

## 2021年1月21日査定力向上研修の様子



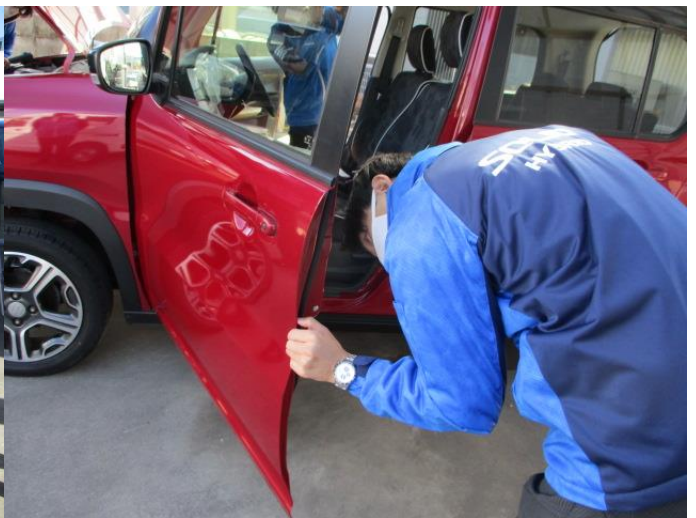
●午前中 座学による査定基準のおさらい



●鏡を使用して車両の下回りを確認



●修理波跡 W を斜めから確認



●ドアのシーラーを確認



●講師によるクランプ跡の解説



●試験車両のカーチェックシートをまとめる

■スズキ査定向上研修2日目今回は第10回スズキ四輪代理店机上査定試験80点以上獲得した直販担当者6名で実施しました。通常営業日の為、洗車カーポートにて実車査定を実施。担当者は、外板の再塗装や修理跡が発見出来ないと修復歴へとつながる瑕疵を見落とすと解説を受けた後何度も車両を確認し、修理跡が分かるまで見直しておりました。修理箇所はなんとなくわかるが修復歴となるか、ならないかの判断までが現状できていない様子でした。天候は快晴であたたかく無事2日目の研修を修了いたしました。研修後、室内、研修車両の消毒もいたしました。