 2・低速 1	
実用登降坂角度		8°	
連続走行距離 ※2		36km	39km
最小回転半径 (最外側)		880mm	970mm
段差乗越高さ ※1		50mm	
溝 乗 越 幅 ※1		100mm	
使用者最大体重		100kg (積載物を含む)	

※1 試験方法は、JIS T 9203 : 2016 12.1で定められています。

※2 連続走行距離は、常温 (20°C)、使用者最大体重、満充電の新品バッテリーで平坦路を前進の最高速度で連続走行し、バッテリー100%放電までの距離を示します。

### 静的安定性試験結果 (MC3000Pのみ)

JIS T 9203 : 2016 12.1.6で定められた条件のもとでの数値です。

項目	車輪ロックなしの場合		車輪ロックありの場合
	標準状態	最も不安定な状態	最も不安定な状態
後方安定性	20°	20°	20°
前方安定性	20°	20°	—
側方安定性	15°	15°	15°

### 動的安定性試験結果 (MC3000Pのみ)

JIS T 9203 : 2016 12.1.16で定められた条件のもとでの数値または結果です。

評価項目	座位の状態
	最も不安定な位置
斜面上での後方に対する動的安定性 (最大傾斜角度)	10°
斜面上での前方に対する動的安定性 (最大傾斜角度)	10°
斜面上での側方に対する動的安定性 (最大傾斜角度)	10°
円旋回での側方に対する動的安定性 (最小直径)	1.3m
急激な円旋回での側方に対する 動的安定性 (適合性)	適合
前向き段差乗り上げ時における後方の 動的安定性 (最大段差高)	25mm
後向き段差降り時における後方の 動的安定性 (最大段差高)	50mm
前向き段差乗り上げ時における前方の 動的安定性 (最大段差高)	50mm
前向き段差降り時における前方の 動的安定性 (最大段差高)	50mm
斜め段差降り時における側方の 動的安定性 (最大段差高)	50mm

