



プロの技術と知識で、 安心のアフターサービスを提供

お客様に安心して安全なカーライフをお過ごしいただくために、整備に関する高度な技術と知識でお応えいたします。点検整備はもちろんのこと、サービス商品の提案やメンテナンスに関するアドバイスなどにも取り組み、お客様に満足いただけるアフターサービスを提供いたします。

工場長 サービス フロント	7年～ 経験年数(目安)	<input type="checkbox"/> 整備売上の管理	<input type="checkbox"/> 的確な問診と高精度の故障診断
		<input type="checkbox"/> 整備工場の作業工程管理	<input type="checkbox"/> 社内スタッフの指導育成
		<input type="checkbox"/> その他管理業務全般	<input type="checkbox"/> 販売店に対する技術指導

サービス エンジニア	3年-6年 経験年数(目安)	<input type="checkbox"/> 中難度の故障診断	<input type="checkbox"/> バッテリー、タイヤなど、 部用品の提案
		<input type="checkbox"/> エンジンのオーバーホール	<input type="checkbox"/> 車検・点検整備の入庫促進
		<input type="checkbox"/> 部品交換などの整備作業	

入社-2年 経験年数(目安)	<input type="checkbox"/> 車検・点検整備
	<input type="checkbox"/> エンジンオイルなどの交換
	<input type="checkbox"/> メンテナンスパックなど整備商品の提案

充実した教育・研修制度

スズキでは、「お客様から信頼いただけるスタッフ」を育成するために、販売会社とメーカーが一体となって社員教育に取り組んでいます。メーカーの研修部門「スズキ塾」では、職務や経験に応じたさまざまな研修を行っています。また、弊社では、業務に必要な資格取得を目的とした「損害保険募集人資格講習」や「自由研削」といって代替運転作業者」なども行っています。

対象(目安)	新人	若手～中堅			役職者	
階層別研修	新入社員研修	入社2年目研修	入社5年目研修	入社7年目研修	新任係長研修	新任課長研修
対応技術		応対初級技術	応対中級技術	応対上級技術	拠点管理者研修	
整備技術	技術入門技術	技術初級技術	技術中級技術	技術上級技術		

スズキ独自の資格制度



スズキサービス技能資格制度

サービススタッフの整備技術と接客対応技術の向上を目指し、スズキサービス技能資格制度を導入しています。「スズキサービス 2級」では、故障診断技術、お客様対応技術、入庫促進能力などを判定し、「スズキサービス 1級」では、高難度の故障診断技術、問診・修理説明能力などを判定しています。



スズキサービス技能競技会

お客様に満足していただけるためのサービス体制づくりを目指し、その基本となる整備技術の向上を目的として、スズキ独自の競技会を開催しています。

身につく新技術！スズキの次世代テクノロジー



「マイルドハイブリッド」
減速時のエネルギーを利用して発電し、加速時には、その電力を活かしてエンジンをアシストすることでさらなる燃費の向上を実現するハイブリッドシステムです。



リチウムイオンバッテリー ISG (モーター機能付発電機)

POINT

スムーズな加速と
静かなエンジン再始動で
運転のストレスを軽減！



主な搭載車 ワゴンR、スペーシア、ソリオなど

AUTO GEAR SHIFT

クラッチおよびシフト操作を自動で行う
新トランスミッション「オートギヤシフト」(AGS)

AGS (オートギヤシフト)は、MTをベースにクラッチおよびシフト操作を自動で行う電動油圧式アクチュエーターを採用した新開発のトランスミッションで、一般的にはAMT (Automated Manual Transmission)とよばれるトランスミッションです。

「Auto Gear Shift (オートギヤシフト)」の特長

- ・クラッチ操作/シフト操作が不要で、オートマチック限定免許で運転が可能。
- ・通常AMTに装備されていない、駐車時やエンジン始動時に使用するPレンジや、クリーブ機能を採用。



POINT

AT限定免許でも
MT車のようなキビキビ
とした走行ができる！

主な搭載車 スイフト、キャリイなど

DUAL JET ENGINE

熱効率を徹底的に高めた
デュアルジェット エンジンを開発

熱効率を高めるため、スズキの様々な先進技術を結集したデュアルジェットエンジン。パワーを下げず、効率よく燃料エネルギーを動力エネルギーへ変換し、高い動力性能と環境性能を両立しています。



