1章 スズキコネクトアプリをご利用いただく前に・	••• 6
1-1. はじめにお読みください ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	8
1-1-2. 注意事項 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
1-1-3. 本書の見かた・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 11
1-2. スズキコネクトについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 12
1-2-1. スズキコネクトの概要 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 12
1-2-2.2 種類のオペレーターサービスについて ・・・・・・・・・・・・	••• 13
1-2-3. スズキ緊急通報(ヘルプネット ®)・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 14
1-2-4. スズキトラブルサポート ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 16
1-2-5. ご契約の前に・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· 18
1-2-6.ご契約者 と みまもるユーザー ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	··· 19
1-3. 対応車種・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	••• 20
1-3-1. 対応車種 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 20
1-4. アプリのインストールと起動 ・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 22
1-4-1. アプリの利用開始前の準備 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 22
1-4-2. アプリのインストール ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 22
1-4-3. 初回起動時の手続き ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 23
1-5. アプリのログイン・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• • • 30
1-5-1. ログイン画面の説明 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• • • 30
2 辛 フブナコウカト アプリの庙い士 (ご知約者)	70
てき ススキコネントアノフリゼい刀(こ类科目)	· · · 52
	· · · 52
2 早 ススキコネクトアノブの使い力(こ类和音) 2-1. ホーム画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· · · 52 · · · 34 · · · 34
2 早 ススキコネクトアフラの1000万(C 美和省) 2-1. ホーム画面 ····································	· · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 34
 2 早 ススキコネクドアノリの役の力(と実動者) 2-1. ホーム画面 2-1-1. ホーム画面の説明 2-2. お知らせ 2-2.1 お知らせ 2-2.1 お知らせ 	· · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 36
2 早 ススキコネクドア ノ りの1 ぜい刀 (こ 美和省) **** 2-1. ホーム画面 ************************************	· · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 36 · · · 36 · · · 40
 2 早 へへ + コ へ ワ ト ア フ り の 1 史 い 刀 (こ 矢 和 百) 2-1. ホーム画面 ······ 2-1. ホーム画面の説明 ····· 2-2. お知らせ ····· 2-2-1. お知らせ画面の説明 ····· 2-2-2. 警告灯点灯通知 ····· 2-2-3. うっかり通知 ····· 	· · · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 36 · · · 36 · · · 36 · · · 40 · · · 42
 2 早 へへキコネクドアクラの1足い刀(こ矢前首) 2-1. ホーム画面 2-1. ホーム画面の説明 2-2. お知らせ 2-2.1. お知らせ画面の説明 2-2-1. お知らせ画面の説明 2-2-2. 警告灯点灯通知 2-2-3. うっかり通知 2-2-4. リモート操作完了通知 	· · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 36 · · · 36 · · · 36 · · · 40 · · · 42 · · · 43
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 史 い 刀 (こ 矢 前 1) 2-1. ホーム画面	· · · · 32 · · · 34 · · · 34 · · · 36 · · · 36 · · · 36 · · · 40 · · · 42 · · · 43 · · · 44
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 € 0 1 ∫ (と 美 新 4) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 42 · · 44 · · 44
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア ブ ブ び ひ せ ひ い し (こ 矢 新 日) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 42 · · 43 · · 44 · · 44 · · 46 · · 47
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 € い 刀 (こ 矢 新 百) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 42 · · 43 · · 44 · · 46 · · 47 · · 48
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 £ い 1 (こ 矢 新 1 百) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 43 · · 44 · · 44 · · 46 · · 48 · · 50
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 £ い 1 〕 (こ 美 新 1 首) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 43 · · 44 · · 46 · · 48 · · 50 · · 50
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 £ い 1 〕 (こ 美 新 1 首) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 36 · · 36 · · 36 · · 40 · · 42 · · 42 · · 44 · · 44 · · 46 · · 44 · · 46 · · 48 · · 50 · · 50 · · 51
2 早 ススキコネクドアクラの1度01万(こ矢町百) 2-1. ホーム画面 2-1. ホーム画面 2-1. ホーム画面の説明 2-2. お知らせ 2-2. お知らせ 2-2. お知らせ 2-2. お知らせ 2-2. 割日の説明 2-2. 割日の	
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ ワ の 1 £ 0 1 ƒ (と 美 ボ 1 百) 2-1. ホーム画面	· · · 32 · · · 34 · · 36 · · 36 · · 40 · · 40 · · 42 · · 43 · · 44 · · 44 · · 46 · · 48 · · 50 · · 50 · · 51 · · 58 · · 60
 2 早 へ入 + コ へ ワ ト ア フ り の 1 £ 0 1 ∫ (こ 矢 新 1 百) 2-1. ホーム画面	 32 34 34 36 36 36 36 40 42 42 43 44 44 44 44 44 44 50 50 51 58 60 62
 2 早 ススキコネジドアブブリの投いり」(こ矢部3百) 2-1. ホーム画面	· ·
 2 早 ススキコネジドアブブリの投いり」(こ実前音) 2-1. ホーム画面 2-1. ホーム画面の説明 2-2. お知らせ 2-2. お知らせ 2-2. 帯知らガ道知 2-2. 警告灯点灯通知 2-2.3. うっかり通知 2-2.4. リモート操作完了通知 2-2.5. セキュリティ通知 2-2.5. セキュリティ通知 2-2.6. 無償修理のお知らせ 2-2.6. 無償修理のお知らせ 2-2.7. 点検のお知らせ 2-2.8. ドライバー認証のお知らせ 2-2.8. ドライバー認証のお知らせ 2-3. リモート操作と状態表示 2-3.1. リモート操作と状態表示 2-3.1. リモート操作と状態表示 2-3.2. リモートエアコン操作 2-3.3. ハザードランプ操作 2-3.4. ドアロック操作 2-4.1. 警告灯の状態 2-5. 困ったときは 	· ·

2-6. 運転履歴・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
2-6-1. 運転履歴 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・68
2-7. 駐車位置・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 76
2-7-1. 駐車位置確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 76
2-7-2. 駐車位置共有・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 73
2-8. 設定 ···································
2-8-1. 設定画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7/
2-8-2. プロフィール・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 76
2-8-3. クルマの情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 77
2-8-4. お気に入り店・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 78
2-8-5. ドライバー認証 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 86
2-8-6.みまもるユーザー設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・82
2-8-7. 通知設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 86
2-8-8. テーマカラー設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 88
2-8-9. 認証設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 89
2-8-10.よくある質問 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 90
2-8-11. 利用規約・プライバシーポリシー ・・・・・・・・・・・・・・・・・ 91
2-8-12.ログアウト · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
3 章 スズキコネクトアプリの使い方 (みまもるユーザー) 94
3-1. ホーム画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
3-1. ホーム画面 ····································
3-1. ホーム画面 96 3-1-1. ホーム画面の説明 96 3-2. お知らせ 98
3-1. ホーム画面 96 3-1-1. ホーム画面の説明 96 3-2. お知らせ 98 3-2.1. お知らせ 98
 3-1. ホーム画面 3-1-1. ホーム画面の説明 3-1-1. ホーム画面の説明 3-2. お知らせ 3-2-1. お知らせ画面の説明 3-3. リモート操作と状態表示
3-1. ホーム画面 ····································
 3-1.ホーム画面 3-1-1.ホーム画面の説明 3-1-1.ホーム画面の説明 3-2.お知らせ 3-2-1.お知らせ画面の説明 3-3. リモート操作と状態表示 3-3-1. リモート操作と状態表示について 3-4. 見守り機能
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-1-1.ホーム画面の説明 3-2.ホ知らせ 3-2-1.お知らせ画面の説明 3-3.リモート操作と状態表示 3-3-1.リモート操作と状態表示について 3-3-1.リモート操作と状態表示について 3-4-1.見守り機能
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-1-1.ホーム画面の説明 3-2.ホ知らせ 3-2-1.お知らせ画面の説明 3-3-1.リモート操作と状態表示 3-3-1.リモート操作と状態表示について 3-3-1.リモート操作と状態表示について 3-4-1.見守り機能 3-4-2.見守り通知
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-1.ホーム画面の説明 3-2.ホ知らせ 3-2.ホ知らせ 3-2-1.お知らせ画面の説明 3-3.リモート操作と状態表示 3-3-1.リモート操作と状態表示について 3-4.1.見守り機能 3-4-1.見守り機能について 102 3-4-3.見守り適知 104 3-4-3.見守り設定について 104
 3-1. ホーム画面 3-1. ホーム画面の説明 3-1.1. ホーム画面の説明 3-2.1. ホーム画面の説明 3-2.1. お知らせ画面の説明 3-3.1. リモート操作と状態表示 3-3.1. リモート操作と状態表示について 3-4.1. 見守り機能 3-4-1. 見守り機能について 102 3-4-2. 見守り適知 103 3-4-3. 見守り設定について 104 3-4-4. 見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 105
 3-1. ホーム画面 3-1. ホーム画面の説明 3-1. ホーム画面の説明 3-2. お知らせ 3-2. お知らせ 3-2.1. お知らせ画面の説明 3-3. リモート操作と状態表示 3-3.1. リモート操作と状態表示について 3-4.1. 見守り機能 3-4-1. 見守り機能について 102 3-4-2. 見守り適知 103 3-4-3. 見守り設定について 104 3-4-4. 見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 105 3-4-5. 見守り設定(エリア不在) 105
3-1. ホーム画面 96 3-1. ホーム画面の説明 96 3-2. お知らせ 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-3. リモート操作と状態表示 96 3-3.1. リモート操作と状態表示 106 3-4.1. 見守り機能 106 3-4-2. 見守り過知 106 3-4-3. 見守り設定について 106 3-4-4. 見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 106 3-5. 警告灯の状態 106
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-1.ホーム画面の説明 3-2.お知らせ 3-2.お知らせ 3-2.1.お知らせ画面の説明 3-2-1.お知らせ画面の説明 98 3-3.リモート操作と状態表示 106 3-3-1.リモート操作と状態表示について 107 3-4-1.見守り機能 3-4-2.見守り適知 107 3-4-3.見守り設定について 108 3-4-4.見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 109 3-4-5.見守り設定(エリア不在) 101 3-5-1.警告灯の状態 102
3-1. ホーム画面 96 3-1. ホーム画面の説明 96 3-2. お知らせ 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-2.1. お知らせ画面の説明 96 3-3. リモート操作と状態表示 106 3-3.1. リモート操作と状態表示 106 3-4.1. 見守り機能 106 3-4.2. 見守り機能について 106 3-4-2. 見守り機能について 106 3-4-3. 見守り設定について 106 3-4-5. 見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 106 3-4-5. 見守り設定(エリア不在) 106 3-5-1. 警告灯の状態 116 3-5-1. 警告灯の状態 116 3-6. 設定 112
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-1.ホーム画面の説明 3-2.お知らせ 3-2.お知らせ 3-2.1.お知らせ画面の説明 3-2-1.お知らせ画面の説明 96 3-2-1.お知らせ画面の説明 97 3-3.リモート操作と状態表示 98 3-3.リモート操作と状態表示 99 3-3.リモート操作と状態表示 99 3-4.1.見守り機能 100 3-4-1.見守り機能 101 3-4-2.見守り適知 102 3-4-3.見守り設定について 104 3-4-3.見守り設定(エリアのUT・エリア IN) 105 3-4-5.見守り設定(エリア不在) 106 3-5.1.警告灯の状態 116 3-6-1.設定について 117 3-6-1.設定について
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-2.ホカらせ 3-2.ホカらせ 3-2.ホカらせ 3-2.1.お知らせ画面の説明 3-3.リモート操作と状態表示 3-3.1.リモート操作と状態表示 100 3-3.1.リモート操作と状態表示について 100 3-4.1.見守り機能 101 3-4.1.見守り機能について 102 3-4.2.見守り適知 103 3-4.3.見守り設定(エリア OUT・エリア IN) 3-4-5.見守り設定(エリア不在) 3-5.1.警告灯の状態 110 3-61.設定 コロマィール 111 3-6-2.プロフィール
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-2.ホカーム画面の説明 3-2.ホカームート操作と状態表示 3-3-ホート操作と状態表示について 3-4-ホート操作と状態表示について 3-4-ホーム 1007 3-4-ホーム 3-4-ホーム 3-4-ホーム 3-4-ホーム 3-4-ホーム 3-4-ホーム 3-5-ホーム 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-5-ホーン 3-6-ホーン 3-7-1. 3-6-ホーン 3-7-1. 3-6-1. 3-7-1. <
 3-1.ホーム画面 3-1.ホーム画面の説明 3-2.ホカーム画面の説明 3-2.ホカームート操作と状態表示 3-3-ホート操作と状態表示について 3-4-ホート操作と状態表示について 3-4-ホームーート操作と状態表示について 3-4-ホームーート操作と状態表示について 3-4-ホームーート操作と状態表示について 3-4-ホームーート操作と状態表示について 3-4-ホームーーート操作と状態表示について 3-4-ホームーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーーー

4 章 スズキコネクトアプリの使い方(その他)・・・・・ 118
4-1.クルマを複数台利用する場合 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4-1-1.クルマの切り替え ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 120
4-1-2.お知らせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 121
4-1-3. 設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
4-2. ユーザー ID (メールアドレス)・パスワードを忘れたとき ・・・・・・・・・・・・・・ 124
4-2-1. ユーザー ID(メールアドレス)・パスワードを忘れたとき ・・・・・・・ 124
4-3. 車両によって異なる機能について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 126
4-3-1. リモートエアコンについて ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 126
4-4. メンテナンス中の操作制限・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 128
4-4-1. メンテナンス中のアプリの利用について ・・・・・・・・・・・・・・ 128
4-5. スマートフォンの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 130
4-5-1.iOS 端末をお使いの方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 130
4-5-2.Android 端末をお使いの方 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 131
5 章 解約・アカウントの削除について · · · · · · · · · · · 132
5-1.コネクテッドサービスの解約 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 134
5-1-1. 解約について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 134
5-2. アカウントの削除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 136
5-2-1. アカウントの削除について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 136
6 章 ライセンス情報 ······ ······· ······· 138
6-1. ライセンス情報 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 140
6-1-1.ライセンス情報について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 140
6-1-2. 地図利用規約・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 140
6-1-3. 商標について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 141
7 章 さくいん ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 142
7-1. さくいん・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 144
3-4-3.見守り設定について ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 146
8章 特記事項 ······ 148
8-1. 特記事項 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
8-1-1.リモートエアコンの操作に関する特記事項 ・・・・・・・・・・・・・ 150
8-1-2. リモート操作(リモートエアコン操作を除く)に関する特記事項 ・・・・・・・・ 152
8-1-3.その他の特記事項 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 153

