

■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



お知らせ

- 音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。
- 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。
- 音量レベル「0番」に設定した場合は、ETC2.0車載器やETCカードなどに異常が発生したとき、優先度の高い交通情報を受信したときは音声案内します。

■リピート機能について

- ETCカード挿入時
 - リピート/履歴確認ボタンを押すとETC2.0車載器の電源がONになってから最後に発話した交通情報を再度発話します。



△注意

- 交通情報がない場合、「ビビビ」とブザー音が鳴ります。
- 新しい交通情報が発話されると、発話する前の古い交通情報は消去されます。
- ETC2.0車載器の電源をOFFにすると、交通情報を消去します。消去された情報はリピート/履歴確認ボタンを押しても再度発話しません。

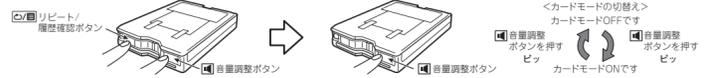
■カードモードについて

- ETCカードの挿入状態と有効期限の音声案内ON/OFFを設定できます。
- カードモードをOFFにすると、カード未挿入時、カード抜き忘れ時、有効期限取得時のブザー音、音声案内を消音します。
- 工場出荷時、カードモードはONの設定になっています。

カードモードの設定のしかた

- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカード未挿入の状態でもリピート/履歴確認ボタンと音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」とブザー音が鳴り、カードモードの設定状態を音声案内します。

- 音量調整ボタンを約2秒以内に押し続けてカードモードON/OFFを切り換え設定します。
- 音量調整ボタン操作後、約2秒以上経過すると操作時に音声案内したカードモードを設定します。



カードモード	車載器の状態	ブザー音	音声案内
ON	カード未挿入時	ビービービー	カードを入れてください。
	カード抜き忘れ時 ^{※1}	ビー	カードが残っています。
	有効期限取得時 ^{※2}	ビッ	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。
	有効期限不明時	ビッ	カードを確認しました。有効期限確認できません。
	有効期限切れ確認時 ^{※3}	ビービービー	有効期限を確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。有効期限を確認してください】 ^{※4}
OFF	カード未挿入時	—	—
	カード抜き忘れ時 ^{※1}	—	—
	有効期限取得時 ^{※2}	ビッ	カードを確認しました。
	有効期限不明時	ビッ	カードを確認しました。有効期限確認できません。 ^{※5}
	有効期限切れ確認時 ^{※3}	ビービービー	有効期限を確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。有効期限を確認してください】 ^{※4}

- ※1 ETC2.0車載器は、ETCカードを挿入した状態で電源を切ったとき、ETCカードの抜き忘れと判断します。車から降りるときは、ETC2.0車載器本体からETCカードを取り出してください。車中にETCカードが残さないでください。
- ※2 GPS定位前の場合、有効期限切れを発話できます。ETCカードの有効期限を必ず確認してください。音量レベル0番(消音)設定時はブザー音・音声案内を行いません。
- ※3 GPS定位後に有効期限切れのETCカードを挿入した場合、有効期限切れを音声案内します。
- ※4 カードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。
- ※5 カードモードOFFでも、カードモード切り換え時、ETCカードの有効期限不明時、有効期限切れ確認時の音声案内は音量レベル「2番」で発話します。

△注意

- ETC車線通行中、ETC2.0車載器本体からETCカードを取らないでください。

■利用履歴確認について

- リピート/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、最新の利用履歴を音声案内します。その後には約2秒以内にリピート/履歴確認ボタンを押すごとに1つ古い利用履歴を音声案内します。



お知らせ

- ETCカードを入れた状態でリピート/履歴確認ボタンの操作をししばらくすると、再度リピート/履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。ETCカードに利用履歴がない場合、「ビー」発話はありませんの音声案内をします。
- ETCカード挿入時、リピート/履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度リピート/履歴確認ボタンを押すと「ビー」発話はありません」と音声案内されます。
- リピート/履歴確認ボタン操作時、利用履歴の音声案内をしたあと約2秒経過すると利用履歴確認を終了します。
- ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