POINT

躍動感のある走り
と低燃費を両立しました！



主な搭載車 スイフト、ソリオ、イグニスなど

HEARTECT

骨格や主要部品を全面刷新し、高い剛性と軽量化を実現した
新プラットフォーム「ハーテクト」

構造や部品の配置を全面刷新することで、アンダーボディーを理想的な骨格構造とし、基本性能の向上と軽量化を両立。屈曲した骨格を最短距離で滑らかにつなぐことで、合理的かつシンプルな形状としました。またサスペンション部品も骨格の一部として利用。さらに、骨格同士が結合する強い部分を部品の固定に利用することで補強部品を削減しました。これらにより、ボディー剛性を向上させながら軽量化を実現。部品の配置を最適化したことにより、広い室内空間や荷室スペースも確保しています。



滑らかな骨格構造



主な搭載車 アルト、クロスビー、スイフトスポーツなど

※画像はハーテクトのイメージです。

SERVICE STAFF

Heshiki Itomu 平敷 五十六

本社サービス本部・サービス副本部長
2005年入社
出身校：浦添職業能力開発校

兄弟で車好きだった為、学生のころから修理やチューニングに触れたり、知人のベテラン整備士から習ったり作業を見る機会もあり、その人に憧れて整備士を目指しました。スズキの整備士としてのやりがいは先進技術を真っ先に知ることのできるディーラー特権と難易度の高い技術相談をクリアできたときが面白いです。これからの目標はサービス本部で社内はもちろん販売店なども広く見て経験を糧にしてこれからの新しい整備の方向性をつくりたいです。



Higa Tatsurou 比嘉 辰郎

スズキアリーナ名護・工場長
2015年入社
出身校：具志川職業能力開発校

もともとは自分のプライベートのために目指した自動車整備士でした。今では自分が学んだ知識や技術、経験をお客様に役立てることにやりがいを感じています。お客様から感謝の言葉などを頂けると、とても嬉しいです。どの部門とも意思疎通が取れて、今までの整備士の枠を超えた業務が出来る存在を目指しています。



Iho Madoka 伊保 円

スズキアリーナコザ サービススタッフ
2012年入社
出身校：具志川職業能力開発校

パートから入社し、正社員になりました。現在は検査員の資格を取得し、日々車検の検査を行っています。自動車の技術の進歩や法律の改正を勉強する必要がありますが、仕事を滞りなく終えた時の達成感が仕事のやりがいにつながっています。スズキは社員の学びたいという意欲に応えてくれる会社だと思います。



Nakao Ryo 仲尾 凌

スズキアリーナ名護・サービススタッフ
2017年入社
出身校：パシフィックテクノカレッジ学院

幼い頃車が好きで、車の修理やメンテナンス、カスタムなど自分の好きなことを仕事にしたいと思い整備士を目指しました。1番のやりがいは整備完了したときの達成感です。お客様が安心してお車に乗れるよう全力でサポートします。



Nago Tomoyuki 名護 智志

スズキアリーナ東浜・サービススタッフ
2018年入社
出身校：日本工科大学校

私がスズキの整備士を目指したきっかけは父が昔からスズキ車に乗っていて、小さな頃に点検のためにスズキの店に父が行くという時に付いていった際、点検していた整備士さんを見てとても作業している姿がかっこよく、スズキの整備士を目指しました。スズキは自分の力が発揮できる職場だと思います。



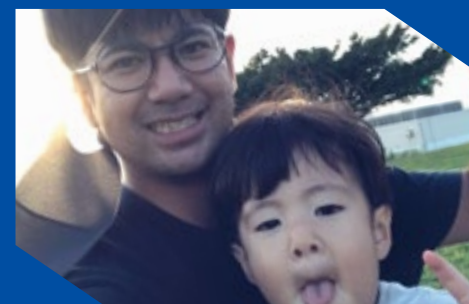
Kinjou Toshinori 金城 寿徳

スズキアリーナ那覇国場・サービススタッフ
2021年入社
出身校：浦添職業能力開発校

以前は運送業の仕事をしていました。毎日、車を走らせるため不具合も出ます。最低限自分の車の不具合は自分で対応したいと考えが生まれ、27歳の年に訓練校に入校し29歳の年に入社しました。年齢の面で新しいことに挑戦するのは不安でしたが、挑戦しない限り何も始まりません!!経験が無い事はできないが当たり前。まずは挑戦!乗り越えた壁の分だけ成長に繋がると信じ、日々奮闘中です。