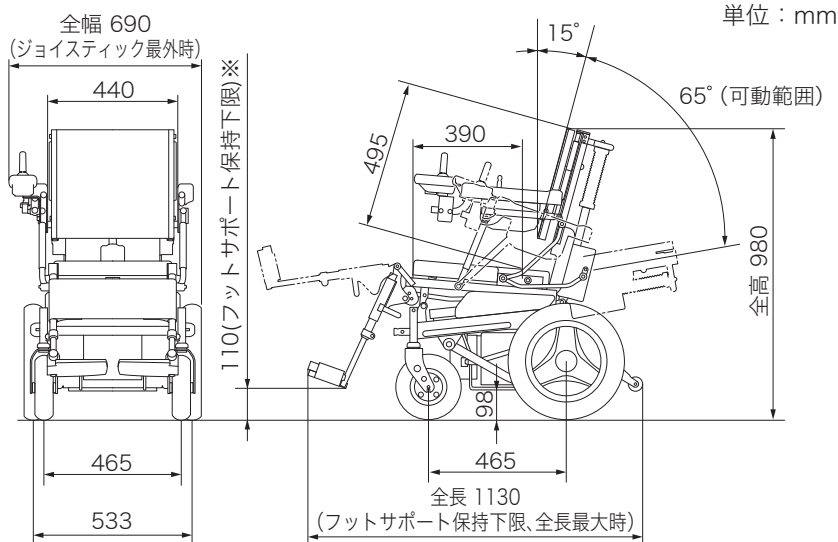
#### 試験条件

転倒防止装置あり、緑石乗り上げ装置なし、搭乗者体重 100kg

# サービスデータ

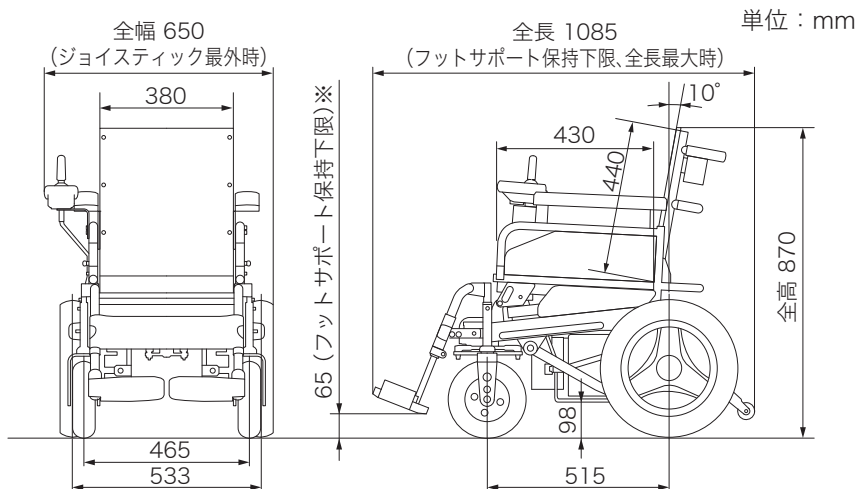
## 外観図

### 〈MC2000R, MC3000R〉



91G2170001

### 〈MC3000P〉



91G2170003

※これらの寸法は、最大全長を算出するための参考値です。フットサポートの高さは、路面との間隔が規定値以上となるように調整してください。

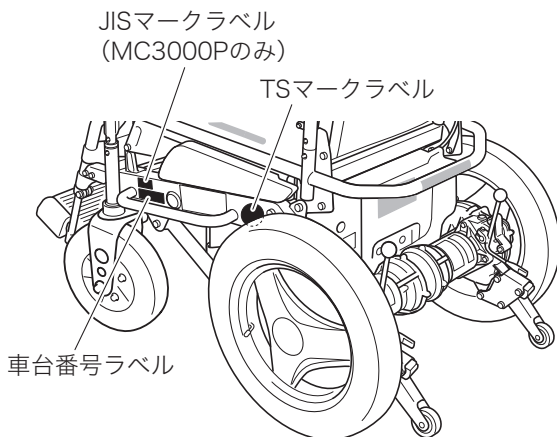
→ **27ページ (フットサポート)**

## 車台番号

アフターサービスなどを的確に行なうため、車台番号を記録しておいてください。車台番号はフレームに貼り付けられています。

機 種	MC2000R、MC3000R、MC3000P
車台番号	

## 車台番号表示位置



91G2170002

※上図のモーターチェアは代表例です。仕様により異なる場合があります。

## こんなときは

モーターチェア取扱中に次のような症状がありましたら、以下の点をご確認ください。それでもなおらない場合は購入店またはスズキ代理店にご相談ください。

### 走行前

症 状	チェックポイント、処置方法
発進しない	電源スイッチが「切」になっていませんか？ ↓ 電源スイッチを「入」にしてください。 → <b>18ページ（電源スイッチ）</b>
	クラッチレバーが「手押し」になっていませんか？ ↓ クラッチレバーを「走行」にしてください。 → <b>17ページ（クラッチレバー）</b>
	バッテリー残量はありますか？ （バッテリー残量表示が点滅していますか？） ↓ バッテリーを充電してください。 → <b>45ページ（充電のしかた）</b>
	電源スイッチを「入」にする前に、操作レバー（ジョイスティック）を倒していませんか？（警告ブザーが鳴っている） ↓ 一度操作レバーから手をはなしてください。 → <b>19ページ（操作レバー）</b>
	電源プラグは抜きましたか？（警告ブザーが鳴り、充電ランプが点滅している） ↓ 電源プラグを抜いてください。 → <b>45ページ（充電のしかた）</b>

症 状	チェックポイント、処置方法
<p>発進しない (MC2000R、 MC3000R)</p>	<p>バックサポート(背もたれ)が鉛直方向から後方に23°以上倒した状態になっていませんか？ ↓ リクライニングスイッチを操作して、バックサポートを前方に起こし、鉛直方向から後方に23°以下の状態にする。 → <b>20ページ (リクライニングスイッチ)</b></p>
<p>発進しない (MC3000P)</p>	<p>手押し用操舵スイッチボックスの切替えスイッチが「入」になっていませんか？ ↓ 切替えスイッチを「切」にしてください。 → <b>22ページ (手押し用操舵スイッチボックス)</b></p>