■累積料金確認について

- ETCカード未挿入時
 - リピート/履歴確認ボタンを押すと、ETC2.0車載器本体に記録されている現在の累積料金を音声案内します。
 - ETC2.0車載器本体に累積料金の記録がない場合、「累積0円です」と音声案内をします。
 - リピート/履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC2.0車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
 - ETC2.0車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。



お知らせ

- 累積料金はETCシステムの無償通信を利用した場合のみ精算されます。

■セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

- ETC2.0車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態でリピート/履歴確認ボタン、音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると「ビッ」とブザー音が鳴ります。
- ブザー音が鳴った後に、リピート/履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「C/D *1」、「型式」、「車載器管理番号」、「C/D *1」を音声案内します。^{※2}
- ※1 (C/D)の番号です。
- ※2 ETCカードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。



■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



●動作について

■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)			
ETCカード未挿入時	点灯	ビービービー	カードを入れてください。 ^{※1}
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	点灯減	ビー	コード04 車載器を利用できません。
2.GPS定位通知			
GPSで現在位置を測定したとき	※3	メロディー音	GPSを受信しました。
GPSで現在位置を測定できないとき	※3	ビッ	GPSを受信できません。
3. ETC2.0車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	点灯	ビッ	—
認証終了時	青点灯	ビッ	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。 ^{※1}
ETCカード取出し時	点灯	ビッ	—
ETCカード異常時	点灯減	ビー	コード03 カードを確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。カードを確認してください】 ^{※2}
ETCカード情報の異常時	点灯減	ビー	コード05 カードを確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。カードを確認してください】 ^{※2}
4. 料金を通過しているとき			
通行可能であるとき	青点灯	ビッ	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	青点灯	ビービービー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
5. 料金を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	青点灯	—	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。
6. 通信エリア外で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	点灯減	ビービービー	コード02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	点灯減	ビー	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	点灯減	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。
7. ITSスポットを通過したとき			
ETC2.0サービス情報受信時	※3	ピコ	※4
8. その他			
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	点灯減	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされています。
9. セットアップ作業時			
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	点灯減	ビービービー	セットアップされています。
セットアップカード挿入時	点灯	ビッ	—
セットアップ中	点灯	—	—
セットアップ完了時	青/交互点灯	ビー	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	点灯	ビッ	—
セットアップ異常終了時	点灯減	ビー	コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。【セットアップされています】 ^{※2}

- ※1 「カードモード」の設定ON/OFFでブザー音と音声案内が変わります。詳しくは「**カードモードについて**」をご覧ください。
- ※2 カードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。
- ※3 ETCカード挿入時は「青」未挿入時は「黄」を点灯します。
- ※4 ITSスポットから受信した情報を発話します。発話例はこの取扱説明書の「ETC2.0サービスについて」をご覧ください。

△注意

- 走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

- ETC2.0車載器には本体LEDランプの「**点灯減動作**」による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能はたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表の内容をご確認の上、処置してください。
- わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。**

●自己診断一覧表

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	ビー	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	
02	ビービービー	コード02 カードを確認してください。	【ETCサービス利用時】挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	
03	ビー	コード03 カードを確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。カードを確認してください】	挿入されたカードがETCカードであると確認できません。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	
04	ビー	コード04 車載器を利用できません。	ETC2.0車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	
05	ビー	コード05 カードを確認してください。【ビーボービー……ETCを利用できません。カードを確認してください】	挿入されたカードがETCカードであると確認できません。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		コード05 車載器管理番号、型式登録番号を確認してください。【セットアップされています】	セットアップされていますので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。	
06	ビービービー	コード06 ETCを利用できません。	【ETCサービス利用時】ETC2.0対応車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	
07~10	—	—	—	—

エラーコード	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
11	ビービービー	コード11 カードを確認してください。	【ETC車線通行時】料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間	繰り返す	

- * カードを取り出すまで〔 〕内を繰り返します。

お知らせ

- 自己診断機能はたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、点灯点灯となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