プライベートはアウトドアで遊ぶことが好きです。会社の仲間やお客様と釣りに行ったりします。一番ハマってるのは、シーカヤックで海の上を自由気ままに漕いでいくこと。



休みの日は子供のお迎えに行った帰りに公園で一緒に遊んだり、友人とおしゃべりしたり充実した休日を満喫しています。



毎年1か国を目標に長期休暇を利用して海外旅行へ行っています。海外の地元スーパーで現地では食べられないものを探るのが好きです。



休みの日はドライブに行ったり、釣りやゴルフなどいろいろな趣味を楽しんでいます。



プライベートは友だちや彼女と釣りに行くことです。とても楽しいです。



休日は当たり前と思うようなことが人生で1番大切な事と思っており、祖母や家族、友人との時間を大切にしています。

スズキリーナコガ
サービスフロント

當間 麻奈美 Touma Manami

< 2018年入社 >
出身校: 具志川職業能力開発校



業務内容

日々進化するスズキのテクノロジーと技術に精通した整備サービスを提供。お客様が安心してカーライフを送れるよう、直接整備内容を説明し納得のいくサービスを提供します。

- 迅速かつ的確な自動車整備の提供
- メンテナンスパックなどのサービス商品の提案
- 部品用品の提案など



9:00
掃除

工場やフロントの掃除を行い
ラジオ体操と朝礼



10:00
見積作成

一般・車検・钣金等の
見積もり作成



12:00
昼食

毎日くる弁当屋さんの
ソーキ汁を楽しみに
頑張ってます



15:00
応対

保険会社との修理の
やり取りや
販売店との整備相談



17:40
ミーティング
情報交換や引継ぎ

Private Time



定休日には児童館やスタジオでダンスを
教えています。仕事も休日も自分の
好きな事に打ち込めるので毎日
が楽しいです。

整備士を目指したきっかけは？

もともと車が好きで、スズキで洗車係として働いていました。その時にスタッフの皆さんに勧められ学校に通い、整備士として働くことが出来ています。小学1年生の子どもがいますが、子どもの事情での急な休みも取りやすく、男性社員も家庭を優先しているのがわかります。「仕事が忙しくても家庭を優先にしないさ。」上司からそんな言葉をいただいたこともあり、家庭と仕事を無理なく両立できることが嬉しいです。

この仕事のやりがいは？

お客様に対し、納得していただける対応ができた時には、大きな達成感を感じます。

これからの目標や夢など

今後は、スズキ独自の資格試験や検査員の資格にも挑戦していく予定です。

整備士を目指したきっかけは？

最初はあまり整備に関しては興味は無かったのですが、自分自身が自動車やバイクの運転が好きで少しずつ興味を持ちました。自動車が普及する中、整備不良で起こる悲惨な事故を聞くのが心苦しくなりこの様な事を少しでも減らす手伝いができたらと思い整備士を目指しました。

この仕事のやりがいは？

入社当時は難しそうなお作業だなと見ていただけの整備を、今では自分自身が行い、またお客様に整備説明を行い「任せて良かった」「ありがとう」と言ってもらえる大きなやりがいを感じます。

これからの目標は？

まだまだ出来ない作業の方が多いので、もっともっと勉強し、車の知識、理解を深め同僚にもお客様にも信頼される整備士を目指して頑張っています。資格面では、検査員の資格やスズキ独自の資格取得を目指しています。



9:00
朝礼・清掃

ラジオ体操
朝礼後工場の清掃



10:00
点検・車検

定期点検や車検整備



12:00
昼食

ご飯を食べながら
リラックスして
同僚とおしゃべり



15:00
点検

点検をいっつつ、
車検の追加整備や作業ヘルプ等



17:40
片づけ

どうしても完了できなかった作業
次の日の備えと片付け

Private Time



定休日は趣味である釣りを、仕事の日より早く起きて楽しんでます。有給休暇もとても取得しやすく公私共に過ごしやすい充実した日々を送っています。



< 2018年入社 >
出身校: パシフィック
テクノカレッジ学院

スズキリーナ南部
サービススタッフ

玉城 太誌 Tamaki Taishi

業務内容

近年では、安全装備も普及している中で使い方が分からなかったり本当に作動しているか不安なお客様もいます。これまでと違って機械の異常だけではなく電子制御にも精通しお客様が理解し納得できる説明を行いカーライフを安心安全に過ごせるサポートを行っております。

- 車検、定期点検の整備作業
- 迅速かつ的確な自動車整備の提供
- メンテナンスパックなどのサービス商品の提案
- 部品用品の提案など