

ETC2.0

お客さま用

ETC2.0車載器
スズキ特許商品

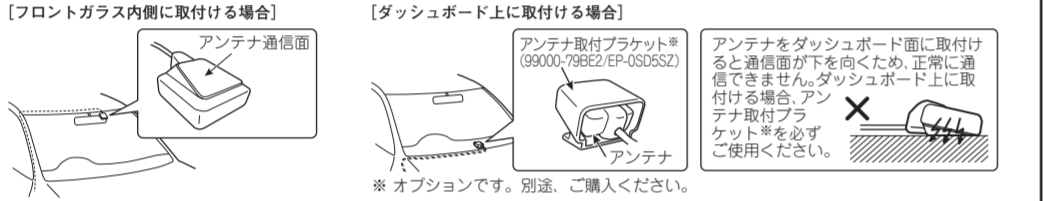
品番
・99000-79BY7：EP-Bシリーズ

取扱説明書

発売元：スズキ株式会社

- お買い上げいただきありがとうございます。本製品の機能を十分に活かすに正しくお使いいただくため、ご使用前のご取扱説明書を必ずお読みください。お読みになった後は大切に保管し、必要ときにお読みください。
- 取付け車両にあわせて、本製品が取付けられた場合があります。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 本書は、保証書とともに大切に保管してください。本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれ別の会社の商標または登録商標です。本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用できません。
- ETC2.0車載器の仕様および外観と本文中に記載した内容は、改良のため予告なく変更することがあります。本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断じします。
- 本書では、ICチップを搭載したカード（ETCカード含む）を総称して「ICカード」と記載します。ETCカードのみを指す場合は「ETCカード」と記載させていただきます。
- ETC2.0 ETC2.0ゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構（ITS-TEA）の登録商標です。

- ◇お客さまへお願い◇
 - ETC2.0車載器を使用するには、ETC2.0サービスを利用する車両の情報をETC2.0車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店にご相談ください。
 - 安全運転のため、ご使用前に「道路事業者からのお願い」をよくお読みの上、正しくお使いください。本製品が取り付けられている車両の部品、およびスズキ純正のオプション部品などをご使用ください。取付け時等に必要とする方法以外（シガーソケットなどによる簡易取付など）で取付けたETC2.0車載器は、三菱電機（株）の保証を受けられませんのでご注意ください。
 - お客さまがサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。必ず、同梱の型番シールから取扱説明書の型番シール貼付場所にお貼りください。車載器本体貼付ラベルをはがさないでください。はがれた状態で使用すると電波伝送に悪影響を及ぼす場合があります。お買い上げの販売店にご相談ください。
 - ETC利用のご進行で、適応による有料金の収受ができなかった場合、一旦停車して係員の指示に従ってください。この様子一旦停車していたら原因としては、ETC2.0車載器と路側アンテナの通信エラー、ETC2.0車載器本体へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC2.0車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、**頻りに反復して発生する**場合は、ETC2.0車載器の不具合とも考えられますので、**お買い上げの販売店、または取付け店にご相談ください。**
 - お買い上げの販売店などで取付けられた位置からお客さまご自身でアンテナを付け替える場合があります。路側アンテナからの電波を正常に受信できなくなり、ETC2.0サービスを受けられない場合があります。アンテナを付け替える場合、お買い上げの販売店に依頼してください。



◇取付店へお願い◇

- ・1台の車両に取付けられる車載器（ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器）は、1台だけです。複数台、同時に取付けられません。
- ・セットアップを行う前、車載器の型番を確認してください。車載器の型番に合わせてセットアップを行ってください。
- ・必ず、ETC2.0対応のスズキ純正カーナビゲーションシステムと接続して取付けください。
- ◇車載器管理番号について◇
 - 車載器管理番号は、車載器本体貼付ラベルや製品の包装品に貼付された型番シール、同梱の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。車載器管理番号は、以下の場合に必要ですので大切に保管してください。
 - ・再セットアップする場合
 - ・各種割引サービスを受ける場合
 - ・今後の新たなサービスを受ける場合
 - ※セットアップ時に発行される「ETC2.0車載器セットアップ申込書・証明書（お客様保存用）」も大切に保管してください。

三菱電機株式会社
〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目9番3号(東京ビル)

安全上のご注意
製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産上の損害を未然に防止するために、いろいろな図記号とともに取扱い上の注意点を記載しています。図記号は次のような意味を示しています。

- 警告** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
- 注意** この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。
- 絶対に行わない禁止の内容です。

- 警告**
 - 運転中は走行中に操作しない
運転中は走行中にETC2.0車載器の操作やICカードの取出しをしないでください。前方不注意になり、思わぬ事故につながるおそれがあります。運転者が操作する場合、必ず安全な場所に停車させてから行ってください。

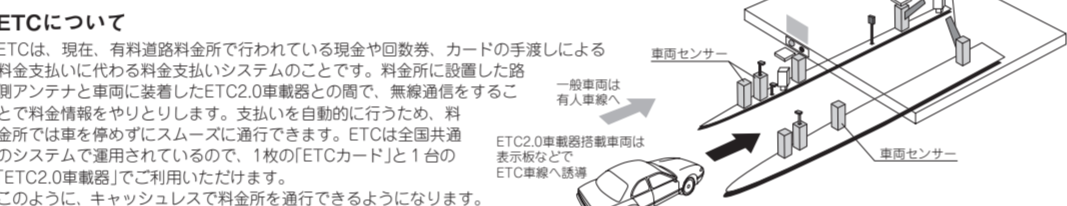
- 注意**
 - 案内表示・標識について
ETC車線通行時には路側表示器の表示やETC車線周辺に表示されている案内表示板、標識などに従って通行してください。路側表示器に「停止」の表示があった場合、停車して係員の指示に従ってください。速度制限の指示がある場合はその速度を必ず守ってください。開閉バーが開かない場合、車外に出たり、前進・後退したりせずに係員の指示に従ってください。

- 注意**
 - アンテナの上面をふさがない
アンテナ上面に金属性のシールを貼ったり、電波を遮さぬいものでふさいだりすると、ETC2.0車載器が動作しないことがあります。
 - 強い衝撃を与えない
ETC2.0車載器を落としたり、ぶついたり、強い衝撃を加えないでください。破損や故障の原因になります。
 - 揮発性のものをかけない、ゴム・ニール製品を接触させない
ETC2.0車載器に鉛筆刺をかけたリ、ペンシヤンサナーなどで扱ったり、ゴム・ニール製品を長時間接触させたりしないでください。変質や変色がはれるなどの原因になります。

- 注意**
 - 異常が起きたら使用しない
ETC2.0車載器に異音が入った、水がかった、煙が出た、臭いがするなどの異常が発生した場合は、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。そのままご使用いたしますと事故、火災、感電などの原因になります。
 - ETC車線内では速度を出さない
ETC車線を通行する際は安全に停車できる速度まで十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。開閉バーが開かない場合、開閉バーに衝突するおそれがあります。
 - ETC車線内で車間距離をつめない
ETC車線では車間距離を十分に確保し、通行してください。急発進や急ブレーキが原因となります。特に「ETC一級」の表示がある混雑車線ではETCを使用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。

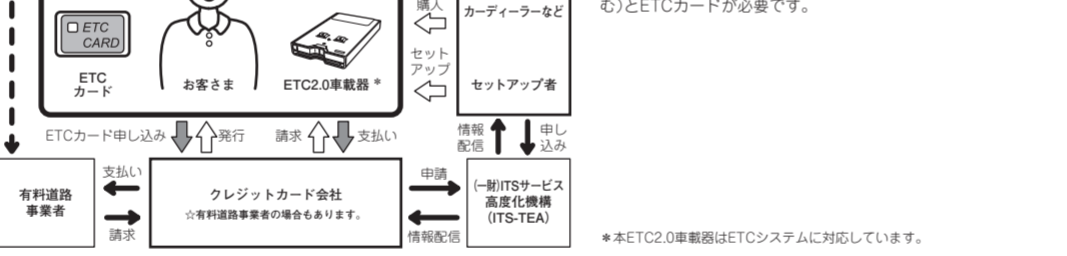
- 注意**
 - 有効期限切れのICカードやカード発行元のカード会社が使用無効としたICカードは使用しない
ETCの場合、上記のETCカードでも認証されますが、料金所の開閉バーは開きません。事故の原因になります。

- ◇ご利用になる前に◇
 - 本製品でご利用できるサービス
ETC2.0車載器は、ETC車線通行時に有料道路の自動料金決済として利用でき、さらにETC以外の路側アンテナとの間で無線通信することにより、さまざまなサービスを受けることができます。ETC2.0車載器（ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器）は、1台だけです。複数台、同時に取付けられません。



ETCについて
ETCは、現在、有料道路料金所で行われている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着したETC2.0車載器との間で、無線通信するこのことで料金情報をやりとりします。支払いを自動的に行ため、料金所で停車を要するシステムではありません。ETCは全国主要のシステムで適用されているので、1枚のETCカードと1台の「ETC2.0車載器」でご利用いただけます。このように、キャッシュレスで料金を通行できるよになります。

料金収受のしくみ
ETC車線では、ETCカードを挿入し、通行料金を自動的に請求し、ETCカードから自動的に支払いが行われます。ETCカードの挿入と通行料金の請求は、ETC2.0車載器と路側アンテナとの間で無線通信で行われます。ETC2.0車載器は、ETCカードの挿入と通行料金の請求を同時に受け、ETCカードから自動的に支払いが行われます。ETCカードの挿入と通行料金の請求は、ETC2.0車載器と路側アンテナとの間で無線通信で行われます。ETC2.0車載器は、ETCカードの挿入と通行料金の請求を同時に受け、ETCカードから自動的に支払いが行われます。



ETCをご利用になるためにはETC用の車載器*（セットアップ含む）とETCカードが必要です。

ETC2.0サービスについて
全国の高速道路（走行路面やサービスエリア）などに設置されているITSスポットと無線通信して道路サービス情報などを利用できます。主なサービスとして、安全運転支援情報、渋滞回避支援情報、災害時支援情報/利用できます。今後、経路案内情報を利用して、賢く経路選択を行う（渋滞、事故発生時に、迂回経路、一般道路を利用する）ドライバーを優先するサービスが導入される予定です。

- 安全運転支援情報
落下物や渋滞末尾情報、路面状況など危険事象に関する情報を提供します。
- 渋滞回避支援情報
渋滞状況などの道路交通情報を提供します。
- 現在の●●方向の情報をお知らせします。所要時間のお知らせです。▲▲で■分ほどかかっています。
- 雪のため注意して走行してください。
- 災害時支援情報
災害発生時に、災害発生状況と支援情報を提供します。
- 地震発生
地震発生時、後方を確認しハザードランプを点灯し、右側にゆっくりと左側に停車してください。



経路案内情報（導入予定）
渋滞、事故などの状況に応じて賢い経路選択を行うような情報を提供します。



- ETC2.0サービスに関するお問い合わせ
ETC2.0車載器に関するお問い合わせは、ETC2.0車載器の取扱店またはETC2.0サービスセンターにお問い合わせください。
- ETC2.0サービスに関するお問い合わせ
ETC2.0車載器に関するお問い合わせは、ETC2.0車載器の取扱店またはETC2.0サービスセンターにお問い合わせください。
- ETC2.0サービスに関するお問い合わせ
ETC2.0車載器に関するお問い合わせは、ETC2.0車載器の取扱店またはETC2.0サービスセンターにお問い合わせください。

- ETC2.0サービスご利用方法の注意事項
 - ETC2.0サービスを受けるためには、ETC2.0車載器をセットアップし、ETC2.0対応のスズキ純正カーナビゲーションシステムに接続する必要があります。
 - なお、接続するカーナビゲーションシステムによって、受けられるETC2.0サービスの種類が制限される場合があります。（本製品と接続できるETC2.0対応のスズキ純正カーナビゲーションシステムは、お買い上げの販売店へご相談ください。）
 - ETC2.0車載器でご利用料金の決済を行う際、ICクレジットカードが必要になる場合があります。ETCカードは、ETC専用とクレジットカード一体型のものがありますのでご注意ください。（お手持ちのICカードを発行されたカード会社にご確認ください。）
 - ETC2.0車載器は、利用するETC2.0サービスによって使用するICカードが異なる場合や、サービスの内容によっては、ICカードがなくてもサービスを受けられる場合があります。
 - ETC2.0サービスで使用するカード、および内容の詳細につきましては、そのサービスを提供するサービス会社へご確認ください。
 - ETC2.0車載器でETCを利用する前には、必ずETCカードを挿入してください。
 - ETC2.0サービスは、サービスを提供される場所によってサービス内容が異なります。路側システムに設置された表示器や音声出力装置、ETC2.0車載器がETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
 - 車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。
 - 車内にICカードを残さないでください。
 - カーナビゲーションシステムがGPS信号を受信していない場合、一部ETC2.0サービスが受けられないことがあります。

道路事業者からのお願い

- はじめに
ETCシステム利用規程等をお読みください。ETCシステム利用規程、同乗乗組員（以下「利用規程等」といふ）、ETC2.0利用の利便的なこと、ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETC2.0ご利用の際、利用規程等と併せて必ずお読みください。
- 乗車前のご注意
乗車前の取付け
車載器を取り付けたい乗車は、専門の取付け店や販売店にて行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
- 車載器の取り付け
車載器の取り付けは、専用の取付け店や販売店にて行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
- 車載器の取り付け
車載器の取り付けは、専用の取付け店や販売店にて行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
- 車載器の取り付け
車載器の取り付けは、専用の取付け店や販売店にて行ってください。車載器のアンテナユニット（一体型の場合は車載器本体）は、車両の中心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置が不適切な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。

- ETCカードの取り扱い
ETCカードは、ETC2.0車載器へ確実に挿入し、エラーが出ないことを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていて、車載器が正しく動作していない場合、開閉バーが開かない場合があります。
- ETCカードの挿入方法
ETCカードは、ETC2.0車載器へ確実に挿入し、エラーが出ないことを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていて、車載器が正しく動作していない場合、開閉バーが開かない場合があります。
- ETCカードの挿入方法
ETCカードは、ETC2.0車載器へ確実に挿入し、エラーが出ないことを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていて、車載器が正しく動作していない場合、開閉バーが開かない場合があります。
- ETCカードの挿入方法
ETCカードは、ETC2.0車載器へ確実に挿入し、エラーが出ないことを確認してご利用ください。ETCカードが確実に挿入されていて、車載器が正しく動作していない場合、開閉バーが開かない場合があります。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

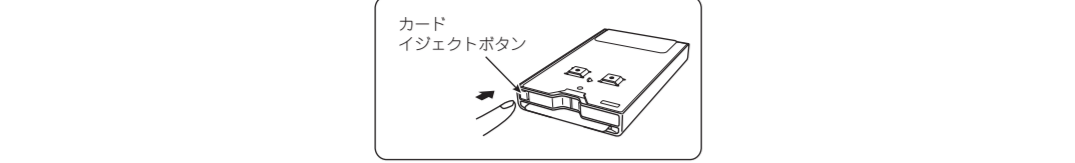
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。
- ETC2.0車載器の取り扱い
ETC2.0車載器は、ETC2.0サービスを利用する際に必要なサービスを提供する場合があります。その指示に従ってください。

■カードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



■カード抜き忘れ警告機能について

ICカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビープ・・・・(徐々に小さく、約3秒)」と警告音を発します。なお、ICカードを挿入した状態でエンジンをかけてとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音が出る場合もあります。

お知らせ

- ETC2.0車載器本体にICカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。車から離れるときは、ETC2.0車載器本体からICカードを取出してください。ICカードを残さないでください。

△注意
<ul style="list-style-type: none">ETC車線通行中は、ETC2.0車載器本体からETCカードを取出さないでください。 ICカードの抜き忘れ警告音は、ETC2.0車載器本体や接続したカーナビゲーションシステムからの音量調整、および消音できません。

●動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)		
ICカード未挿入時	橙点灯	ビープービー
自己診断時(ETC2.0車載器異常の場合)	橙点滅	ビ————(約5秒)
2. ETC2.0車載器本体にカードを挿入したとき		
ICカード挿入時	橙点灯	ピツ
ETCカード認証終了時	青点灯	ビー
ETCカード以外のICカード認証終了時	橙点灯	ビー
ICカード取出し時	橙点灯	ピツ
ICカード挿入異常時	橙点滅	ビ————*1
ICカード異常時	橙点滅	ビ————*1
ICカード情報の異常時	橙点滅	ビ————*1
3. ETCの料金所を通過しているとき		
通行可能であるとき	青点灯	ビーツ
通行不能であるとき	青点灯	ピツピツピツ…
4. ETCの料金所を通過したとき		
料金所通過時の利用料金	青点灯	—
5. 通信エリア内で異常が発生したとき		
ICカードのデータ処理異常	橙点滅	ビープービー
ICカード挿入異常	橙点滅	ビ————(約5秒)
通信データ異常	橙点滅	ビープービー
6. その他		
未セットアップETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ビープービー
7. ETC2.0サービスを利用したとき		
サービス正常終了時	—	ビーツ*2
サービス異常終了時	—	ピツピツピツ…*2
8. セットアップ作業時		
未セットアップETC2.0車載器の電源起動時	青点滅→橙点滅の繰り返し(約2秒)→橙点滅	ビ————(約5秒)
セットアップカード挿入時	橙点滅	ピツ
セットアップ中	橙点灯	—
セットアップ完了時	青点灯→橙点灯の繰り返し*3	ビー
セットアップカード取出し時(セットアップ完了後)	橙点灯	ピツ
セットアップカード取出し時(セットアップ異常終了後)	橙点滅	ビ————*3
*1 ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。		
*2 サービス終了時にブザー音が鳴らない場合があります。		
*3 セットアップカードを取出すまで動作を継続します。		

お知らせ

- ETCサービスをご利用の場合、本体LEDランプとアンテナLEDランプは「青」点灯します。

△注意

・走行中、ETC2.0車載器の動作(LEDランプの点灯状態やブザー音)に異常が発生した場合、無理にETC2.0車載器の操作をしないでください。安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態でご確認ください。

■自己診断機能について

ETC2.0車載器には本体LEDランプの「橙」点滅動作による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

エラーコード	ブザー音	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
		本体LEDランプの「橙」点滅動作	
01	ビー(約5秒)	ICカードの挿入不良です。ICカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	—
02	ビープービー	[[ICカード挿入時]挿入されたICカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。[ETCサービス利用時]料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>(約0.5秒間隔で2回点滅)</p> <p>繰り返す</p>	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	ビープー*	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>(約0.5秒間隔で3回点滅)</p> <p>繰り返す</p>	カード発行元のカード会社へご相談ください。
04	ビー(約5秒)	ETC2.0車載器の故障です。 <p>点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>(約0.5秒間隔で4回点滅)</p> <p>繰り返す</p>	お買い上げの販売店へご相談ください。
05	ビープー*	挿入されたカードがICカードであると確認できませんでした。正しいカードであることを確認の上、再度挿入してください。 <p>セットアップされていますので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。</p> <p>点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>繰り返す</p>	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	ビープービー	[ETCサービス利用時]ETC2.0車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 <p>未セットアップ状態でICカードが挿入されました。</p> <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>1回消灯(約0.5秒間)</p> <p>繰り返す</p>	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
07～10	—	—	—
11	ビープービー	[ETC車線通行時]挿入されたETCカードにデータが書き込めませんでした。料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 <p>点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間</p> <p>1回消灯(約0.5秒間)</p> <p>繰り返す</p>	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。

* ブザー音はカードを取出すまで鳴り続けます。

お知らせ

- 自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し、橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、未セットアップ時の動作の点滅に切り換わります)

●ETC2.0車載器未セットアップ時の動作について

ICカード未挿入の状態での電源を入れた後、本体LEDランプが約2秒間点滅表示します。

ブザー音	エラー内容	お問い合わせ先
	本体LEDランプ表示	
ビー(約5秒)	ETC2.0車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
【パターン1】		
「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン2】		
「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間 → 「青」点灯:約0.1秒間 → 「橙」点灯:約0.5秒間	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅
【パターン3】		
「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間 → 「青」点灯:約0.5秒間 → 「橙」点灯:約0.1秒間	約0.1秒間隔で2回点滅	約0.1秒間隔で2回点滅

●故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「橙」*or「青」)	電源電圧に適合したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCサービス利用時、本体LEDランプが点灯する(「橙」*1)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
ETCカードを挿入しても認証せず、エラーコード01、02、03、05などの動作をする。	ETCカード接点部の汚れ、車載器本体内部のカード接点部の汚れにより、カード認証不良が発生している可能性があります。ETCカード接点部が汚れていないか確認してください。	市販のICカードクリーナーを使用して、ETCカード接点部の汚れを取ってください。症状が変わらない場合、ETCカードと同サイズのクリーニングカードなどを使用して車載器本体内部のカード接点部の汚れを取ってください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」*1)	コード01、コード02、コード03、コード04、コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がありますか?ETCカードは正常に挿入されていますか?	アンテナの上や前方には電波を通るものを置かないでください。ETCカードの挿入方向、裏表をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。
ICカードが入らない	ICカードが変形していませんか?ICカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れずに、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ICカードを取出せない	ICカードが変形していませんか?	ICカードを取出せない場合、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ICカードが変形している場合、カード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ICカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
ETCサービス利用時、請求金額が違う	カーナビゲーションシステム側でETCカードの履歴を確認してください。*2	料金についてはカード発行元のカード会社にお問い合わせください。
異音が出る	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
ETCサービス利用時、アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC2.0車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認証終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

*1 アンテナLEDランプは点灯しません。

*2 ETCカード以外のICカードの履歴は確認できません。

●よくあるご質問

よくある質問についてまとめました。

質問	回答
ETCサービスを利用するにはどうすればいいの?	ETCサービスをご利用になるにはETC2.0車載器とETCカードが必要です。 <p>①ETC2.0車載器は、カーディーラーやカー用品店などで販売されます。セットアップ作業(車両情報登録)、および取付業者による取付けが別途必要です。 ②ETCカードは、クレジットカード会社などから発行されます。クレジットカード会社などに、ETCカードの発行手続きをしてください。詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。</p>
ETCを使って有料道路に入り、ETC車線がない料金所を出る場合、どのように通行するの?	出口料金所でETC2.0車載器に挿入されているETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
入口にETC車線がなく、一般車線で通行券をもらって有料道路に入り、出口にETC車線がある場合、どのように通行するの?	出口料金所の一般車線、またはETC混在車線で停車し、通行券とETCカードを係員に渡して料金を精算します。この場合、一旦停車することになりますが、現金を支払うことなく通行できます。
ETC2.0車載器が故障したときはどうすればいいの?	ETC2.0車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。ETCご利用時、ETC2.0車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態でETC車線を通行すると、開閉バーが開かず通行できません。このときは、料金所の係員の指示に従ってください。
ETCカードを忘れたときはどうすればいいの?	ETC車線を通行することはできません。一般車線、またはETC混在車線を通行してください。
車を買い替えた場合、どうするの?	ETC2.0車載器には車両情報が登録されています。車を買い替えた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください)
ETC2.0車載器の取付け・付け替は自分できるの?	ETC2.0車載器は料金を精算する機器です。取付け・付け替えについては、お買い上げの販売店でご確認の上、指定取付店で行ってください。
ETC2.0専用のETCカードを用意する必要はありますか?	既にETCカードをお持ちであれば、新たにETCカードを用意する必要はありません。

●用語解説

GPS(ジーピーエス)
GPSはGlobal Positioning System(グローバル・ポジショニング・システム)の略称です。GPSは、米国が開発運用しているシステムで、高度約21,000kmの宇宙空間で、周囲にしている4つ以上のGPS衛星から地上に放射される電波を同時に受信し、現在位置を知ることができるシステムです。

VICSセンター
一般財団法人 道路交通情報通信システムセンターの略称です。道路交通情報通信システムの管理・運用をしています。

●仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、ご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色) アンテナLEDランプ:青(1色)
最大消費電流	300mA以下
使用温度範囲	-30℃～+85℃
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)mm
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	高速シリアルバスインターフェース
本体寸法	70.0(W)×15.0(H)×111.4(O)mm
質量	本体：130g、アンテナ：80g

■オプション(2019年12月現在)

アンテナ取付ブラケット(99000-79BE2/EP-05D5S2)



●お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、おさまのお手持ちのICカードやETC2.0車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問い合わせいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■チェックシート

ETC2.0車載器(発行元)	_____	カードの番号	_____
ETC2.0車載器メーカー(型番)	_____	ETC2.0車載器取付店(業者)	_____
ETC2.0車載器に接続しているカーナビゲーションシステム(型番)	_____		

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きたか)

ETC2.0ご利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入前 <input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入時	
発生内容	<input type="checkbox"/> 本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー	
	<input type="checkbox"/> ETC2.0車載器本体にETCカード挿入後(通行中)	
発生場所	<input type="checkbox"/> 入口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 年 月 日 時 分 2. ETC/一般 年 月 日 時 分 3. 一般
	<input type="checkbox"/> 出口料金所 通行車線 通行日時	料金所 1. ETC専用 年 月 日 時 分 2. ETC/一般 年 月 日 時 分 3. 一般

ETC2.0サービスご利用時	発生年月日時	年 月 日 時 分
	発生場所	
	カードの使用状況	1. カードを使用 2. カードを使用していない
	使用カード	1. ETC専用 2. ICクレジットカード 3. クレジットカード一体型 4. その他
本製品やカーナビゲーションシステムに表示されたエラー		
症状		

◆そのトラブルは、どんなときに起きたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の場所で起きる
- 今回はじめて起きた

■お問い合わせ先

ETCのご利用に関して		2019年10月1日現在
	お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社		
○NEXCO東日本おさまセンター	0570-024-024 または 03-5338-7524	
中日本高速道路株式会社		
○NEXCO中日本おさまセンター	0120-922-229	
(フリーダイヤルがご利用できないおさま)	(052-223-0333)	24時間 年中無休
西日本高速道路株式会社		
○NEXCO西日本おさまセンター	0120-924863	
(フリーダイヤルがご利用できないおさま)	(06-6876-9031)	
首都高速道路株式会社		
○首都高速センター	03-6667-5855	
阪神高速道路株式会社		
○阪神高速おさまセンター	06-6576-1484	平日 8：30～19：00 土日・祝日・年末年始12/29～1/3 9：00～18：00 (年中無休)
本州四国連絡高速道路株式会社		
○本州四国連絡おさま窓口	078-291-1033	9：00～17：30(年中無休)

○ICカードおよび請求金額に関して

お手持ちのカード発行元のカード会社にご確認ください。

○**ETC2.0車載器に関して**

- お買い上げの販売店にお問い合わせください。

○セットアップに関して

- 一般財団法人 ITSサービス高度化機構(ITS-TEA) お問い合わせ窓口：03-5216-3856
- 受付時間：月～金 9：00～18：00(土日・祝日・年末年始12/29～1/3を除く)

○ETC2.0の機能に関して

- 一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA) ホームページアドレス：http://www.its-tea.or.jp/
- ※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○ETC2.0サービスのご利用に関して

ETC2.0サービスを運営する事業者にご確認ください。

○VICSセンターお問い合わせ先

サービス提供エリア、安全運転支援情報サービス、道路交通情報サービスについては、以下お問い合わせ窓口にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口：VICSセンターお客様相談窓口			
受付電話番号	0570-00-8831 ※全国から市内通話料金でご利用になります。※FAX、IP電話などからはご利用できません。※お電話のお問い合わせにつきましては、内容の正確な確認のため、録音させていただきます。	受付FAX番号	03-3562-1719
		FAX受付時間	24時間
電話受付時間	9：30～17：45 (土曜、日曜、祝日、年末年始休暇を除く)	ホームページアドレス	http://www.vics.or.jp/ VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報をご提供いたします。※インターネットに接続できる環境がある方のみご利用できます。

○経路案内情報お問い合わせ先

○ETCのご利用に関してJに記載する各道路管理者、または国土交通省 道路局道路交通管理課高度道路交通システム推進室 03-5253-8111(代)