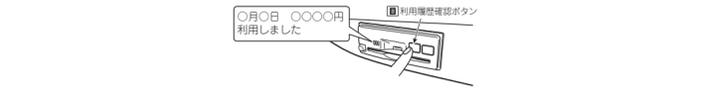




## ■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日順に音声案内します。



### お知らせ

- ETCカードを入れた状態で利用履歴確認ボタンの操作をししばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「履歴はありません」の音声案内をします。
- 履歴がない場合、「ビ―」履歴はありませんの音声案内をします。
- ETCカード挿入時、利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。
- ETCカーに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

## ■累積料金確認について

ETCカード未挿入時

- 利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- 利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

### お知らせ

- 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ算算されます。

## ■セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

- ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ピッ」のブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」[C/D \*1]、「型式」[車載器管理番号]、[C/D \*1]を音声案内します。\*2

- \*1 [C/D]の番号です。
- \*2 ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



## ■ETCカードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。
- ETC車載器本体からブザー音が「ピッ」と鳴ります。



## ●動作について

### ■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内*1
<b>1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)</b>			
ETCカード未挿入時	橙点滅	ビービービー*1	カードを入れてください。 *1
自己診断時 (ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー	コード04 車載器を利用できません。
<b>2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき</b>			
ETCカード挿入時	橙点灯	ピッ	――
認証終了時	緑点灯	ピッ	カードを確認しました。(有効期限 20**年**月です)*2
ETCカード取出し時	橙点灯	ピッ	――
ETCカード異常時	橙点滅	ビー	コード03 カードを確認してください。(ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください)*3
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー	コード05 カードを確認してください。(ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください)*3

<b>3. 料金を通過しているとき</b>			
通行可能であるとき	緑点灯	ピッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	緑点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
<b>4. 料金を通過したとき</b>			
料金所通過時の利用料金	緑点灯	――	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
<b>5. 通信エリア内で異常が発生したとき</b>			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
	橙点滅	ビービービー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。

<b>6. その他</b>			
未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
<b>7. セットアップ作業時</b>			
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビービービー	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ピッ	――
セットアップ中	橙点灯	――	――
セットアップ完了時	緑点灯	ビー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ピッ	――
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。(セットアップされていません)*3

<b>お知らせ</b>
・本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。
・音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

- \*1 カード未挿入警告モードがON設定時に発光します。
- \*2 ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。
- \*3 カード有効期限モードがON設定時に〔 〕内を発光します。

- \*3 カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

## △注意

- 走行中、ETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音・音声案内)に異常が発生した場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。

### ■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

<b>●自己診断一覧表</b>					
エラーコード	本体LEDランプの「橙」点滅動作	ブザー音	音声案内*1	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯 (約0.5秒) ↓ 消灯	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	――
02	点灯 (約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	〔ETCカード挿入時〕挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。〔利用時〕料金所にて車両の停止が案内されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯 (約0.5秒) ×3 ↓ 消灯	ビー	コード03 カードを確認してください。(ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください)*2	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることを、および挿入方法などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)へご相談ください。
04	点灯 (約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー	コード04 車載器を利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	カ―トランプ異常時	ビー	コード05 カードを確認してください。(ビーボービーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください)*2	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯 (約1.0秒) ↓ 消灯	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。(セットアップされています)*2	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07～10	点灯 (約1.0秒) ↓ 消灯	――	――	――	――
11	点灯 (約1.0秒) ×2 ↓ 消灯 ↓ 点灯 (約0.5秒) ↓ 消灯	ビービービー	コード11 カードを確認してください。	〔ETC車線通行時〕料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯 (約0.5秒) ↓ 消灯	ビービービー	セットアップされていません。	ETC車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

### お知らせ

- 自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります)
- 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

- \*1 ナビゲーションシステム接続時、ETC車載器本体からの音声案内はありません。
- \*2 カードを取出すまで〔 〕内を繰り返します。

## ●故障かな?と思ったら

如置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。		
本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「緑」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか? 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する(「橙」or「)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず。エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」or「)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	自己診断一覧表をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか? ETCカードは正常に挿入されていますか? ETCカードに異常はありませんか?	アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか? ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れず、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	ETCカードを取出せない場合、無理に取り出す、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入直してください。
請求金額が違う	<span><span><span></span></span></span> ボタンでETCカーの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がる	取付けがしっかりしていますか?	取付けをご確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入直してください。

- アンテナLEDランプは点灯しません。

## ●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC車載器とETCカードが必要です。①ETC車載器は、カーディーラーなどで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

ETC車線がない料金所はどうすればいいの?	入口料金所で通行券を受け取り、出口料金所の係員に通行券とETCカードを渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
-----------------------	--

ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC車載器本体に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
---	---

入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
--	---

ETC車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
-------------------------	---

ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
------------------------	--

領収書はもらえるの?	ETC車線を通行しても領収書は発行されません。後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。ETCご利用時にその場で領収書がほしい場合、出口料金所で係員がいる一般車線、またはETC混在車線で停車し、ETCカードを渡してください。このとき、通常の利用明細書の発行を申し出てください。現在、ETCで無線通信走行された場合の利用証明書はインターネットからお客さまのプリンターで印刷することができます。本サービスの詳細については、ホームページ(http://www.etc-user.jp/)でご確認ください。
------------	--

車を買い替えた場合、どうするの?	ETC車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
------------------	---

ETC車載器の取付け・付け替えは自分でできるの?	ETC車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認ください。
--------------------------	---

ETC車線内の通行速度は?	ETC車線内には開閉バーが設置されています。また、ETCカードの未挿入、不完全挿入、車両挿入などの原因により正常通信ができない場合、開閉バーが開かないことがあります。開閉バーが開かなかった場合でも、安全に停止できるようにETC車線では時速20km以下で通行してください。必ず、開閉バーが開いたのを確かめて通行してください。
---------------	---

利用の覚えがない請求書が届いたときはどうするの?	心当たりがない利用明細内容については、クレジットカード会社、または道路事業者(高速道路会社など)に利用実績などをお問い合わせください。
--------------------------	---

ETCカードはレンタカーや他人の車で使えるの?	ETCカードとETC車載器はそれぞれ独立しているため、ETCカードはレンタカーや他人の車など、どの車に搭載されたETC車載器にも使用可能です。ETCを利用した料金はそのETCカードから支払われます。
-------------------------	---

# ●用語解説

<b>ETC車載器</b>	ETC車載器は、適正な通行料金をお支払いいただくための車両情報を料金所のアンテナと無線通信する機能を持つ装置です。
<b>ETCカード</b>	ETCシステムを利用するために必要なカードです。料金精算に必要なデータを保持するICチップを搭載しています。ETCシステムを利用する場合だけに使用するETC専用と、クレジットカードの機能を持った一体型のものがあります。
<b>ETC車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができる車線です。
<b>ETC専用車線</b>	ETC車載器(ETCセットアップ済)を使用する場合のみ通行できる車線です。
<b>ETC混在車線</b>	ETC車載器 (ETCセットアップ済) を使用する場合と現金、ETCカード、およびクレジットカードなどを使用する場合に通行できる車線です。
<b>一般車線</b>	ETCシステムを利用して料金の支払いができない車線です。現金やクレジットカードなどを使用して通行できます。
<b>開閉バー</b>	料金の支払いを確実にするために、料金所のETC車線に設置し、車両の通行を制御するものです。通信が正常に行われると踏み切りの遮断機のような開閉バーが開き、通行できます。
<b>認証</b>	ETC車載器(セットアップ済)に挿入されたETCカードを正常なカードであると判断した状態です。この時、本体LEDランプは「緑」を点灯します。
<b>路側アンテナ</b>	料金所の路側に設置され、料金収受のためETC車載器と無線通信を行うアンテナです。
<b>路側表示器</b>	路側に設置され、利用者に情報を伝える表示器です。ETC料金所に設置された路側表示器は、車両の通行可否などを表示します。

## ●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

### ■仕様

項目	規格
電源電圧	DC10～16V
供給方法	車体ハーネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/緑(2色) <p>アンテナLEDランプ：青(1色)</p>
最大消費電流	1A以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声	内蔵スピーカー
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法(突起部*含む)	74.0(W)×29.0(H)×126.5(D)mm
質量	本体：157.0g以下(ブラケット除く)、アンテナ：80g

- カード挿入時のカードIDジェクトボタン

## ●お問い合わせについて

### お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

### ■チェックシート

ETCカードの種類(発行元)	ETCカードの番号
ETC車載器メーカー	ETC車載器取付店(業者)

<b>◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)</b>							
E T C利用時	発生年月日時	年	月	日	時頃		
		<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入前 <p><input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入時</p>					
	発生内容	ETC車載器のエラー内容					
		<input type="checkbox"/> ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)					
発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所	通行車線	通行日時	料金所	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般
	<input type="checkbox"/> 出口料金所	通行車線	通行日時	料金所	1. ETC専用	2. ETC/一般	3. 一般

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きます
- ときどき起きます
- 特定の場所で起きます
- 今回はじめて起きた

### ■お問い合わせ先

ETCのご利用に関して		2019年10月1日現在
<b>お問い合わせ先</b>	<b>受付時間</b>	
東日本高速道路株式会社		
○NEXCO東日本お客さまセンター	0570-024-024 または 03-5338-7524	
中日本高速道路株式会社		
○NEXCO中日本お客さまセンター	0120-922-229	24時間 年中無休
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社		
○NEXCO西日本お客さまセンター	0120-924863	
(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)	(06-6876-9031)	
首都高速道路株式会社		
○首都高お客様センター	03-6667-5855	
阪神高速道路株式会社		平日 土日・祝日・年末年始12/29～1/3
○阪神高速お客さまセンター	06-6576-1484	8：30～19：00 9：00～18：00 (年中無休)
本州四国連絡高速道路株式会社		9：00～17：30(年中無休)
○本即高速お客さま窓口	078-291-1033	

- ETCカードおよび請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。
- ETC車載器に関して

お買い上げの販売店にお問い合わせください。
- セットアップに関して

一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)
お問い合わせ窓口：03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)