- ETCカード未挿入の状態 で電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	音声案内	エラー内容	お問い合わせ先
本体LEDランプ表示			
ビービービー	セットアップされていません。	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
【パターン1】			
「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン2】			
「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.5秒間	「青」点灯:約0.1秒間	「橙」点灯:約0.5秒間
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン3】			
「青」点灯:約0.5秒間	「橙」点灯:約0.1秒間	「青」点灯:約0.5秒間	「橙」点灯:約0.1秒間
約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅

●故障かな?と思ったら

- 如左に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」or「青」)	電圧値に適したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証が受けられず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不能が発生している可能性があります。ETCカード接点部が汚れている可能性があります。ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のETCカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」*)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	自己診断一覧表をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?アンテナの上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか?ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れず、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	ETCカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	■利用履歴確認についてを参照の上、ETCカードの利用履歴をご確認ください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音が発生	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。
発話中に別の情報が割り込んだ	正常な動作です。	緊急の情報を受信したとき、情報が発話中でも割り込みで緊急の情報が発話されます。
リピート/履歴確認ボタンを押したが何も音声案内しない	ボタンを押したとき「ビビビ」とブザー音が鳴っていますか?	場所を移動してから再度リピート/履歴確認ボタンを押してください。
音源(ゼロ)設定なのに突然、音声案内した	正常な動作です。	音量レベル「0」に設定しても、重要な情報を受信した場合、音量レベル「2」で音声案内することがあります。
「GPSを受信できません」と音声案内した	車両の周りにGPS通信を遮断する建物、山などありますか?	GPSを受信できる場所へ移動してください。
GPSについて音声案内しなくなった	音量レベルが「0」になっていませんか?	音量レベルを確認してください。
	* アンテナLEDランプは点灯しません。	

●よくあるご質問

- よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車載器登録)、および取付業者による取付け別途が必要です。②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、間断レーンが閉鎖し通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買い替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替えは自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でのご確認の上、指定取付店で行ってください。
音声案内する交通情報を選ぶことはできますか?	音声案内する情報は選べません。
音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行しなかった場合、どうなりますか?	交通事故などのおそれがあります。走行中の交通状況に十分注意して、音声案内された交通情報(安全運転支援情報)に従って走行してください。
すべての音声案内をOFFにできますか?	できません。
ナビゲーションシステムのように目的地を設定したり、迂回路を設定したり、車位置を確認したりできますか?	本製品には目的地の設定、迂回路の設定、自車位置の確認をする機能はありません。
ETC2.0専用OETCカードを用意する必要がありますか?	既LTCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。
GPS衛星の電波は受信できているの?	GPS衛星からの電波状態について、受信、未受信の音声案内をします。

●仕様・オプション

- 製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

■仕様

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACC、+Bライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色) <p>アンテナLEDランプ：青(1色)</p>
最大消費電流	500mA以下(DC12V時)
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	32.0(W)×23.0(H)×38.7(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体寸法(突起部含む)	68.0(W)×16.7(H)×100.1(D)mm
質量	本体：84g <p>アンテナ：75g</p>

- * カード挿入時のカードイジェクトボタン

●用語解説

- GPS(ジーピーエス) GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。
- VICSセンター 一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

- トラブルのお問い合わせの際には、おさまきをお持ちのETCカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお知らせいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC2.0車載器メーカー(型番)	ETC2.0車載器取付店(業者)

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

ETC2.0車載器利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	発生内容	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <p><input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時</p> <p>本製品で音声案内したエラー〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)</p>
発生場所	入口料金所通行車線通行日時	料金所 年 月 日 時 分
	出口料金所通行車線通行日時	料金所 年 月 日 時 分

ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	発生場所	1. カードが切れて 2. カードを使用していない
ETC2.0サービスご利用時	カードの使用状況	1. ETC専用 2. クレジットカード一体型
	使用カード	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. その他
本製品で音声案内したエラー		
症状		

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた