

## お客様本位の自動車保険業務運営方針【FD 宣言】

お客様の立場に立って行動しご期待に応えられるよう、私たちの知恵を存分に発揮し自己研鑽を続け、安心安全なカーライフをサポートして参ります。また保険業務において3つの「お客様本位の業務運営方針」を定めその実現に向けて取り組んで参ります。

### 1. お客様に最適な保険商品の提案

私たちは、お客様一人ひとりのニーズを正確に把握するために、ご意向やご要望を丁寧に伺い、最適な提案を行うよう努めます。お客様の安心と安全や満足度を最優先に考え、最適な保険プランをお届けすることをお約束いたします。

### 2. お客様が安心・安全なカーライフをお過ごし頂くための情報提供を行います。

私たちは、保険商品に関する重要な情報を正確かつ分かりやすく説明いたします。専門的な用語や複雑な内容も、平易な言葉で丁寧に説明し、お客様が安心してご契約いただけるよう努めます。また、疑問や不安がある場合は、迅速かつ誠実に対応いたします。

### 3. SDGs と社会貢献に取り組めます

私たちは、SDGs（持続可能な開発目標）活動を推進し地域社会や環境に配慮した経営を行っております。そのために自然保護や環境行動の一環として、タブレット端末を活用したペーパーレス手続きやWEB証券の普及を推進しております。

#### KPI

- (1)お客様に最適な保険商品の提案をする為に、早期更新率：90%
- (2)お客様が安心安全なカーライフをお過ごし頂く為に、ドラレコ特約付帯率：10%
- (3)SDGs と社会貢献の為に、ペーパーレス手続き比率：90%