## 走行中

症 状	チェックポイント、処置方法
警告ブザーが鳴り、同時にバッテリー残量表示が1灯だけ点滅している	<p>バッテリー残量が少なくなっています。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ただちにバッテリーを充電してください。充電しても正常にならないときは、故障が考えられます。購入店またはスズキ代理店にご相談ください。</p> <p>→ <b>45ページ（充電のしかた）</b></p>
警告ブザーが鳴り、同時にバッテリー残量表示が点滅している	<p>モーターへの負荷が大きいことを示しています。車輪が溝にはまっていたり、障害物に突き当たったりしていませんか？</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>周囲の人の助けを借りてください。</p> <p>→ <b>7ページ（次の運転は避けて）</b></p>
	<p>実用登坂角度（8°）を超えていたり、上り坂を長時間、走行したりしていませんか？</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>ただちに登坂を中止し、慎重に方向転換して引き返してください。</p> <p>→ <b>8ページ（急な坂道、大きな段差や溝は避けて）</b></p>
警告ブザーが鳴り停止した	<p>電磁波の影響、またはバッテリー電圧の低下が考えられます。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>電源スイッチを「切」にして、再度「入」にしてください。それでも走行できないときは、故障が考えられます。購入店またはスズキ代理店にご相談ください。</p> <p>→ <b>41ページ（発進、走行）</b></p>

充電中

症 状	チェックポイント、処置方法
警告ブザーが鳴り、バッテリー残量表示のすべてが点滅している	電源スイッチが「入」になっていませんか？ ↓ 電源スイッチを「切」にしてください。 → <b>18ページ (電源スイッチ)</b>
充電ランプが早く点滅するが、しばらくすると点灯にもどる	充電器のオーバーヒートが考えられます。 ↓ 一旦充電を中断し、風通しのよい場所で充電してください。 → <b>45ページ (充電のしかた)</b>
警告ブザーも鳴らず、充電ランプ（緑）も点灯しない	故障しています。 ↓ コードリールヒューズ（5A）の交換または充電コードなどの修理が必要です。 → <b>53ページ (ヒューズ)</b>

※処置後も正常にならないときは、購入店またはスズキ代理店にご相談ください。



さくいん

**あ**

アームサポート .....	34
運転時の注意 .....	6
運転の前に .....	4
運搬 .....	56

**か**

外観図 .....	60
介助のしかた .....	39
各部の名称 .....	2
クラッチレバー .....	17
こんなときは .....	62

**さ**

シート .....	31
車台番号 .....	61
充電のしかた .....	45
使用上の注意 .....	11
諸元表 .....	58
スイッチ、レバーの使いかた .....	18
静的安定性試験結果 .....	59
走行のしかた .....	40
操作ボックスの位置調節 .....	25
その他の留意事項 .....	16

**た**

タイヤ .....	54
長期保管後の使用前点検 .....	52
定期点検記録簿 .....	49
動的安定性試験結果 .....	59

**な**

日常点検 .....	48
日常の手入れ .....	36
乗り降りのしかた .....	37

**は**

バッテリー .....	53
バッテリー残量表示 .....	23
ヒューズ .....	53
フットサポート .....	27
保管 .....	55
補助輪（転倒防止装置） .....	17

**ら**

ラベル .....	12
リクライニングスイッチの 前後位置調節 .....	27
臨時整備記録簿 .....	52
レッグサポート .....	30

### お問い合わせ、ご相談は

モーターチェアのことやアフターサービスなどについてのお問い合わせ、ご相談がございましたら、まずは、お買い上げいただきました購入店またはスズキ代理店にお尋ねください。

**■お客様のご相談に対して的確な判断と迅速な処理をするため、あらかじめ次の事項をご確認のうえ、ご連絡願います。**

- ①車名および車台番号
- ②ご購入年月日
- ③ご相談事項
- ④お客様のご住所、お名前、お電話番号

購入店印

代理店印

#### 〔個人情報の取扱い〕について

次の保証書登録票により、また今後のアフターサービス（点検、整備等）の提供に際して、購入店またはスズキ代理店が取得するお客様の住所、氏名、車両情報等の個人情報（以下、個人情報といいます。）につきましては、下記の目的に使用させていただきます。また、お客様の個人情報は、下記の目的の範囲内において、スズキ株式会社（所在地：浜松市南区高塚町300）ならびに他のスズキ代理店およびスズキ販売店に提供させていただきます。

- (1) 無償点検・修理、定期点検および保険期間満了期のご案内を提供するため、郵便、電話、電子メール等の方法によりお知らせすること。
- (2) 購入店、スズキ代理店またはスズキ販売店において取り扱う商品・サービス等あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便、電話、電子メール等の方法によりご案内すること。
- (3) 商品開発あるいは顧客満足度向上策検討のため、アンケート調査を実施すること。
- (4) 購入店、スズキ代理店またはスズキ販売店において取り扱う商品に関連するサービスの向上および当該サービスに関連する情報の集計・分析をすること。
- (5) その他、お客様が別途同意された利用目的のために利用すること。