1章 スズキコネクトアプリ をご利用いただく前に

6

7

1-1.はじめにお読みください

1-1-1.本書について

本書は、スズキコネクトアプリのご利用にあたり、主要なサービス内容、使い方などをまとめた取扱 説明書です。

本書では、次の記号を使用しています。

▲警告、▲注意、♠アドバイス はとくにしっかりお読みください。

▲警告	取扱いを誤ると、死亡または重大な傷害につながるおそれがある内容です。
⚠注意	取扱いを誤ると、傷害につながるおそれがある内容です。
√┉アドバイス	スズキコネクトアプリのご利用にあたり、知っておいていただきたい、または知っておくと便利な内容です。

・スズキコネクトに関して不明点がある場合は、スズキお客様相談室までご相談ください。

スズキ株式会社 お客様相談室

20120-402-253 (オープン時間:9:00~12:00、13:00~17:00)

また、スズキコネクト WEB サイトの「よくある質問」もあわせてご確認ください。 「スズキコネクト WEB サイト よくあるご質問」(https://faq.suzuki.co.jp/hc/ja/)

・スズキコネクトへ申込みが完了している会員のお客様は、スズキコネクトアプリからスズキトラブ ルサポートへご相談いただけます。

1-1-2.注意事項

・掲載の情報は 2025 年 2 月時点のものです。

- ・本書の無断転載を禁じます。
- ・本書に記載のアプリ画面はイメージです。アプリのバージョンアップ等により、実際の仕様と異なる場合があります。
- ・サービスおよびコンテンツの提供は予告なく変更、中止する場合があります。また、関連する機能 ならびに操作方法、画面等も予告なく変更する場合があります。
- ・スズキコネクトの最新情報は、スズキコネクト WEB サイト (https://www.suzuki.co.jp/car/ suzukiconnect/) をご参照ください。
- ・スズキコネクトは、通信を利用するため、ご使用いただく場所の通信環境によっては、機能が正しく動作しなかったり、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ・車両の位置情報は誤差がある場合があります。また、GPSの受信環境によっては正しい位置を表示できない場合や、位置情報の更新に時間がかかる場合があります。
- ・今後、通信事業者の通信方法の変更等があった場合、スズキコネクトを利用できなくなる場合があります。
- ・動作確認済みのスマートフォンは、スズキコネクト WEB サイト (https://www.suzuki.co.jp/ car/suzukiconnect/pdf/devicecompatibility.pdf) をご参照ください。なお、動作確認は一定 の条件下で確認したものです。機種によっては動作確認後に仕様変更が行われ、確認内容と変更と なる可能性があります。
- ・長期間イグニッションを ON にしていない場合、リモート操作など一部の操作はご利用いただけません。
- ・運転中は、携帯電話の通話や操作および画面を注視することは、法律で禁止されています。操作が 必要な場合は、安全な場所へ停止後に行ってください。

・歩行中のスマートフォンの操作や画面を注視することは、お控えください。

- スズキコネクトでは、サービス提供のため、お客様の車両位置情報や車両情報を使用する場合があ ります。また、ご登録いただいたお客様の個人情報をお客様へのお知らせ等送付のため、使用する ことがあります。詳細についてはスズキコネクトのプライバシーポリシー(https://www.suzuki. co.jp/car/suzukiconnect/pdf/ja-jp_04.pdf)をご確認ください。
- ・お客様応対の品質および満足度の向上のため、お客様とスズキ緊急通報(ヘルプネット®)および スズキトラブルサポートのオペレーターとの通話内容を記録させていただく場合があります。
- ・スズキコネクトのご利用には、プライバシーポリシーや利用規約を確認していただく必要があります。
- ・本サービスは、クルマの主な使用者がご契約ください。
- ・スズキコネクトのご利用には、メーカーオプションのスズキコネクト対応通信機の装着が必要です。
- ・スズキコネクト対応通信機装着車は、販売会社装着アクセサリーのワイヤレスエンジンスターター は装着できません。
- ・クルマを売却 / 譲渡される場合は、お手数ですが、お客様ご自身でスズキコネクトの解約手続きを 行ってください。詳しくは ⇒ 5-1-1. 解約について をご覧ください。

1-1-2.注意事項

・車載通信機は電波による通信を行います。車載通信機は電波法及び電気通信事業法の基準に適合しています。

・スズキコネクトアプリからお気に入り店へのお電話は、通話料金が発生します。

2021 年 12 月発売のスペーシア、スペーシアギア、スペーシアカスタム、スペーシアギアマイ スタイル にお乗りのお客様

2022 年 8 月発売、2023 年 10 月発売のワゴン R、ワゴン R カスタム Z、ワゴン R スティングレー にお乗りのお客様

スズキコネクト対応通信機は、緊急通報作動時にオペレーターとの通話の妨げとならないように オーディオ/ナビゲーションの電源(ACC制御電源)が自動的に遮断され、オーディオ/ナビ ゲーションがOFFとなります。緊急通報作動時においても作動が必要な機器の電源は、アクセ サリーソケットまたは次の図で示した位置のケーブル(白/黒線)から取得してください。機器 の取付位置について、詳細はオーナーズマニュアルをご確認ください。(スズキ純正用品は取付 説明書に従い取付してください)







1-2.スズキコネクトについて

1-2-1.スズキコネクトの概要

スズキコネクトは、お客様のコネクテッドカーに搭載されている専用の車載通信機が、携帯電話網 を利用してスズキのコネクテッドサーバーと通信することで実現します。クルマとつながることで、 もっと安心、快適・便利 なサービスを提供いたします。

スズキコネクトの概念図



※1 ヘルプネット®は、株式会社日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。 ヘルプネット®は同社の登録商標です。

1-2-2.2種類のオペレーターサービスについて

スズキコネクトでは「スズキ緊急通報 (ヘルプネット®)」と「スズキトラブルサポート」の2種類のオペレーターサービスを提供します。

24 時間 365 日つながる安心のオペレー?	ターサービス
スズキ緊急通報 (ヘルプネット ®) ⇒ 1-2-3. スズキ緊急通報 (ヘルプネット ®) 自動通報、または SOS ボタン (手動通報) を押すこ とでオペレーターにつながり、消防・警察への連絡 をサポートします。 ※自動通報は、事故などでのエアバッグ展開時、ま たは、車両後部から大きな衝撃があった場合に作 動します。	 先進事故自動通報 [D-Call Net® 対応] 事故などで自動通報が作動した場合、万が一 お客様が気を失って応答がない場合でもオペ レーターが速やかに緊急車両の出動を要請し ます。 事故発生時の正確な車両位置と車両衝突情 報からドクターへりなどの出動を早期判断す る D-Call Net® に対応しています。 SOS ボタン (手動通報) 急な体調不良、あおり運転にあっているときな ど [SOS ボタン] ひとつでオペレーターにつな がります。 緊急時でも [SOS ボタン] ひとつで正確な車 両位置が送信されるので、緊急車両の早期 出動が可能です。
スズキトラブルサポート ⇒ 1-2-4. スズキトラブルサポート スズキコネクトアプリからオペレーターに連絡するこ とで、クルマのトラブル解消をサポートします。	 スズキコネクトアプリからつながるスズキトラブルサポート(フリーダイヤル) ・ ・

1-2-3.スズキ緊急通報(ヘルプネット®)

「スズキ緊急通報(ヘルプネット®)」は、エアバッグが展開するような大きな衝撃を検知したときの 自動通報(先進事故自動通報[D-Call Net®対応])および、車内の SOS ボタンによる手動通報によっ て、ヘルプネット®のオペレーターにつながり、消防・警察への通報をサポートします。

スズキ緊急通報 (ヘルプネット®)とは?

1 先進事故自動通報 [D-Call Net® 対応]

エアバッグが展開するような大きな衝撃を検知すると自動でオペレーターに接続します。オペレー ターからの呼びかけに応答がない場合は、緊急車両の出動を要請します。



D-Call Net® *1 について

「D-Call Net[®]」とは、事故で自動通報が作動した際、クルマから送信される車両衝突情報や車両位 置を消防本部に加え、ドクターヘリ基地病院にも連携し、お客様の迅速な救命につなげる救急自動通 報システムです。

SOS ボタン(手動通報)

急病時やあおり運転の被害などにあったら「SOS ボタン」を押すとオペレーターにつながり、消防・ 警察への通報をサポートします。



SOS ボタン(手動通報) について

車内の SOS ボタンを押すだけでオペレーターにつながり、 お客様の状況に応じて消防・警察への連絡をサポートしま す。また、車両位置も連携されるので緊急車両の到着時間 の短縮に役立ちます。



● SOS ボタンのインジケーターの主な状態

インジケーター		小七 制約	=H m
緑色	赤色	小恩	하는 아님
消灯	消灯	緊急通報利用不可	スズキコネクトの申し込みが必要な状態です。
点灯	点灯	システム起動開始	イグニッションを ON 後、システム起動開始し、5 秒間点灯します。
消灯	点灯	システム起動中	システム起動完了までに約 30 秒間かかります。
点灯	消灯	通報可能	通報可能な状態です。
	緊急通報利用中	オペレーターと会話ができます※ 2。	
点滅	消灯 緊急通報利用後の待機状態	オペレーターからの入電に対し受話できる状態です(ナビゲーションの電源が 入ります)。	

※1 D-Call Net[®] は認定 NPO 法人 救急ヘリ病院ネットワーク(HEM-Net)の登録商標です。ドクターヘリが出動できる エリアには制限があり、時間帯、天候などにより出動できない場合があります。SOS ボタンを押した場合は、D-Call Net[®] には対応しません。

※2 緊急通報が作動すると、オペレーターとの通話の妨げとならないよう、ナビゲーションの音声が消音または電源が自動 的に切れる設定となっています。車種によって仕様が異なりますので、詳しくは各車種の取扱い説明書をご確認ください。

1-2-4.スズキトラブルサポート

「スズキトラブルサポート」は、スズキコネクトアプリの「困ったとき」ボタンからすぐにフリーダ イヤルで 24 時間 365 日つながるオペレーターサービスです。警告灯の点灯、パンクやバッテリー上 がり、操作方法がわからないなど、オペレーターがお客様の状況を確認しながらトラブル解消をお手 伝いします。

⇒ 2-5. 困ったときは

スズキトラブルサポートの対応例

警告灯の点灯やパンク、バッテリー上がりなどの一般的な故障に加え、操作方法がわからないなど様々 なトラブルに対応します。



⇒ 2-8-4. お気に入り店

※メーターに警告灯が点灯した際、お客様のスマートフォンにプッシュ通知と SMS (ショートメッセージサービス) とメールで 通知をおこないます(一部の警告灯はスピードメーター内に点灯しても通知されない場合があります)。スマートフォンとメー カーオプションのディスプレイ機器 (メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオ) を Bluetooth® 接続している ときは、ディスプレイからもスズキトラブルサポートに連絡することができます。設定方法など詳細については車両のディ スプレイ機器の取扱説明書をご覧ください。

1-2.スズキコネクトについて

1-2-5.ご契約の前に

スズキコネクトのサービスのご利用にあたっては、スズキコネクトのアカウント(会員登録)作成と ご契約が必要になります。

ご契約のながれ

〈ご契約者〉

- 1.新規アカウント作成
 - ・納車時に「スズキコネクト登録シート」を店舗スタッフから受け取ります。

 スズキコネクト登録シートに記載されている QR コードをスマートフォンで読み取ると会員 WEB ページが開きます。利用規約を確認・同意のうえ、必要情報を入力してアカウントを作成します。
 アカウント情報として登録する情報:氏名・氏名(よみ)・メールアドレス・電話番号*・パスワード
 - * 電話番号の登録は任意です。
- 2. クルマの情報を登録
 - ・引き続き、会員WEBページで契約情報を入力し、クルマの情報を登録します。
 クルマの情報として登録する情報:ご契約者氏名・ご契約者氏名(よみ)・ご契約者住所・ご契約車の
 ナンバープレート・任意保険の情報*・JAF 会員番号*
 * 任意保険の情報と JAF 会員番号の登録は任意です。
- 3. スズキコネクトアプリをダウンロード
- 4. スズキコネクトアプリの初期設定
- ・手順1. で登録したメールアドレス (ユーザーID) とパスワードを使って、スズキコネクトアプリにロ グインします。
- ・アプリを起動しアプリの初期設定を行います。この際、クルマとアプリとの接続をテストします。
- ・アプリのホーム画面が表示されれば完了です。(⇒ 2-1. ホーム画面)

アカウント(会員情報)とご契約の考え方

スズキコネクトでは、1名のアカウント(会員情報)に対し、複数のクルマを登録することができます。 別のコネクテッドカーへの乗り継ぎの場合も、あらかじめ登録したアカウント(会員情報)にクルマ を追加することができ、登録手順を省くことができます。



1-2-6.ご契約者 と みまもるユーザー

クルマを一緒に使うご家族や知人を「みまもるユーザー」として招待することができます。ご契約者 がシェアしたいアプリの機能を選んで提供することができます。また、運転状況をお知らせする「見 守り通知」機能を提供します。

ご登録のながれ

〈ご契約者〉

1. みまもるユーザーを招待

・スズキコネクトアプリからシェアしたい機能を選んで、ご家族や知人を招待します。
 ⇒ 2-8-6.みまもるユーザー設定

〈招待された人:みまもるユーザー〉

- 1. 招待メールを受けて会員登録
 - ・ご契約者からの招待メールが届きます。メールに記載された URL から開く WEB ページで、利用規約を 確認・同意のうえ、必須情報を入力してアカウントを作成します。
 アカウント情報として登録する情報:氏名・氏名(よみ)・メールアドレス・電話番号・パスワード
- 2. スズキコネクトアプリをダウンロード
- スズキコネクトアプリの初期設定
 スズキコネクトのアプリにログインします。手順1. で登録したメールアドレス(ユーザー ID)と パスワードを使います。
 - ・アプリを起動しアプリの初期設定を行います。
 - ・アプリのホーム画面が表示されれば完了です。(⇒3-1.ホーム画面)



1-3.対応車種

1-3-1.対応車種

製造年月	車種名	グレード
	スペーシア	HYBRID X ** 1 HYBRID G (スズキ セーフティサポート非装着車を除く) ** 1
2021年12月以降	スペーシア カスタム	すべてのグレード* ¹
	スペーシア ギア	すべてのグレード* ¹
	ワゴン R	HYBRID FX-S * 1
2022年8月以降	ワゴン R カスタム Z	すべてのグレード* ¹
	ワゴン R スティングレー	すべてのグレード* ¹
2022年11日以降	スペーシア	すべてのグレード* ^{1、* 2}
2023年11月以降	スペーシア カスタム	すべてのグレード* ^{1、* 2}
2023 年 12 月以降	スイフト	HYBRID MZ * 2 HYBRID MX * 1, * 2, * 3 XG * 1, * 2, * 4
2024 年 5 日以降	ハスラー	すべてのグレード* ¹
2024 年 3 月以降	ハスラー タフワイルド	すべてのグレード* ¹
2024年9月以降 スペーシア ギア		すべてのグレード*1*2
2024 年 10 月以降	フロンクス	標準装備**2
2024 年 12 月以降	ワゴン R スマイル	すべてのグレード*1*2
2025 年 1 日以降	ソリオ	すべてのグレード*1*2
2023 平1月以降	ソリオ バンディット	すべてのグレード** 1 ** 2

- ※1 スズキコネクトのご利用は、全方位モニター付メモリナビゲーションまたはディスプレイオーディ オとセットでメーカーオプションとなるスズキコネクト対応通信機の装着が必要です。
- ※2 全方位モニター付メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオとセットでメーカーオ プションとなるスズキコネクト対応通信機で、スズキトラブルサポートへの電話や、点検のお知 らせの受信などスズキコネクトの一部の機能が利用できます。機能についての詳細は全方位モニ ター付メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオの操作マニュアルをご参照ください。
- ※3マニュアル車ではリモートエアコン操作は利用できません。 ⇒ 4-3-1.リモートエアコンについて
- ※4 リモートエアコン操作は利用できません。
 - ⇒ 4-3-1.リモートエアコンについて

1-4.アプリのインストールと起動

1-4-1.アプリの利用開始前の準備

以下をご用意ください。

- ・ユーザー ID(メールアドレス)、パスワード 会員 WEB ページで会員登録すると作成できます。
- スマートフォン
 アプリを利用するために必要です。

1-4-2.アプリのインストール

スズキコネクトアプリは、以下の OS バージョンのスマートフォン端末をサポートしています。(タブ レットやスマートウォッチを除く)

iOS	バージョン 14.0 以降
Android	バージョン 8.0 以降

スズキコネクトアプリはこちらからインストールできます。



- ・Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- ・App Store、iPhone は、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。

1-4-3.初回起動時の手続き



1-4.スズキコネクトアプリのインストールと起動

1-4-3.初回起動時の手続き

ザー ID (メールアドレス) とパ

スワードを入力し、[ログイン]

⇒ 1-5-1. ログイン画面の説明

をタップします。





[許可]をタップします。



11

....

<

.

1

4 6HI

7 PORS

が表示されます。

完了すると、自動的に次の画面

「リモート PIN を設定する] を タップし、リモート PIN の登録 を行います。 リモート PIN は、 リモートエアコンを作動させると きなどに必要となります。 ⇒ 2-8-9. Uモ-ト PIN





確認のため、手順11で入力 した4桁の数字を再度入力しま す。入力された数字が一致した 場合、自動的に次の画面が表 示されます。

໌ √mアドバイス	●手順8、9の画面は、iOS アプリと一部の Android アプリ(Android13以降) で表示されます。Android12以前のアプリは手順7の画面で、[ログイン]を
	タップすると手順 10 の画面が表示されます。
	●通知が不要な場合は、[許可しない]をタップします。
	● [許可しない] をタップしたあとで、通知を受け取りたい場合は、スマートフォ
	ンの [設定アプリ] から行ってください。
	⇒ 4-4. スマートフォンの設定

>

1-4.スズキコネクトアプリのインストールと起動

1-4-3.初回起動時の手続き





●手順 13~15 の画面は、指紋認証機能または顔認証機能が搭載されているスマー **イトmアドバイス** トフォンのみ表示されます。 ●生体認証を使用しない場合は、[利用しない]をタップします。 ● [利用しない]をタップしたあとで、生体認証を使用したい場合は、スマート フォンの「設定アプリ」から行ってください。 ⇒ 4-5-1. iOS 端末をお使いの方 ⇒ 4-5-2. Android 端末をお使いの方

↓ アドバイス ● SOS ボタンのランプ(インジケーター)の状態について ⇒ 1-2-3. スズキ緊急通報 (ヘルプネット ®)

1-4-3.初回起動時の手続き

「アプリの初期設定中です」という表示が出たとき

前ページの手順15(生体認証の使用を許可する)の画面の後に、以下のような画面が表示されることがあります。



「車両の通信設定中です」という表示が出たとき

前ページの手順15(生体認証の使用を許可する)の画面の後に、以下のような画面が表示されることがあります。



[次へ] をタップしてくださ

い。

1-5.アプリのログイン

1-5-1.ログイン画面の説明



機能

0	ユーザー ID(メールア ドレス)	ー ユーザー ID を入力します。 ユーザー ID は会員登録した際のメールアドレスです。		
0	パスワード	パスワードを入力します。パスワードは、会員登録の際に登録したパスワードです。		
		スズキコネクトアプリにログインします。ユーザー ID とパスワードの入力後、 ログインボタンが押せるようになります。		
ユーザー ID(メールア ドレス)、パスワードを お忘れの方		ユーザー ID を忘れた場合の照会方法の確認や、パスワードを再設定します。 ⇒ 4-2-1. ユーザー ID (メールアドレス)・パスワードを忘れたとき		
6	生体認証	生体認証によりログインを実施します。		
վր	 ●ユーザー ID またはパスワードが正しくない場合、エラーが表示されます。 ●ご契約者とみまもるユーザーともに同じ画面が表示されます。 ●一度ログインすれば再度ログインする必要はありません。ただし、約 30 日以上スズキコネクトアプリを使用していない場合、自動的にログアウトされます。 			

1-5-2.複数のスマートフォンでの同時利用について

スズキコネクトアプリでは、同一のユーザー ID(メールアドレス)およびパスワードを用いて、複数 のスマートフォンで同時に利用することはできません。ログイン中のスマートフォンがあるときに、 別のスマートフォンからのログインがあった場合は、以下のような画面が表示され、すでにログイン しているスマートフォンはスズキコネクトアプリからログアウトされます。



 上記 取れなくなります。
 ●ユーザー ID、パスワードは個人情報です。第三者に知られることが無いように 管理をしてください。



2-1.ホーム画面

2-1-1.ホーム画面の説明

スズキコネクトアプリを起動するとホーム画面が表示されます。



∧∵≻吾	●みまもるユーザーの場合は、異なるホーム画面が表示されます。
/小/土尽	⇒ 3. スズキコネクトアプリの使い方 (みまもるユーザー)

機能

0	クルマの情報	スズキコネクトをご利用中のクルマの車種名、画像が表示され、ガソリン残量、航続可能 距離、平均燃費を確認できます。複数のクルマが登録されている場合、利用するクルマを 選択します。 ⇒ 4-1-1. クルマの切り替え		
		スズキコネクトアプリに	届いた通知を確認できます。	
		うっかり通知	クルマから降りた後、ドアロックのし忘れやハザードランプの消し忘 れがスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-3. うっかり通知	
		セキュリティ通知	セキュリティアラームが作動したり、設定した時間帯にエンジンカ 始動するとスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-5. セキュリティ通知	
0	お知らせ	見守り通知	ご家族の運転状況 (出発した・帰った・不在) がみまもるユーザー * のスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 3-3-2. 見守り通知	
		その他の通知	点検の案内やお客様のクルマに無償修理が公表された際、ドライ バー認証の有効期限が近くなった際、スマートフォンに通知が届き ます。 ⇒ 2-2-6. 無償修理のお知らせ ⇒ 2-2-7. 点検のお知らせ ⇒ 2-2-8. ドライバー認証のお知らせ	
6	リモート操作と 状態表示	クルマから離れた場所でもスマートフォンで、エアコンやドアロック、ハザードランプの作動 状態を確認したり、リモート操作したりすることができます。 ⇒ 2-3. リモート操作と状態表示		
4	警告灯の状態	メーター内の警告灯が点灯すると、スマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-4. 警告灯の状態		
6	ホーム	ホーム画面以外の画面が表示されているときにタップすると、ホーム画面に戻ります。		
6	運転履歴	運転時間や安全運転スコアなど、クルマの運転履歴をスマートフォンで確認できます。 ⇒ 2-6. 運転履歴		
Ø	困ったとき	クルマの故障など困ったときにスズキトラブルサポート または お気に入り店へ連絡できます。 ⇒ 2-5. 困ったときは		
8	駐車位置	スマートフォンでクルマの駐車位置を確認することができます。また、駐車位置情報を共 有することができます。 ⇒ 2-7. 駐車位置		
0	設定	ドライバー認証、みまもるユーザー * の招待など様々な設定ができます。 ⇒ 2-8. 設定		

2-2-1.お知らせ画面の説明

お知らせ一覧画面



0	すべて既読にす る	未読の通知をすべて既読にします。 ※このボタンは未読の通知があるときのみ表示されます。
0	カテゴリー	通知のカテゴリーを切り替えます。 ・セキュリティ ・操作履歴 ・その他
6	通知の 表示エリア	各通知のタイトルと受信日時、本文の文頭が表示されます。詳細を確認する場合は、それぞれの通知をタップします。

※該当のカテゴリに未読のお知らせがある場合にタブ部に赤い点が付きます。

通知の種類

	警告灯点灯通知	メーター内の警告灯が点灯すると、スマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-2. 警告灯点灯通知
	うっかり通知	クルマから降りた後、ドアロックのし忘れやハザードランプの消し忘れがス マートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-3. うっかり通知
セキュリティ	セキュリティ通知	セキュリティアラームが作動したり、設定した時間帯にエンジンが始動する とスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-5. セキュリティ通知
	見守り通知	家族の運転状況(出発した・帰った・不在)がみまもるユーザーのスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 3-4-2. 見守り通知 ※見守り通知は、ご契約者が複数台でスズキコネクトを利用していて、か つ 1 台以上がみまもるユーザーとしての利用の場合に届きます。ご契 約者としての場合では見守り通知は届きません。 ⇒ 1-2-6. ご契約者 と みまもるユーザー
操作履歴	リモート操作に 関する通知	リモート操作が正常に動作した、またはしなかったなどの操作結果がス マートフォンに通知されます。 ⇒ 2-2-4. リモート操作完了通知
	無償修理の お知らせ	無償修理やサービスキャンペーンのご案内を、スマートフォンに通知します。 ⇒ 2-2-6. 無償修理のお知らせ
その他	点検のお知らせ	車検と法定 12 か月点検の時期に合わせてスマートフォンに案内を通知します。 ⇒ 2-2-7. 点検のお知らせ
	ドライバー認証の お知らせ	ドライバー認証の有効期限の5日前を過ぎるとスマートフォンに案内 を通知します。 ⇒ 2-2-8.ドライバー認証のお知らせ

※各通知が未読の場合に赤い点が付きます。

2-2-1.お知らせ画面の説明

通知の種類を切り替える



お知らせの詳細を読む





する通知を選択します。

詳細画面が表示されます。

未読の通知をすべて既読にする



2-2.お知らせ

2-2-2.警告灯点灯通知

メーター内の警告灯が点灯すると、スマートフォンに通知が届きます。警告灯の状態は、スズキコネ クトアプリのホーム画面からも確認できます。

1 プッシュ通知画面





表示された通知をタップし す。

1 ホーム画面(警告灯点灯時)



告灯の状態画面が表示 す。			
2 ul Sumuki - 1		11-23 DM	1
<	뽕台	告灯の状態	0
	20: ! 警告	23/12/24_11:20] 訳が点灯し	E₩ ています
<u>ሠ</u> ጉመ?	ぜないか	こってきしま	JU##_
and the s	+ 7 1	5///	リルリホー
電話を	すると、	オペレーター	がご案内し
電話を	すると、 スズキ フリーダ・	ちススキトラ オペレーター トラブルサポ イヤル 24時間	・ がご案内し ートに電話 365日対応
電話を し	オると、 スズキ フリーダ	らススキトラ オペレーター ト ラブルサポ イヤル 24時間	- がご案内し - トに電話 365日対応
電話を言いていたい。 お気に スズキフ	オスジン・ すると、 フリーダ・ 入り店 フリーナ高	らススキドラ オペレーター ト ラブルサポ イヤル 24時間 琴	- がご案内し - トに電調 365日対応
電話を ま 気に スズキフ 点灯して	オスクレン オスプキ フリーダ・ 入り店 マリーナ高	ウススキャック オペレーター トラブルサポ イヤル 24時間 奪 告灯	-かご案内し -かご案内し -トに電話 365日対応
電話を ま気に スズキフ 点灯して	オンジャンジャンジャンジャンジャンジャンジャンシャン オンジャンション スズキ フリーダ・ スプキ スプキ スプキ フリーダ・ スプキ スプキ スプキ フリーダ・ スプキ スプキ スプキ スプキ スプキ スプキ スプキ	ウススキャック オペレーター ト ラブルサポ イヤル 24時間 皆灯 警告	-かご案内し -かご案内し 365日対応
電話を し お気に スズキフ 点灯して	ホタンか すると、 , スズキ フリーダ・ 入り店 フリーチ高 ている警 ブレーキョ	 ウススキャック ウオペレーター トラブルサポ イヤル 24時間 塚 告灯 警告 結を検知しまし 	ンルッホー がご案内し 365日対応 た。
電話を を お気に スズキフ 点灯して (1) (1)	スズキ フリーダ・ 入り店 フリーチ高 ている警 ブレーキョ ABS警告	5スペレーター ト ラブルサポ イヤル 24時間: 客 告灯 警告 皆を検知しまし	がご案内し ペートに電 新 365日対応 た。
ま気に スズキフ (1) (2)	スプキ フリーダ・ 入り店 フリーチ高 ている警行 ブレーキョ ABS警告	50×××××× トラブルサポ ドラブルサポ イヤル 2466間 塚 告灯 警告 総知しました。	がご案内し - トに電謝 365日対応 た。
新転を ま気に スズキフ 点灯して	スズキ スズキ フリーダ・ スリーチ 高 ている警 ブレーキ 部 ABS警告を ESP 作劇	50スペレーター トラブルサポ イヤル 24時間 客 告灯 警告 密を検知しました。 b) 学告 ESP・	パン デートに電影 365日対応 た。 作動/警告

警告灯の状態画面が表示され ます。 警告灯の状態画面から、スズキトラブルサポートへの連絡や点灯している警告灯の情報を確認できま す。



▲警告	●スマートフォンの画面の確認や操作はクルマを安全な場所に停止させてからお こなってください。
[⚠注意	●一部の警告灯はメーター内に点灯してもスマートフォンに通知が届かない場合があります。
ি বীন্দ স ি শিসের	 ●スマートフォンとメーカーオプションのディスプレイ機器(メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオ)をBluetooth®*接続しているときは、SMS(ショートメッセージサービス)での通知を利用してディスプレイからもスズキトラブルサポートに連絡することができます。設定方法など詳細については車両のディスプレイ機器の取扱説明書をご覧ください。 SMS(ショートメッセージサービス)が利用できない通信契約プランの場合はSMS(ショートメッセージサービス)を受信することができません。また、一部スマートフォン機種では対応していないものがあります。対応機種については、メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオの機種適合表をご参照ください。 * Bluetooth®は米国 Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。

2-2.お知らせ

2-2-3.うっかり通知

ドアのロックをし忘れたり、ハザードランプを消し忘れたりしてクルマから離れた場合にスマート フォンに通知が届きます。

- ●エンジン停止後にドアを開閉してか らしばらく経った後にリモコンキー が車内にないことを判定し、スマー トフォンへ通知します。
- ●クルマまで戻らなくても、離れた場 所からハザードランプの消灯操作 ができます。
 ⇒ 2-3. リモート操作と状態表示

◎ドアロックのし忘れや、ハザードラ ンプの消し忘れをスマートフォンに お知らせします。クルマに戻らな てもスズキコネクトアプリから「ド アロック」や「ハザードランプ消灯」 ができます。



とで、詳細を確認できます。

2-2-4.リモート操作完了通知

リモート操作の結果がスマートフォンに通知されます。

●ハザードランプやドアロックなどの リモート操作を実行した後で、操 作結果を確認できます。
11:222 フ月24日会運用
● 11:222 フ月24日会運用
● 11:222
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
● 11:231/1 (2017)
<

> 表示された通知をタップするこ とで、詳細を確認できます。

▲警告	●うっかり通知の受信後にリモート操作でドアロックをする際は、車内にお子様やペッ トがいないかを確認してから操作してください。閉じ込められるおそれがあります。
▲注意	 ●以下の条件下では、うっかり通知は行われません。 ・ドアロックし忘れ - イグニッションが ON の状態である。 - スマートフォンおよびクルマが通信圏外である。 - リモコンキー(携帯リモコン)が車内にある。 ・ハザードランプ消し忘れ - イグニッションが ON の状態である。 - スマートフォンおよびクルマが通信圏外である。 - スマートフォンおよびクルマが通信圏外である。 - リモコンキー(携帯リモコン)が車内にある。 ●スマートフォンでドアロックの操作をした場合、セキュリティアラームは作動しません。
│	 ●この通知はスズキコネクトアプリを起動しなくても表示されます(プッシュ通知) ●プッシュ通知の表示が消えてしまっても、お知らせ一覧画面から確認できます。 ⇒ 2-2-1. お知らせ画面の説明 ●通知を受け取らないようにすることもできます。 ⇒ 2-8-7. 通知設定

2-2.お知らせ

2-2-5.セキュリティ通知

セキュリティアラーム通知

●セキュリティアラームが作動した
 際、スマートフォンに通知します。

◎たとえば、クルマを駐車場にとめて、お買い物中に、ドアがこじ開けられ、セキュリティアラームが作動すると、スマートフォンに通知が届き、離れた場所にいてもクルマの異常を知ることができます。



2

Tc.

atl Suzuki 😤

2023/12/24 11:20

11:23 PM

セキュリティアラームの作動を検知しまし

く セキュリティアラーム検知

100%

表示された通知をタップすることで、詳細を確認できます。



表示された通知をタップするこ とで、詳細を確認できます。



2-2.お知らせ

2-2-6.無償修理のお知らせ

無償修理やサービスキャンペーン等の対象車両をお持ちの場合、お客様のスマートフォンに通知しま す。

2

atl Suzuki 😤

2023/12/24 11:20

<

11:23 PM

無償修理のお知らせ

詳細情報を表示

無償修理をご案内いたします。

100%

1

●クルマが無償修理の対象であるこ とをいち早く認識できるので、販 売店に早めに修理の予約を入れる ことができます。



表示された通知をタップすることで、詳細を確認できます。

2-2-7.点検のお知らせ

車検と法定12か月点検の時期に合わせてスマートフォンに案内を通知します。



「「「「アドバイス」	●この通知はスズキコネクトアプリを起動しなくても表示されます(プッシュ通知) ●プッシュ通知の表示が消えてしまっても、お知らせ一覧画面から確認できます。 ⇒ 2-2-1. お知らせ画面の説明
	●通知を受け取らないようにすることもできます。 ⇒ 2-8-7. 通知設定
	●「無償修理のお知らせ」は、ご契約者のユーザー ID として登録しているメール アドレスにも通知をおこないます。

⚠注意	●半年点検の案内は通知されません。
{ /ኪ アドバイス	 ●この通知はスズキコネクトアプリを起動しなくても表示されます(プッシュ通知) ●プッシュ通知の表示が消えてしまっても、お知らせ一覧画面から確認できます。 ⇒ 2-2-1. お知らせ画面の説明 ●通知を受け取らないようにすることもできます。 ⇒ 2-8-7. 通知設定

2-2-8.ドライバー認証のお知らせ

有効期限の5日前を過ぎるとスマートフォンに案内を通知します。

●ドライバー認証の再認証を促すこ とで、有効期限が切れることを防 ぎます。



2		
nil Suzuki 🗢	11:23 PM	100% 🔳
🕻 ドライバ	ー認証の実施 りました	期間とな
2021/09/09 15:	:21	
期限: 2024/06/19		
ドライバー認 ため、ドライ なお、ドライ 利用できる機	証の有効期限が バーを再認証し バー認証が完了 能が一部制限さ	近づいている てください。 するまでは、 れています。
※ドライパー を操作する必	の再認証を行う 要があります。	には、クルマ
۲	ライバーを認	証

「「かアドバイス	●この通知はスズキコネクトアプリを起動しなくても表示されます(プッシュ通知) ●プッシュ通知の表示が消えてしまっても、お知らせ一覧画面から確認できます。 → 2 2 1 お知らせ画面の説明
	→ 2-2-1. おんらと回面の読み ●通知を受け取らないようにすることもできます。 → 2-8-7. 通知設定
	●「ドライバー認証のお知らせ」は、ご契約者のユーザー ID として登録している メールアドレスにも通知を行います。

2-3.リモート操作と状態表示

2-3-1.リモート操作と状態表示について

離れた場所からアプリでクルマを操作できます。エアコンの始動、ドアのロックを忘れたときやハザー ドランプを消し忘れたときは、ドアロック / ハザードランプ消灯ができます。

リモート操作の使い方

∕∧注意

す。

リモート操作はホーム画面から利用できます。



プリからドアのロックができます。 • 2-3-4.ドアロック操作
アがロックされていないときに、クルマまで戻ら くてもドアをロックできます。 ドアロックのし忘れ スマートフォンに通知が届きます。 > 2-2-3. うっかり通知
リモートエアコン操作 ?プリから車内のエアコンを作動させることがで ɛます。 ⇒ 2-3-2. リモートエアコン操作
ととえば、夏の暑い時期、乗車前にエンジンを始 めしエアコンを作動させることで、車内の温度を 下げることができます。また、デフロスターとリ マデフォッガーの操作もできます。
-部の車両では利用できません ⇒ 4-3-1.リモートエアコンについて
\ザードランプ消灯/点滅 アプリからハザードランプの消灯/ 点減ができます。

ボタンの状態表示について

	ドアがロックされています。
6	ドアがロックされていません。
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ドアロックのリモート操作はできません。
\$	エアコンが停止しています。
8	リモート操作により、エアコンが作動しています。
5	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、エアコンのリモート操作はできません。
	ハザードランプが消灯しています。
	ハザードランプが点滅しています。
	リモート操作により、ハザードランプが点滅しています。約 30 秒間点滅した後、自動的に消灯します。
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ハザードランプを消灯/点滅させるリモート操作はできません。
\bigcirc	リモート操作の処理中です。

2-3-2.リモートエアコン操作

1

att Suzu

1

お知らせ

*-4

す。

エアコンのリモート操作は、スズキコネクトアプリのエアコン操作画面で温度や起動時間、デフロス ター、リヤデフォッガーの ON/OFF を設定して、実行します。



50

●リモート操作は操作してから機能が実行されるまで時間がかかる場合がありま



0	エアコンを作動します。
0	デフロスターを作動します。
6	温度設定をします。 Lo、Hi、および 18.0 ~ 32.0℃の間で 0.5℃刻みで調整できます。
4	起動時間を選択します。
Ø	リヤデフォッガーを作動します。
6	リアデフォッガーを停止します。
Ø	設定をクルマに送信します。
8	エアコンを停止します。

⚠注意	 ●以下の条件下では、エアコンのリモート操作はできません。 イグニッションが ON の状態である。 ドアまたはボンネットが閉まっていない。 スマートフォンおよびクルマが通信圏外である。 リモコンキー(携帯リモコン)が車内にある。 シフトが「P」に入っていない。 ブレーキが踏まれている。 エンジンスイッチを押してエンジンが作動中の状態である。 ドライバー認証の期限が切れている。 ⇒ 2-8-5.ドライバー認証 警告灯が点灯している。 ⇒ 2-4. 警告灯の状態 ●起動時間は 10 分または 20 分の選択が可能です。10 分を選択した時のみ、2 回まで 連続作動が可能です。上限に達した場合、クルマのエンジンを始動することで、再び エアコンのリモート操作ができるようになります。 ●エアコンのリモート操作ができるようになります。 ●エアコンを作動させると、エンジンが始動します。エンジン始動中の思わぬ事故を 防止するため、駐車時は以下のことを確認してください。 ワイパースイッチが OFF になっている。 ・セレクトレバーが「P」の位置で、パーキングブレーキまたは輪留めにより車両 が動かない状態になっている。 ●リモートエアコンを作動させるときは、以下にご注意下さい。 ・ラーのリモート格納が作動します。ミラーを格納状態にしてください。 ・ナピゲーションが動作します。音量などをあらかじめ調整してください。 ・オーディオが動作します。音量などをあらかじめ調整してください。 ・オーディオが動作します。必要のない場合はOFF にしておいてください。 ・スリムサーキュレーターが作動します。必要のない場合はOFF にしておいてください。 ・フイティングスイッチが HEAD の位置にある際にヘッドライトが点灯するため、 HEAD の位置で使用しないでください。 ・アクセサリーソケットや USB ソケットに機器がつながっていると充電/作動する ため、ご注意ください。 ・シートヒータースイッチが ON の場合、作動します。必要のない場合はあらかじめのFE にしてください。

2-3-2.リモートエアコン操作

エアコンを作動させる



エアコン設定画面を開いて [AUTO]をタップし、エアコ ンを ON に設定します。

4 X 8 リモート操作機能を利用するには確認の ためPINを入力してください 1 2 3 DEF 4 5 6 8 9 wxyz 7 PORS 0 $\langle X \rangle$

リモート PIN を入力します。 ⇒ 2-8-9. UE-PIN ⑦ をタップするとリモート PIN についての説明が表示されま す。



選択し、[実行]をタップし ます。 ※温度数字の上下の「へ] [~]でも温度変更できます。



最終更新 2023/12/24 0 **f** AÅ 🗘 困ったとき

エアコンが作動開始します。ま た、操作結果がスマートフォン に通知されます。



3

警告画面が表示されるので、内 容を確認し、[確認しました] をタップします。

デフロスターを作動させる



以降は「エアコンを作動させる」の手 順 3~5 と同じです。

1 リモートエアコン停止中 11:20 更新 モード AUTO ~ 82000 mm CPM 822 本操作ではエンジン ^ 23.5 起動時間 実行 区 閉じる エアコン設定画面を開いて [AUTO]または[FRONT] をタップします。 ●エアコン停止中にリヤデフォッガーだけを作動させることはできません。 <u>小注意</u>

リヤデフォッガーを作動させる





「エアコンを作動させる」の手順2、 または「デフロスターの作動」の 手順1の画面で [REAR]を選択 することができます。

「実行」をタップします。

2-3.リモート操作と状態表示

リモートエアコン操作でエアコンを作動させた場合は、リモート操作で設定変更ができます。

リモートエアコン作動中

2

11:20 更新

モード

設定変更をする



AUTO FRONT 18~32℃の間で温度を設定できます 木操作ではエンジンが始動します ^ 25.0_{°C} 起動時間 設定変更 停止

以降は「エアコンを作動させる」の手

順 3~5 と同じです。

[設定変更]をタップします。

リモートエアコン操作でエアコンを作動させた場合は、リモート操作で停止させることができます。

2

エアコンを停止する





[停止]をタップします。



リモート PIN を入力します。 ⇒ 2-8-9. UE-PIN

[停止]をタップします。





エアコン(エンジン)が停止し ます。また、操作結果がスマー トフォンに通知されます。

56

2-3-3.ハザードランプ操作

ハザードランプを消し忘れたときに通知を受けて消灯したり、駐車位置確認時にハザードランプの点 滅操作をすることができます。

消灯し忘れのうっかり通知を受けて、ハザードランプを消灯する







ハザードランプを点滅する



♪
いザードランプ点滅は、駐車位置確認画面からも操作することができます。
⇒ 2-7-1. 駐車位置確認

2-3-4.ドアロック操作

ドアをロックし忘れたときに通知を受けてロックすることができます。またロックをしてから 10分 間はロックを解除することができます。

ロックし忘れのうっかり通知を受けて、ドアをロックする







⇒ 2-8-9. リモート PIN

ドアのロックをキャンセルする



х

4

操作完了通知

Ð

開錠中

会 警告灯の状態

最終更新 2023/12/24

1

運転展開 ドアロックが開錠します。また、 操作結果がスマートフォンに通

f

知されます。

∕∧注意

ドアを開錠しました。

航航可能距離 457 km 平均燃費 21.2 km/l (\$

停止中

 (\mathbf{O})

消灯

лå

>

¢





⇒ 2-8-9. リモート PIN

atl Suzuki 😤 操作完了通知

4





作結果がスマートフォンに通知 されます。



0.0%



エストスイッチでドアをロックしてください。

●ドアロックのキャンセルは、リモート操作でドアロックをした場合に操作でき

ます。ただし、ドアロックをしてから10分以内に操作する必要があります。

●リモート操作でドアロックをすると、セキュリティアラームはセットされませ ん。セキュリティアラームをセットするには、キーレスエントリーまたはリク

2-4.警告灯の状態

2-4-1.警告灯の状態

メーター内の警告灯が点灯すると、スマートフォンに警告灯が点灯したことを通知します(プッシュ 通知)。警告灯の状態は、スズキコネクトアプリのホーム画面からも確認できます。

警告灯点灯通知



表示された通知をダッノし す。

1 ホーム画面 (警告灯点灯時)



<	警	告灯の)状態	0	10076
	20 ! 新作	^{323/12/2} 吉灯が」	4 11:203 点灯し ⁻	ENF ています	5
以下の表	ドタンカ すると、	いらスス オペレ	(キトラ /ーター	ブルサ; がご案[ポート 内しま
٩	スズキ フリーダ	トラフ イヤル	ルサポ 24時間	ートに1 865日対応	記話
お気に	入り店				
スズキフ	クリーナド	5.9K			
点灯しつ	ている常	告灯			
O	ブレーキ	ド警告 警告を検	知しまし	t.	
0	ABS警律	5			
	ADS警告	を検知し	ました。		
2	ESP 作目	助/警告	ESP	作動/警(ð.
	ESP ffilm,	/警告をね	新知しまり	した。	
警告灯 ます。 2	「のり	¢態ī	画面	が表	示で
nil Suzuki	*	11:2	3 PM	•	100%

以下の 電話を	ボタンからスズキトラ:	ブルサポートに がご案内します
٩	スズキトラブルサポ - フリーダイヤル 24時間3	- トに電話 55日対応
お気に スズキ	こ入り店 アリーナ高塚	>
点灯し	ている警告灯	
0	ブレーキ警告 プレーキ警告を検知しまし:	ħ.,
()	ABS警告 ABS警告を検知しました。	
2	ESP 作動/警告 ESP 作 ESP 作動/警告を検知しまし	助/警告 .た.。

警告灯の状態画面から、スズキトラブルサポートへの連絡や点灯している警告灯の情報を確認できま す。



▲警告	●スマートフォンの画面の確認や操作はクルマを安全な場所に停止させてからお こなってください。
〔⚠注意	●一部の警告灯はメーター内に点灯してもスマートフォンに通知が届かない場合があります。
৾ ी ज ज ज ज ज र र र र र र र र र र र र र	●スマートフォンとメーカーオプションのディスプレイ機器(メモリーナビゲーショ ンまたはディスプレイオーディオ)をBluetooth®*接続しているときは、SMS (ショートメッセージサービス)での通知を利用してディスプレイからもスズキト ラブルサポートに連絡することができます。設定方法など詳細については車両の ディスプレイ機器の取扱説明書をご覧ください。 - SMS(ショートメッセージサービス)が利用できない通信契約プランの場合に SMS(ショートメッセージサービス)が利用できない通信契約プランの場合に SMS(ショートメッセージサービス)を受信することができません。また、一部 スマートフォン機種では対応していないものがあります。対応機種については、 メモリーナビゲーションまたはディスプレイオーディオの機種適合表をご参照く ださい。 * Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG,Inc. の登録商標です。

2-4-1.警告灯の状態

スズキトラブルサポートに電話する





警告灯の状態画面で[スズキト ラブルサポートに電話]をタッ プします。

スズキトラブルサポートに発信 します。

警告灯が点灯していない場合

警告灯が点灯していない場合でも、ホーム画面から警告灯が点灯していないことを確認できます。



2-5.困ったときは

2-5-1.困ったときは

スズキトラブルサポート

スズキコネクトアプリからスズキトラブルサポートに連絡することで、警告灯の点灯、 パンクやバッテリー上がりの対処方法、操作方法が分からないなど、クルマのトラブ ル解消のサポートを受けることができます。 ⇒ 1-2-4. スズキトラブルサポート

▲警告	●スマートフォンの画面の確認や操作はクルマを安全な場所に停止させてから おこなってください。
৻ ৸ アドバイス	●スズキトラブルサポートは、フリーダイヤルでご利用いただけます。 ●オペレーターは、ロードサービスへ取次をおこなう際、お客様が加入されている 自動車保険に付帯しているロードサービス、もしくは JAF のロードサービスへ 取次をおこないます。

●スズキトラブルサポートご利用にあたりJAF会員への入会は必須ではありません。

スズキトラブルサポートに連絡する





画面が表示されたら、[スズキ トラブルサポートに電話]を タップします。

4



スズキトラブルサポートに発信 されます。

2-6.運転履歴

2-6-1.運転履歴

スマートフォンで運転時間や安全運転スコアなどを確認でき、ご自身の運転の振り返りができます。



運転履歴詳細

1 - Suzuki 😪 11:23 AM 運転履歴 2021年12月~ 月間安全運転診断 93 急ブレーキ 魚發油 1⊞ 0 運転時間 走行距離 平均燃費 021/12/26 ^{7:23} 0 32 23.1 18.2 7:54 時間 2021/12/25 0 45 32.5 19. 0:08 時間 10:07 1 24 70.3 19.5 > 11:31 時間 \bigcirc лÅ ÷ • Ф 運転履歴画面で、詳細を確認し たい履歴をタップします。





と、地図を大きく表示できます。









2-7.駐車位置

3

all Suzul

×

2-7-1.駐車位置確認

スマートフォンからクルマの駐車位置(最後にエンジンを停止した位置)を地図上で確認することができ ます。





ン)の位置が地図の中心になり

ます。



2

もう一度タップすると、地図の 中心がクルマの位置に戻ります。



.

タップすることで、地図の中心 が交互に切り替わります。

⚠注意	●以下の条件下では、駐車位置確認は利用できません。 - スマートフォンおよびクルマが通信圏外である。 - ドライバー認証の有効期限が切れている。 ⇒2-8-5.ドライバー認証
	- 9 日間以上イグニッションを ON していない。 ●立体駐車場の階数など、高低差に関する情報は確認できません。 ●地下駐車場など、GPS の電波環境が悪い所では、正しく位置を表示できない場 合があります。

2-7.駐車位置

2-7-1.駐車位置確認

ハザードランプを点滅する

駐車位置確認画面からハザードランプを約 30 秒間点滅させることができます。たとえば、高速道路 のサービスエリアやショッピングセンターの広い駐車場でクルマを探すのに役立ちます。





ボタンの表示が [点滅中] に 変わり、ハザードランプが点滅 します。



3

約30秒経過すると、ボタンの 表示が[消灯中]に変わり、 ハザードランプが消灯します。

2-7-2.駐車位置共有

有]をタップします。

駐車位置を示した URL を、メッセージアプリ(SMS(ショートメッセージサービス)やメールなど) を使って送信することができます。口頭での説明が難しい場所でも、駐車位置を共有することでスムー ズに合流することができます。



クルマの駐車位置を示した地 が開く URL を送信します。


2-8-1.設定画面



ご契約者

0	プロフィール	お名前やメールアドレスなどのお客様の登録情報を確認できます。 ⇒ 2-8-2. プロフィール アカウントの削除ができます。 ⇒ 5-2-1. アカウントの削除について
0	クルマの情報	総走行距離やナンバープレートなどのクルマの登録情報を確認できます。 ⇒ 2-8-3. クルマの情報
Ø	お気に入り店	お気に入り店の連絡先などを確認できます。お気に入り店に電話をかけたり、点検 / 車 検 / 整備予約ページから申し込むことができます。(一部対応していない店舗もあります) ⇒ 2-8-4. お気に入り店
0	ドライバー認証	スズキコネクトアプリを安全にご利用いただくため、ご契約者本人が利用していることを 定期的に確認します。 ⇒ 2-8-5. ドライバー認証
Ø	みまもるユー ザー設定	 一緒にクルマを使うご家族などを、みまもるユーザーとして招待したり、シェアする機能や 登録ユーザーを管理したりすることができます。 ⇒ 2-8-6. みまもるユーザー設定
6	通知設定	うっかり通知やセキュリティ通知などの通知の設定をします。 ⇒ 2-8-7. 通知設定
Ø	テーマカラー 設定	スズキコネクトアプリの外観をライトモードとダークモードから選択できます。 ⇒ 2-8-8. テーマカラー設定
8	認証設定	リモート PIN または生体認証を設定変更します。 リモート PIN は、本人確認を目的として、リモート操作時に入力するのに使用したりします。 生体認証はアプリログイン時及び、リモート PIN 入力の代わりに使用できます。 ⇒ 2-8-9. 認証設定
Ø	よくある質問	スズキコネクトアプリの使い方などのよくある質問を確認できます。 ⇒ 2-8-10. よくある質問
0	利用規約等	利用規約やプライバシーポリシー、著作権情報を確認できます。 ⇒ 2-8-11. 利用規約・プライバシーポリシー
0	ログアウト	スズキコネクトアプリからログアウトします。 ⇒ 2-8-12. ログアウト

2-8-2.プロフィール



att Suzuki	11:23 PM	100% 🔳
<	プロフィール	
登録情報 削除はT 行ってく	&の編集、契約の解約、〕 下記のポタンより会員WE ください。	アカウントの Bページにて
名前		
鈴木	花子	
名前(力	ナ)	
スズキ	ハナコ	
メールア	ドレス	
hsuzuk	i@suzuki.mail	
電話番号		
080-XX	XX-XXXX	
	「編集・解約・アカウン	ト削除

[編集・解約・アカウント削除] をタップすると会員WEBペー ジに遷移し、会員WEBページ にて登録情報の編集、解約、ア カウントの削除ができます。

2-8-3.クルマの情報



nill Suzuki 🗢	^{11-23 PM} クルマの情報	100%
登録情報		
車名		スペーシア
総走行距離		1,920 km
ナンバー	浜松	\$580 す 00-00
契約状況		契約中
契約に関する	手続きは会員WEBページ	で行ってください

ます。

●解約・アカウントの削除の方法については、以下のページをご参照ください。
 ⇒5-1-1. 解約について
 ⇒ 5-2-1. アカウント削除について

2-8-4.お気に入り店



お気に入り店に電話をかける



お気に入り店の WEB サイトを見る (対応していない店舗もあります)



ページを表示]をタップします。

atl Suzuki 😤 11:23 PM 100% 1 お気に入り店 東海道本線 地図アプリで表示 2021 ZENRIN Dat スズキアリーナ 高塚 住所 ♀ 静岡県浜松市○○区××町△△ 電話番号 **C** 053-XXX-XXXX □ 店舗ホームページ ↗ 点検/車検/整備予約ページ

お気に入り店詳細画面で [点 検 / 車検 / 整備予約ページを 表示] をタップします。

お気に入り店の点検 / 車検 / 整備予約ページを表示する (対応していない店舗もあります)

2-8-5.ドライバー認証

スズキコネクトアプリを安全にご利用いただくため、ご契約者本人が利用していることを定期的に確 認します。設定はご利用のクルマへ移動し、おこなってください。





ドライバー認証画面が表示 されたら[ドライバー認証 の取得]をタップします。

4



クルマのエンジンをかけた状態 で、オドメーターの数値を入力 します。

🛚 Suzuki 😤	11:23 AM	100% 🔳
く オドメ・	ーターの数値を入	カ
エンジンをか(に表示されて) 離)の数値を してください。	けた状態で、車両の いるオドメーター(入力し、送信ボタン	メーター 総走行距 をタップ
総走行距離	19	20 km
	2×/=	

エンジンをかけた状態で、車両のメーター に表示されているオドメーター(後走行庫 剤)の数をを入力し、送信ボタンをタップ してください。 12345 km 送信

く オドメーターの数値を入力

3

6

オドメーターの入力画面が表示 されます。

all Suzuki 😤	11:23 AM	100%
く オドメ	ーターの数値	を入力
エンジンをか に表示されて 離)の数値を してください	けた状態で、車両 いるオドメータ- 入力し、送信ボ: 。	両のメーター - (総走行距 タンをタップ
総走行距離		1920 km
	Cンジンを停止	
 走行 エンジン	ロンジンを停止 距離を照合しま *を停止してくた	ಸು ಕ್ರ ್ಕೆಲ್ಲು
 走行 エンジン	エンジンを停止 距離を照合しま ▶を停止してくれ	: す。 ごさい。

数秒以内にエンジンを停止しま す。



ドライバー認証の取得

ドライバー認証画面に戻り、設 定が完了します。



2-8-6.みまもるユーザー設定

一緒にクルマを使うご家族や知人を「みまもるユーザー」として設定します。スズキコネクトアプリ から招待メールを送り、メールを受け取った方が登録手続きを終えると設定が完了します。「みまも るユーザー」については、「1-2-6. ご契約者とみまもるユーザー」をご覧ください。

みまもるユーザーの招待



3	
ull Suzuki 🗢 11:23 PM	100%
★ みまもるユーザーの)招待
招待する方の名前とメールアド し、招待メールを送信してくだ	レスを入力 さい。
● 連絡先から選び 名前(例:鈴小()	
メール (例:taro@mail.com	n)
みまもるユーザーに許可する機 みまもるユーザーが利用できる機能 さい。	能 ? を設定してくだ
すべてを許可	
リモート操作	
😽 エアコン(対応車両のみ)	
C F7090	0
▲ ハザード	
▲ 駐車位置	
◆ 運転履歴	
➡ エンジンの始動を通知	0
会 無償修理・定期点検通知	
招待メールを送	= h-1
スマートフォンの連絡 みまもるユーザーとし したい方を選択し、	、 うて設定 シェアし
たい機能を選んで[ルを送信]をタップ	招待メー すると招

待メールが送信されます。 ※一部の車両では利用できま せん ⇒ 4-3-1.リモートエア コンについて

みまもるユーザーの一覧に追加 され、招待中と表示されます。

●みまもるユーザーとして設定できるのは、4人までです。 **イ**mアドバイス ●みまもるユーザーの招待の有効期限は、招待メールの送信から 24 時間です。

招待中 > 12/25 11:23 まで

みまもるユーザー詳細画面





2-8.設定

2-8-7.通知設定

うっかり通知やセキュリティ通知などの通知の設定をします。



通知設定画面が表示されます。

うっかり通知設定

うっかり通知を ON にすると、設定時間を選択できるようになります。



エンジン始動通知設定

エンジン始動通知を ON にすると、時間帯を設定する画面が表示されます。



2-8-8.テーマカラー設定

スズキコネクトアプリの外観をライトモードとダークモードから選択できます。



 ライト
 ダーク

 く
 テーマカラー設定

 ②
 ライト

 ③
 ダーク

 ②
 スマートフォンの設定に合わせる

2-8-9.認証設定

リモート PIN および生体認証を設定変更します。 リモート PIN は、本人確認を目的として、 リモート操作時に入力するのに使用したりします。 生体認証はアプリログイン時及び、 リモート PIN 入力の代わりに使用できます。



. ,		~~
4桁の	数字を設定してく	、ださい
•	• •	•
1	2 	3
1 4 6H1	2 	З Бер Мио
1 4 5ні 7	2 5 5 700	3 Def MNO 9 WXYZ
1 4 6н1 7 рак5	2 лас 5 лкц 8 тич 0	З Бся Мно 9 WX YZ Х





新しいリモートPINを入力します。

確認のため、もう一度入力します。

2-8-10.よくある質問

スズキコネクトアプリに関するよくある質問を確認できます。





ます。確認したい質問を選択す ると、回答が表示されます。

よくある質問 スズキ緊急通報 (ヘルプネット®) とス ズキトラブルサポート について サービスの内容について サービスの利用について その他 ろ、ロックかかかってロクインできま せん。 アプリ機能:通知 Q. 車両のメーター内の警告灯が点灯し ていますが、スズキコネクトアプリに 通知が届きません。 Q.「うっかり通知」機能ではどのよう な通知を受けられますか? Q. スズキコネクトアプリでドアロック 忘れやハザードランプ消し忘れのうっ かり通知が届きません。 Q. セキュリティ通知が届かない場合が ありますか?

11:23 PM

100% 🚥

3

atl Suzuki 🤝

画面上部の入力欄をタップする と、フリーワードを入力して質 問を探したり、各ジャンルの先 頭にジャンプしたりできます。

2-8-11.利用規約・プライバシーポリシー

利用規約やプライバシーポリシー、著作権情報の確認ができます。スズキコネクトのご利用にはこれ らに同意していただく必要がございます。



2-8-12.ログアウト

スズキコネクトアプリからログアウトします。





確認画面が表示されます。再度 [ログアウト] をタップします。

スズキコネクトアプリからログ アウトされ、ログイン画面に戻 ります。

6

(;

11:23 PM

ログイン

100%

↓ アドバイス ●アプリをご利用される際に、再度ログインが必要となります。



3-1.ホーム画面

3-1-1.ホーム画面の説明

スズキコネクトアプリを起動するとホーム画面が表示されます。



√mアドバイス
 ●ご契約者とは、異なるホーム画面が表示されます。

主な	氐機能		
0	クルマの情報	見守るクルマの車 認できます。 複数 ⇒ 4-1-1. クノ	^車 種名、画像が表示され、ガソリン残量、航続可能距離、平均燃費を確 なのクルマが登録されている場合、利用するクルマを選択します。 レマの切り替え
		うっかり通知 *1	クルマから降りた後、ドアロックのし忘れやハザードランプの消し忘れか あると、スマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-3. うっかり通知
		セキュリティ通 知 *1	セキュリティアラームが作動したり、設定した時間帯にエンジンが始 動するとスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-5. セキュリティ通知
0	お知らせ	見守り通知	見守るクルマのエリア OUT /エリア IN /エリア不在の通知を確 認することができます。 ⇒ 3-4-2. 見守り通知
		その他の通知 *1	点検の案内やお客様のクルマに無償修理が公表された際、スマー トフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-6. 無償修理のお知らせ ⇒ 2-2-7. 点検のお知らせ
0	リモート操作と 状態表示 *1	クルマから離れ7 作動状態を確認 ⇒ 2-3. リモ-	た場所でもスマートフォンで、エアコンやドアロック、ハザードランプの こしたり、リモート操作したりすることができます。 ート操作と状態表示
4	見守り設定	見守り通知を受け ⇒ 3-4. 見守	ナるエリアや時間を設定することができます。 り機能
Ø	警告灯の状態	見守るクルマの警 ⇒ 3-5. 警告	告灯の状態を確認することができます。 灯の状態
6	ホーム	ホーム画面以外	の画面が表示されているときにタップすると、ホーム画面に戻ります。
Ø	運転履歴 *1	運転時間や安全 きます。 ⇒ 2-6. 運転	≥運転スコアなど、見守るクルマの運転履歴をスマートフォンで確認て 履歴
8	駐車位置*1	スマートフォンで 情報を共有する ⇒ 2-7. 駐車	見守るクルマの駐車位置を確認することができます。また、駐車位置 ことができます。 位置
9	設定 *2	見守るクルマの車 認することができ ⇒ 3-6. 設定	車両情報 (車種名、車両登録番号) や利用規約、よくある質問などを確 ます。 -

*1 ご契約者から利用を許可されているときに利用できる機能です。

*2 一部の機能は、ご契約者から利用を許可されているときに利用できます。



3-2.お知らせ

3-2-1.お知らせ画面の説明

お知らせ一覧画面





通知の種類

	見守り通知	見守るクルマが設定エリアを出たとき、入ったとき、設定した時刻に不在のと きにスマートフォンに通知されます。 ⇒ 3-4-2. 見守り通知
セキュリティ	警告灯点灯通知	見守るクルマのメーター内の警告灯が点灯すると、スマートフォンに通知 が届きます。 ⇒ 2-2-2. 警告灯点灯通知
	うっかり通知 *	見守るクルマのドアのロックをし忘れたり、ハザードランプを消し忘れたり してクルマから離れた場合にスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-3. うっかり通知
	セキュリティ通知 *	見守るクルマのセキュリティアラームが作動したときや、あらかじめ設定し た時間帯に、エンジンが始動するとスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-5. セキュリティ通知
操作履歴	リモート操作に関する 通知 *	見守るクルマのリモート操作が正常に動作した、またはしなかったなどの 操作結果がスマートフォンに通知されます。 ⇒ 2-2-4. リモート操作完了通知
乙〇世	無償修理のお知らせ *	見守るクルマの無償修理やサービスキャンペーンのご案内を、スマート フォンに通知します。 ⇒ 2-2-6. 無償修理のお知らせ
て の川世	点検のお知らせ *	見守るクルマの車検と法定 12 か月点検の時期に合わせてスマートフォンに案内を通知します。 ⇒ 2-2-7. 点検のお知らせ

* ご契約者から利用を許可されているときに通知が届きます。通知の内容はご契約者に届く通知と同じです。

※各通知が未読の場合に赤い点が付きます。

0	すべて既読にす る	未読の通知をすべて既読にします。 ※このボタンは未読の通知があるときのみ表示されます。
0	カテゴリー	通知のカテゴリーを切り替えます。 ・セキュリティ ・操作履歴 ・その他
6	通知の 表示エリア	各通知のタイトルと受信日時、本文の文頭が表示されます。 詳細を確認する場合は、それぞれの通知をタップします。

※該当のカテゴリに未読のお知らせがある場合に、タブ部に赤い点が付きます。

3-3.リモート操作と状態表示

3-3-1.リモート操作と状態表示について

ご契約者から利用を許可されていると、ご契約者のアプリと同様に離れた場所からスズキコネクトア プリで見守るクルマを操作できます。許可されていない場合は作動状況を確認することができます。

リモート操作の使い方

リモート操作はホーム画面から利用できます。



●ドアロック操作 アプリからドアのロックができます。 ⇒ 2.3.4. ドアロック操作
 ◎ドアがロックされていないときに、クルマまで戻ら なくてもドアをロックできます。ドアロックのし忘れ はスマートフォンに通知が届きます。 ⇒ 2-2-3. うっかり通知
 ●リモートエアコン操作 アプリから車内のエアコンを作動させることができます。 ⇒ 2-3-2. リモートエアコン操作
◎たとえば、夏の暑い時期、乗車前にエンジンを始動しエアコンを作動させることで、車内の温度を下げることができます。また、デフロスターとリヤデフォッガーの操作もできます。
※一部の車両では利用できません ⇒ 4-3-1.リモートエアコンについて
●ハザードランプ消灯/点滅 アプリからハザードランプの消灯/点滅ができます。 ⇒ 2-3-3. ハザードランプ操作
・ ◎ハザードランプを消灯し忘れているときに、クル マまで戻らなくても消灯することができます。ハ ザードランプの消し忘れはスマートフォンに通知 が届きます。 ⇒ 2-2-3.うっかり通知
©また、クルマの駐車位置を確認するときにハザー ドランプを点滅させることができます。 ⇒ 2-7-1. 駐車位置確認

「かアドバイス	●利用を許可されていない場合は、リモート操作ボタンのボタンのフチの部分がないアイコンの形で表示されます。
①注意	●リモート操作は操作してから機能が実行されるまで時間がかかる場合がありま す。

ボタンの状態表示について

利用を許可されているとき				
	ドアがロックされています。			
1	ドアがロックされていません。			
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ドアロックのリモート操作はできません。			
*	エアコンが停止しています。			
8	リモート操作により、エアコンが作動しています。			
5	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、エアコンのリモート操作はできません。			
	ハザードランプが消灯しています。			
	ハザードランプが点滅しています。			
	リモート操作により、ハザードランプが点滅しています。約 30 秒間点滅した後、自動的に消灯します。			
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ハザードランプを消灯/点滅させるリモート操作はできません。			
\bigcirc	リモート操作の処理中です。			
利用を	許可されていないとき			
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ドアのロック状態は不明です。			
a	ドアがロックされていません。			
55	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、リモート操作によるエアコンは作動して いません。			
\$\$	リモート操作により、エアコンが作動しています。			
	エンジンが始動しています。(イグニッションが ON) そのため、ハザードランプの点滅状態は不明です。			
	ハザードランプが点滅しています。			

3-4.見守り機能

3-4-1.見守り機能について

見守り機能は、ご契約者の運転状況を見守りたいときに役立つ機能です。みまもるユーザーは、以下の場合に見守り通知を受け取ることができます。 ⇒ 3-4-2. 見守り通知

見守り設定の種類

1	エリア OUT	見守るクルマが指定したエリアから出た場合に通知が届きます。
2	エリア IN	見守るクルマが指定したエリアに入った場合に通知が届きます。
3	エリア不在	見守るクルマが指定した時刻で指定の範囲に不在であれば通知が届きます。

3-4-2.見守り通知

見守り通知は、ご契約者の運転状況を見守りたいときに役立ちます。たとえば、離れて暮らすご家族 の「出発した」、「帰った」、「いつもの帰宅時間に不在」をみまもるユーザーのスマートフォンに通知 します。

見守り通知~エリア OUT 通知/エリア IN 通知~

●指定した時間帯に見守るクルマが 設定エリアを出る/エリアに入ると きにみまもるユーザーとして登録 された方のスマートフォンに通知し ます。 ⇒ 3-4-4. 見守り設定(エリア OUT・エリア IN)

◎たとえば、ご家族の勤務先周辺と 自宅周辺をエリア設定しておくこと で、仕事が終わって勤務先エリア を出たときにスマートフォンに通知 がくるので、帰宅時間の予測に役 立ちます。また、自宅エリアに入っ てきたときにもスマートフォンに通 知が来るので無事に帰ってきてい ることを確認できます。





表示された通知をタップするこ とで、詳細を確認できます。

見守り通知~エリア不在通知~

●指定した時刻に見守るクルマが設 定エリア内に不在の場合にみまも るユーザーとして登録された方の スマートフォンに通知します。 ⇒ 3-4-5. 見守り設定(エリア不在)

◎たとえば、離れて暮らすご家族の 自宅周辺をエリア設定し、普段な ら帰宅している時刻を設定します。 指定した時刻に帰宅していないと きにみまもるユーザーのスマート フォンに通知します。





表示された通知をタップするこ とで、詳細を確認できます。

⚠注意 ●作成できる見守り設定は5件までです。

3-4.見守り機能

3

3-4-3.見守り設定について

みまもるユーザーは、見守り通知のエリアや時間を設定することができます。

見守り設定 1 atl Suzuki 1 スペーシアカスタム 11.20 更新





示されます。



ます。設定する見守り通知の種 類を選択します。 定をされる場合に表示されま ⇒ 3-4-4. 見守り設定 す。すでに設定済みの場合 (エリア OUT・エリア IN) ⇒ 3-4-5. 見守り設定 は、見守り設定一覧画面が表 (エリア不在)

3-4-4.見守り設定(エリアOUT・エリアIN)

見守り設定(エリアOUT)の操作手順









③ [この範囲で設定] をタップ してエリアを確定します。



見守り設定一覧画面に追加され ます。

♪ アドバイス●作成できる見守り設定は5件までです。

3-4-4.見守り設定(エリアOUT・エリアIN)

見守り設定(エリア IN)の操作手順







見守り設定の変更



自宅周辺

編集内容を破棄します

ページを移動すると編集内容が破 棄されます。破棄せず留まる場合

は「キャンセル」を押してくださ

破棄して移動

キャンセル

終日

🏦 開始時間 🏾 💋 終了時間

9:00 18:00

保友

4

<

範囲選択





タップします。 ※画面左上の[<]をタップす ると、変更を破棄して見守り 設定詳細画面に戻ります。

■像3の設定で[保存]を押さ ずに[く]を押すと、変更した 設定を破棄するかどうかの確認 画面が表示されます。

♠アドバイス
●見守り設定の変更は、通知先の変更をすべてのみまもるユーザーが行うことができますが、それ以外の設定項目は作成した本人だけが変更できます。

3-4-4.見守り設定(エリアOUT・エリアIN)

2

見守り設定の削除



見守り設定一覧画面で削除した い設定をタップします。





確認画面が表示されます。 [削除 を実行] をタップすると、削除さ れ見守り設定一覧画面に戻ります。

イトmアドバイス





3-4-5.見守り設定(エリア不在)

見守り設定(エリア不在)の操作手順





2km

エリア不在 21:00 毎日

あなたが作成

1 自宅

見守り設定一覧 🛛

編集

on•>





______ 見守り設定一覧画面に追加され ます。

見守り追加

残り4件

削除するものを選ぶことができます。

●見守り設定は、作成者本人が削除できます。

●見守り通知の削除は、見守り設定一覧(画面1)の右上の[編集]を押すと、

109

3-5.警告灯の状態

3-5-1.警告灯の状態

見守るクルマのメーター内にある警告灯の点灯状態を確認することができます。警告灯の状態画面か ら、点灯している警告灯の情報を確認できます。



警告灯が点灯していない場合でも、ホーム画面から警告灯が点灯していないことを確認できます。

2





きます。

3-6-1.設定について



各種	重設定	
0	プロフィール*	お名前やメールアドレスなどのお客様の登録情報を確認できます。 ⇒ 3-6-2. プロフィール 登録情報の編集・解約・アカウントの削除ができます。 ⇒ 5-1-1. 解約について ⇒ 5-2-1. アカウントの削除について
0	クルマの情報	総走行距離やナンバープレートなどの見守るクルマの登録情報を確認できます。 みまもるユーザーをやめることができます。 ⇒ 3-6-3. クルマの情報
0	お気に入り店	見守るクルマのお気に入り店の連絡先などを確認できます。お気に入り店に電話 かけることができます。 ⇒ 3-6-4. お気に入り店
4	通知設定	うっかり通知やセキュリティ通知などの通知の設定をします。 ⇒ 3-6-5. 通知設定
0	テーマカラー 設定 *	スズキコネクトアプリの外観をライトモードとダークモードから選択できます。 ⇒ 2-8-8. テーマカラー設定
6	認証設定*	リモート PIN または生体認証を設定変更します。 リモート PIN は、本人確認を目的として、リモート操作時に入力するのに使用したりします 生体認証はアプリログイン時及び、リモート PIN 入力の代わりに使用できます。 ⇒ 2-8-9. リモート PIN
0	よくある質問 *	スズキコネクトアプリの使い方などのよくある質問を確認できます。 ⇒ 2-8-10.よくある質問
8	利用規約等*	みまもるユーザー向け利用規約や著作権情報を確認できます。 ⇒ 2-8-11. 利用規約・プライバシーポリシー
0	ログアウト*	スズキコネクトアプリからログアウトします。 ⇒ 2-8-12. ログアウト

* ①および ⑤~ ⑨については、それぞれご契約者の設定ページをご参照ください。操作方法は共通で す。

3-6-2.プロフィール



3-6-3.クルマの情報



📶 Suzuki 🗢	11:23 PM	100%
<	クルマの情報	
登録情報		
車種	スページ	アカスタム
総走行距離		2,021 kr
ナンバー	浜松58	のひのの
ステータス		見守りら
このクル	マのみまもるユーサ	ーを辞述

みまもるユーザーを辞退する

みまもるユーザーは、アプリからいつでも辞退できます。すべての機能の利用を停止します。



ご依頼ください。スズキコネクトアプリからの依頼はできません。

3-6.設定

3-6-4.お気に入り店



3-6-5.通知設定



ルーアドバイフ	●ご契約者から利用を許可されていない機能では、設定項目がグレーで表示され
dud y LA MA Y	切替できません(通知は届きません)
	●エンジン始動通知、無償修理のお知らせ、定期点検のお知らせは、ご契約者が
	通知を ON にしていない場合は、みまもるユーザーは通知を受け取ることはで きません。
	●エンジン始動通知は、ご契約者が設定している曜日や日時間帯で、見守るクル マのエンジンが始動したときに通知が届きます。



4-1-1.クルマの切り替え

2 台以上のクルマでスズキコネクトをご利用の場合、ホーム画面に表示するクルマを切り替えます。





は、それぞれのナンバープレー

トが表示されます。



ルマに変わります。

4-1-2.	お知	らせ
--------	----	----

お知らせ一覧画面に表示するクルマを選択できます。





●複数のクルマをお持ちの場合、お知らせの詳細画面には、どのクルマの通知か 小アドバイス わかりやすくするために、車両名とナンバープレートが表示されます。

√ ҧアドバイス	●スズキコネクトアプリでは、クルマの追加(新たにサービス利用開始したり、 みまもるユーザーとして登録すること)はできません。会員 WEB ページから
	行います。
	●クルマを削除する場合は、以下をご参照ください。
	ご契約車両の解約 ⇒ 5-1-1. 解約について
	みまもるユーザーの辞退 ⇒ 3-6-3.クルマの情報
	●複数のクルマをお持ちの場合、共通で操作できる機能があります。
	- 通知:同じユーザー ID(メールアドレス)で登録しているすべてのクルマの
	通知がスマートフォンに届きます。
	- お知らせ一覧:すべてのクルマの通知が、お知らせ一覧画面から確認できま
	す。クルマごとに表示を絞り込むこともできます。 ⇒ 4-1-2. お知らせ
	- 設定:設定の操作をする際にクルマを選択します。 ⇒ 4-1-3.設定

4-1.クルマを複数台利用する場合

4-1-3.設定

設定画面で、クルマごとに設定/確認できる項目については、クルマを選択して設定します。











選択したクルマの設定項目が 示されます。 ⇒ 2-8.設定

↓ クルマを複数 面が表示され - クルマの情 - お気に入り - ドライバー - みまもるユ - 通知設定	な台ご利用の場合は、以下の設定画面の項目でクルマを選択する画 はます。 報 店 認証 一ザー設定
--	---

4-2-1.ユーザーID(メールアドレス)・パスワードを忘れたとき

124

ユーザー ID (メールアドレス) を忘れたとき

お問い合わせ窓口にお電話でお問い合わせください。 スズキトラブルサポート:0120-40-2239(フリーダイヤル・24 時間 365 日)

パスワードを忘れたとき



できます。(一部の記号も使用可能)

4-3-1.リモートエアコンについて

車両の構造や装備により、一部の車両ではリモートエアコンの機能が利用できません。スズキコネクトアプリの機能が異なります。



●該当する車両、グレード

スイフト(2023 年 12 月発売)
 HYBRID MX のマニュアル車

- XG

⇒1-3.対応車種

●アプリ機能の差異(リモートエアコンを利用できな ご契約者の機能	い車両の場合)
・ホーム画面の表示	⇒2-1. ホーム画面
リモートエアコンの操作ボタン (⑧) が表示されません。 ・受信しないお知らせ	
リモートエアコンの操作に関する通知	⇒ 2-2-4.リモート操作完了通知
・リモート操作	
リモートエアコン操作	⇒ 2-3-2.リモートエアコン操作
リモートエアコンの操作画面がありません。 ・設定	
みまもるユーザーの招待・設定でリモートエアコンの	
設定ができません。	⇒ 2-8-6. みまもるユーサー設定
みまもるユーザーの機能 ・ホーム画面の表示	⇒3-1.ホーム画面
リモートエアコンの操作ボタン(⑧)が表示されません。 ・受信しないお知らせ	
リモートエアコンの操作に関する通知	⇒ 2-2-4.リモート操作完了通知
・リモート操作	
リモートエアコン操作	⇒ 2-3-2.リモートエアコン操作
リモートエアコンの操作画面がありません。	

┃4-4.メンテナンス中の操作制限

4-4-1.メンテナンス中のアプリの利用について

点検のお知らせ

車両のメンテナンス入庫時はスズキコネクトの利用を一時停止することがあります。停止中はリモー ト操作や通知の機能などのサービスが利用できなくなります。メンテナンス作業が終わると、自動的 にサービスを利用できるようになります。

利用制限中のアプリ画面(ご契約者)



◎メンテナンス中の表示内容、利用できない機能 ・ホーム画面の表示 ⇒2-1. ホーム画面 画面全体がグレー表示され、利用できなくなる機能はボタンが押せなくなります。 ※ 航続可能距離、平均燃費は表示されません。 ※ ガソリン残量はメンテナンス前の残量で表示されます。 ・受信しないお知らせ 警告灯点灯通知 ⇒ 2-2-2. 警告灯点灯通知 うっかり通知 ⇒ 2-2-3.うっかり通知 セキュリティ通知 ⇒ 2-2-5. セキュリティ通知 ・リモート操作 ⇒ 2-3.リモート操作と状態表示 リモートエアコン操作、ハザードランプ操作、ドアロック操作 ⇒ 2-4. 警告灯の状態 ・警告灯の状態の確認 ・困ったとき ⇒ 2-5.困ったときは ・駐車位置の確認 ⇒ 2-7. 駐車位置 ・設定 ⇒ 2-8. 設定 ●メンテナンス中も利用できるアプリ機能 ⇒2-6.運転履歴 運転履歴の確認 ⇒2-2.お知らせ ・お知らせ内容の確認 ・受信するお知らせ ⇒ 2-2-6. 無償修理のお知らせ 無償修理のお知らせ

・クルマの切り替え(複数台利用時) ⇒ 4-1-1. クルマの切り替え

⇒ 2-2-7. 点検のお知らせ

利用制限中のアプリ画面(みまもるユーザー)

ntl Suzuki 🗢 11:23 PM 100% 📼	◎メンテナンス中の表示内容、利用で	できない機能
	・ホーム画面の表示	⇒2-1. ホーム画面
 ただいま機能が制限されています 	画面全体がグレー表示され、利用で	できなくなる機能はボタンが押せなくなります。
	※ 航続可能距離、平均燃費は表示	されません。
	※ ガソリン残量はメンテナンス前の)残量で表示されます。
	・受信しないお知らせ	
	見守り通知	⇒ 3-3-2. 見守り通知
	警告灯点灯通知	⇒ 2-2-2. 警告灯点灯通知
航線可能距離	うっかり通知	⇒ 2-2-3.うっかり通知
平均燃費	セキュリティ通知	⇒ 2-2-5.セキュリティ通知
	・見守り機能	⇒ 3-3. 見守り機能
	・リモート操作	⇒ 2-3.リモート操作と状態表示
1997 1719 A4-F	リモートエアコン操作、ハザードラ	ンプ操作、ドアロック操作
2. 見守り設定 >	・警告灯の状態の確認	⇒ 2-4.警告灯の状態
L 977 - Magoolacke	・駐車位置の確認	⇒ 2-7. 駐車位置
↑ ④ AÅ 贷 ★-ム 運転服務 駐車位置 設定	・設定	⇒ 2-8.設定
	」 ●メンテナンス中も利用できるアプリ	機能
	・運転履歴の確認	⇒2-6.運転履歴
	・お知らせ内容の確認	⇒2-2.お知らせ
	・受信するお知らせ	
	無償修理のお知らせ	⇒2-2-6. 無償修理のお知らせ
	点検のお知らせ	⇒2-2-7. 点検のお知らせ
	・クルマの切り替え(複数台利用時)	⇒ 4-1-1.クルマの切り替え

●スズキ緊急通報(ヘルプネット®)はメンテナンス中でも利用できます。 ⚠注意 ⇒ 1-2-3. スズキ緊急通報 (ヘルプネット ®)

4-5.スマートフォンの設定

4-5-1.iOS端末をお使いの方

「通知の許可」、「位置情報の利用許可」、「生体認証(Face ID・Touch ID)の使用許可」は、スズキ コネクトアプリの設定からは変更することができません。スマートフォンの設定を変更していただく 必要があります。

ここでは、iOS バージョン 17.6.1 における手順を記載しています。

通知の許可の手順

通知を許可することで、スマートフォンへの通知が利用できるようになります。 1. スマートフォンの[設定アプリ]>[通知]の順にタップします。 2. 下にスクロールし、[スズキコネクト]をタップします。 3. [通知を許可]を ON にします。

位置情報の利用許可の手順

位置情報の利用を許可することで、駐車位置確認や見守り通知の設定での位置情報の表示や距離の計 算ができるようになります。

1. スマートフォンの [設定アプリ] > [プライバシーとセキュリティ] > [位置情報サービス] の 順にタップします。

2. [位置情報サービス] が ON になっていることを確認します。

3. 下にスクロールし、[スズキコネクト]をタップします。

4. [このアプリの使用中] をタップします。

生体認証(Face ID・Touch ID)の使用許可の手順

生体認証の使用を許可することで、リモート操作をする際により簡単に操作いただけるようになります。

1. スマートフォンの[設定アプリ]>[Face ID とパスコード]または[Touch ID とパスコード] の順にタップし、パスコードの入力画面が表示された場合は入力します。

2. [その他のアプリ] をタップします。

3. [スズキコネクト] を ON にします。

4-5-2.Android端末をお使いの方

「通知の許可」、「位置情報の利用許可」、「省電力モードの解除」は、スズキコネクトアプリの設定からは変更することができません。スマートフォンの設定を変更していただく必要があります。 ここでは、Google Pixel 5 (Android バージョン 11)における手順を記載しています。

通知の許可の手順

通知を許可することで、スマートフォンへの通知が利用できるようになります。 1. スマートフォンの[設定アプリ]>[アプリと通知]>[アプリ情報]の順にタップします。 2. スクロールし、[スズキコネクト]をタップします。 3. [スズキコネクトのすべての通知]を ON にします。

位置情報の利用許可の手順

位置情報の利用を許可することで、駐車位置確認や見守り通知の設定での位置情報の表示や距離の計 算ができるようになります。

- 1. スマートフォンの[設定アプリ]>[位置情報]の順にタップします。
- 2. [位置情報の使用]がONになっていることを確認します。
- 3.[位置情報へのアプリのアクセス]>[スズキコネクト]をタップします。
- 4. [アプリの使用中のみ許可]をタップします。

省電力モードの解除の手順

「通知の許可の手順」や「位置情報の利用許可の手順」を行っても、通知が届かなかったり位置情報 が利用できない場合があります。この場合、省電力モードが ON になっている可能性があるので、省 電力モードを OFF にしてください。 1. スマートフォンの [設定アプリ]> [電池]の順にタップします。 2. [バッテリーセーバー]をタップします。 3. [今すぐ OFF にする]をタップします。

●生体認証(Face ID・Touch ID)を使用するには、パスコードをONにする必要があります。
 パスコードは、iOS端末のロックを解除する際にセキュリティを向上させるために入力する英数字のことです。
 パスコードをONにするには、以下の手順を行ってください。
 1.スマートフォンの[設定アプリ]>[Face IDとパスコード]または[Touch ID とパスコード]の順にタップします。
 2.下にスクロールし、[パスコードを入力します。
 3.新しく設定するパスコードを入力します。

♠アドバイス ●設定方法は、スマートフォンにより異なる場合があります。詳しくは、ご利用中のスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

131



■5-1.コネクテッドサービスの解約

2

5-1-1.解約について

以下の場合、必ずスズキコネクトの解約を行ってください。

- ・スズキコネクトの利用を停止したい場合
- ・クルマの売却/譲渡の場合

解約の手順







されます。 「編集・解約・アカウント削 除 1 をタップすると会員 WEB ページに遷移し、会員 WEB ページにて解約ができます。



ンするユーザー ID (メールア ドレス) とパスワードで会員 WEB ページにログインします。







●スズキコネクトを解約すると、解約を受け付けた時点で、スズキ緊急通報(ヘ ∕∧注意 ルプネット[®])やスズキコネクトアプリなどすべてのコネクテッドサービス がご利用できなくなります。会員 WEB ページは、アカウントを削除してい なければ、ユーザー ID (メールアドレス) とパスワードでログインすること ができます。

5-2-1.アカウントの削除について

アカウントの削除手順







できます。



WEB ページにログインします。





トの削除を行います。





6-1.ライセンス情報

6-1-1.ライセンス情報について

お車に搭載された車載通信機器はフリー/オープンソースソフトウェアを含んでいます。フリー/ オープンソースソフトウェアのライセンス情報やソースコードの両方またはどちらか片方は以下の URL で入手することができます。

https://www.denso-ten.com/support/source/oem/sg1/

6-1-2. 地図利用規約

本アプリでは、株式会社ゼンリン および 株式会社ゼンリンデータコムの地図ソフト(Mobile SDK) を利用して開発しております。

地図利用規約

本アプリにより提供される地図データ(「データ」)のご利用前に、以下の規約を必ずお読み下さい。 以下の規約は、本アプリの利用者(「利用者」)とスズキ株式会社(「当社」)とのデータの利用に関す る契約の条件となります。本規約すべてにご同意いただけた場合のみデータをご利用下さい。データ を利用された場合は本規約にご同意いただいたものとします。

第1条(データの著作権及び使用許諾)

- 1. データの著作権は株式会社ゼンリン又はこれに権利を許諾する第三者に帰属します。
- 2. 当社は、利用者に対して、アプリ上で表示されたデータを Web ブラウザで閲覧する権利を許諾 します。なお、利用者はデータについて、これら以外のいかなる権利も取得するものではありま せん。

第2条(遵守事項)

利用者は以下の事項を遵守するものとします。

- (1)前条で明示的に許諾される場合を除き、方法の如何を問わず、データの全部又は一部を複製(印 刷を含む。)、転記、抽出、加工、改変、翻案、送信その他の利用をしないこと。
- (2) 有償・無償を問わず、また、譲渡、使用許諾、送信その他方法の如何を問わず、データ(その全部又は一部の複製物、出力物、抽出物その他利用物を含む)を第三者に利用させないこと。
- (3)印刷した地図の大きさは A3 サイズ以下とすること。

第3条(保 証)

利用者は、データは必ずしも利用者の使用目的又は要求を満たすものではなくまたすべてが正確かつ 完全ではないこと及び当社はこれらがあってもデータの交換・修補・代金返還その他の責任を負わな いことを了承するものとします。

第4条(本アプリの停止等)

- 1.当社は定期的に本アプリの保守・点検を行う際、一時的に本サービスの全部又は一部を中断する ことができるものとします。
- 2.当社は次の各号の何れかに該当する場合は、利用者に事前の通知をすることなく一時的に本アプ リ運営の全部又は一部を中断することができるものとします。
- (1)本アプリの保守・点検を緊急に行う場合。
- (2)火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本アプリの運営が 不可能となった場合。

- (3)当社が、運用上又は技術上やむを得ず本アプリの運営一時中断が必要であると判断した場合。
- (4)本アプリの障害等により、本アプリの運営ができなくなった場合。
- 3. 当社は、当社の裁量によって、本アプリの運営を終了することができるものとします。
- ※本アプリの地図の著作権は、株式会社ゼンリン、株式会社ゼンリンデータコム又はこれらに権利を 許諾する第三者に帰属します。
- ※地図の作成に当たっては、国土地理院長の承認を得て、同院発行の50万分の1地方図及び 2万5千分の1地形図を使用しました。(平29情使第444 - B23号)

6-1-3.商標について

- ・ヘルプネット®は、株式会社日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。ヘルプネット ®は同社の登録商標です。
- ・D-Call Net®は認定 NPO 法人 救急ヘリ病院ネットワーク(HEM-Net)の登録商標です。
- ・Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。 App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- ·iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- · iOS は、Apple Inc. の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. の米国およびその他の国における登録商標または商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ·Google、Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google LLC の商標です。
- ・Bluetooth®は、米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- ・QR コード®は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・フリーダイヤルは、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社の登録商標です。
- ・本書に記載されている社名、製品名およびシステム名は、それぞれの会社の登録商標または商標です。



7-1.さくいん

	キーワード	よみ	章	ページ
あ	アカウント作成 (会員登録)	あかうんとさくせい (かいいんとうろく)	1-2-5. ご契約の前に	18
	アカウントの削除	あかうんとのさくじょ	5-2-1. アカウントの削除について	136
	安全運転スコア	あんぜんうんてんすこあ	2-6-1. 運転履歴	68
	位置情報の利用許可	いちじょうほうのりよう きょか	4-5. スマートフォンの設定	130,13 [,]
	うっかり通知 (ドアロック)	うっかりつうち (どあろっく)	2-2-3. うっかり通知	42
	うっかり通知 (ハザードランプ)	うっかりつうち (はざーどらんぷ)	2-2-3. うっかり通知	42
	運転時間	うんてんじかん	2-6-1. 運転履歴	68
	運転履歴	うんてんりれき	2-6-1. 運転履歴	68
	SOS ボタン	えすおーえすぼたん	1-2-3. スズキ緊急通報(ヘルプネット®)	15
	エリア OUT 通知	えりああうとつうち	3-4-1. 見守り機能について	102
	エリア IN 通知	えりあいんつうち	3-4-1. 見守り機能について	102
	エリア不在通知	えりあふざいつうち	3-4-1. 見守り機能について	102
	エンジン始動通知	えんじんしどうつうち	2-2-5. セキュリティ通知	44
	お気に入り店	おきにいりてん	2-8-4. お気に入り店	78
	お知らせ	おしらせ	2-2. お知らせ	36
	オペレーターサービ ス	おペれーたーさーびす	1-2-2.2 種類のオペレーターサービスについて	13
か	会員 WEB ページ	かいいんうぇぶペーじ	1-2-5. ご契約の前に	18
	解約	かいやく	5-1-1. 解約について	134
	急発進/急ブレーキ の回数	きゅうはっしん/きゅう ぶれーきのかいすう	2-6-1. 運転履歴	68
	急発進/急ブレーキ をした地点	きゅうはっしん / きゅう ぶれーきをしたちてん	2-6-1. 運転履歴	68
	クルマの切り替え	くるまのきりかえ	4-1-1. クルマの切り替え	120
	クルマの情報	くるまのじょうほう	2-8-3. クルマの情報	77
	警告灯点灯通知	けいこくとうてんとうつう ち	2-2-2. 警告灯点灯通知	40
	警告灯の状態	けいこくとうのじょうた い	 2-4-1. 警告灯の状態	62
	ご契約者	ごけいやくしゃ	1-2-6. ご契約者 と みまもるユーザー	18

	コネクテッドカー	こねくてっどかー	1-2-1. スズキコネクトの概要	12
	困ったときは	こまったときは	2-5-1. 困ったときは	66
ਣ	手動通報	しゅどうつうほう	1-2-3. スズキ緊急通報(ヘルプネット®)	15
	招待メール	しょうたいめーる	1-2-6. ご契約者 と みまもるユーザー	19
	スズキ緊急通報 (ヘルプネット ®)	すずききんきゅうつうほ う(へるぷねっと)	1-2-3. スズキ緊急通報(ヘルプネット®)	14
	スズキコネクト	すずきこねくと	1-2-1. スズキコネクトの概要	12
	スズキコネクトアプ リ	すずきこねくとあぷり	1-4. アプリのインストールと起動	22
	スズキコネクト WEBサイト	すずきこねくとうぇぶさい と	1-1-2. 注意事項	9
	スズキコネクト登録 シート	すずきこねくととうろく しーと	1-2-5. ご契約の前に	18
	スズキトラブルサ ポート	すずきとらぶるさぽーと	1-2-4. スズキトラブルサポート	16
	スマートフォンの設 定	すまーとふぉんのせって い	4-5. スマートフォンの設定	130
	生体認証	せいたいにんしょう	1-4-3. 初回起動時の手続き	26
	セキュリティアラー ム通知	せきゅりてぃあらーむつう ち	2-2-5. セキュリティ通知	44
	セキュリティ通知	せきゅりてぃつうち	2-2-5. セキュリティ通知	44
	先進事故自動通報 [D-Call Net®対応]	せんしんじこじどうつうほう [でぃーこーるねっとたいお う]	1-2-3. スズキ緊急通報(ヘルプネット®)	14
	走行距離	そうこうきょり	2-6-1. 運転履歴	68
	操作履歴	そうさりれき	2-2-1. お知らせ画面の説明	37
	総走行距離	そうそうこうきょり	2-8-3. クルマの情報	77
た	駐車位置確認	ちゅうしゃいちかくにん	2-7-1. 駐車位置確認	70
	駐車位置共有	ちゅうしゃいちきょうゆ う	2-7-2. 駐車位置共有	73
	通知設定	つうちせってい	2-8-7. 通知設定	86
	点検のお知らせ	てんけんのおしらせ	2-2-7. 点検のお知らせ	47
	テーマカラー設定	てーまからーせってい	2-8-8. テーマカラー設定	88
	点検 / 車検 / 整備予 約	てんけん/しゃけん/せ いびよやく	2-8-4. お気に入り店	79
	ドライバー認証	どらいばーにんしょう	2-8-5. ドライバー認証	80
7-1.さくいん

	トリップ	とりっぷ	2-6-1. 運転履歴	68
な	ナンバープレート	なんばーぷれーと	2-8-3. クルマの情報	77
は	ハザードランプ操作	はざーどらんぷそうさ	2-3-3. ハザードランプ操作	58
	パスワードを忘れた	ぱすわーどをわすれた	4-2-1. ユーザー ID(メールアドレス)・パス ワードを忘れたとき	125
	プロフィール	ぷろふぃーる	3-6-2. プロフィール	114
	平均燃費	へいきんねんぴ	2-6-1. 運転履歴	68
	ホーム画面	ほーむがめん	2-1-1. ホーム画面の説明	34
	ホーム画面 (みまもるユーザー)	ほーむがめん (みまもるゆーざー)	3-1-1. ホーム画面の説明	96
ま	見守り設定	みまもりせってい	3-4-3.見守り設定について	104
	見守り通知	みまもりつうち	3-4-2. 見守り通知	103
	みまもるユーザー	みまもるゆーざー	1-2-6. ご契約者 と みまもるユーザー	19
	みまもるユーザー設 定	みまもるゆーざーせって い	2-8-6. みまもるユーザー設定	82
	みまもるユーザーの 削除	みまもるゆーざーのさく じょ	2-8-6. みまもるユーザー設定	85
	みまもるユーザーを 辞退する	みまもるゆーざーをじた いする	3-6-3. クルマの情報	115
	無償修理のお知らせ	むしょうしゅうりのおし らせ	2-2-6. 無償修理のお知らせ	46
や	ユーザー ID を忘れた	ゆーざーあいでぃーをわ すれた	4-2-1. ユーザー ID(メールアドレス)・パス ワードを忘れたとき	124
	よくある質問	よくあるしつもん	2-8-10. よくある質問	90
5	リモートエアコン	りもーとえあこん	2-3-2. リモートエアコン操作	52
	リモート操作	りもーとそうさ	2-3-1. リモート操作と状態表示について	48
	リモート操作完了通 知	りもーとそうさかんりょ うつうち	2-2-4. リモート操作完了通知	43
	リモートドアロック	りもーとどあろっく	2-3-4. ドアロック操作	60
	リモートドアロック のキャンセル	りもーとどあろっくの きゃんせる	2-3-4. ドアロック操作	61
	リモート PIN	りもーとぴん	2-8-9. 認証設定	89
	利用規約	りようきやく		91
	ログアウト	ろぐあうと	2-8-12. ログアウト	92
	ログイン	ろぐいん		30



8-1-1.リモートエアコンの操作に関する特記事項

一酸化炭素中毒	 △警告 排気ガスには無色無臭で有害な一酸化炭素が含まれています。一酸化炭素を吸い込むと一酸化炭素中毒となり、重大な健康障害や最悪の場合死亡につながるおそれがあるため、以下のことに注意してください。 ・車両の中に人やペットがいないかどうか確認してください。 ・安全に機能を作動できる環境であるかどうか確認してください。 危険な場所の例:閉め切った場所(車庫の中など)、換気が悪いところ(立体駐車場など)。 ・使用前に換気ロやマフラーが塞がれていないことを確認してください。
火災	本機能は火災防止のために、車両の近くに燃えやすい物(オイルや枯葉など)がないか確認できている場合のみご使用ください。また使用時は車両にボディカバーを掛けないようにしてください。高温になった排気管や排気ガスが原因で火災になるおそれがあります。
注律・条例	公道で本機能を使用しないでください。道路交通法違反となる場合が あります。
	お住いの地域によっては条例によりアイドリングを禁止/制限されてい る場合がありますので、ご確認の上ご使用ください。
子供・ペットの車内閉じ込め	人やペットが車内にいるときには、絶対に本機能は使用しないでください。重大な事故につながるおそれがあります。スイッチ類の操作により 思わぬ事故の危険がある他、システムの自動停止後に車内が高温、ま たは低温になり危険です。
メンテナンス中の事故	点検やメンテナンスのために販売店やガソリンスタンド等に車両を入庫 している間は、絶対に本機能を使用しないでください。点検中やメンテ ナンス作業中にエンジンが始動した場合、重大な事故につながるおそ れがあります。
意図しない事故	エンジン始動中の思わぬ事故を防止するため、駐車時は以下の内容を 確認してください。 ・ワイパースイッチが OFF になっている。 ・すべての窓が閉まっており、ドアが施錠(ロック)されている。 ・セレクトレバーが「P」の位置で、パーキングブレーキまたは輪留めに より車両が動かない状態になっている。
環境配慮	本機能の使用は必要最小限とし、周囲や環境への配慮をお願いいたします。

作動条件	以下の条件下では正常に作動しないおそれがあります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。 ・ドア、ボンネットフード、バックドアが開いているとき。 ・リモコンキー(携帯リモコン)が車内にあると検知されたとき。 ・車両が走行中、イグニッションがON、エンジンが始動している、の いずれかの状態のとき。 ・ブレーキを踏んでいるとき。 ・セレクトレバーが「P」以外になっているとき。 ・エンジンスイッチを押したとき。 ・エンストしたとき。
その他	販売会社装着アクセサリーのワイヤレスエンジンスターターとの併用は できません。

8-1-2.リモート操作(リモートエアコン操作を除く)に関する特記事項

ハザードランプ消灯	以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。 ・前回のハザードランプの消灯が完了していないとき。
ドアロック	車内に人やペットがいる場合は使用しないでください。車両に閉じ込めら れて脱出できなくなるおそれがあります。リモート操作でドアロックをする と、セキュリティアラームはセットされません。セキュリティアラームをセットす るには、キーレスエントリーまたはリクエストスイッチでドアをロックしてくだ さい。 以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。 ・ドアまたはバックドアが開いているとき。 ・リモコンキー (携帯リモコン)が車内にあると検知されたとき。 ・車両が走行中、イグニッションが ON、エンジンが始動している、のいず れかの状態のとき。
ドアロックのキャンセル	以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。 ・ドアまたはバックドアが開いているとき。 ・リモコンキー (携帯リモコン)が車内にあると検知されたとき。 ・車両が走行中、イグニッションが ON、エンジンが始動している、のいず れかの状態のとき。

8-1-3.その他の特記事項

駐車位置確認 駐車位置共有	本機能は、車両の位置情報を利用しています。 以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。
駐車位置確認 (ハザードランプ点滅)	以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。 ・前回のハザードランプの点滅が完了していないとき。
運転履歴	本機能は、サーバーが取得した車両の位置情報を利用しています。 以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。
見守り通知	本機能は、車両の位置情報を利用しています。 本機能は通知のみで車両の位置情報を知らせるものではありません。 以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。
エンジン始動通知 セキュリティアラーム通知	以下の条件下では正常に作動しない場合があります。 ・車両の室内温度が非常に高いとき。 ・スズキコネクト対応車載通信機が通信できない環境・状態であるとき。 ・バッテリーの電圧が低下しているとき。
有料サービスに関するお知らせ	無料期間終了後は有料となります。 スズキコネクトのご利用にあたり契約が必要となります。
サービスの停止	クレジットカードの決済に失敗した場合、スズキコネクトの利用が停止しま す。スズキトラブルサポートの利用等、緊急時のサービス利用ができなく なりますのでご注意ください。