損害保険(自動車保険)契約に関するお客様情報の漏えいについて

株式会社スズキ自販静岡(代表取締役社長:望月一憲。以下、「弊社」)では、弊社を保険代理店としてご契約いただきましたお客様の損害保険(自動車保険)契約に関する情報を、ご契約先以外の損害保険会社に提供していた事実が判明いたしました。お客様ならびに関係者の皆様に、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、心より深くお詫び申し上げます。

このたびの情報漏えいに関する概要やその期間、件数につきましては下記の通りです。

記

1. 漏えいの概要

弊社の管理部門から各店舗に、保険契約情報(満期到来リスト等)をメール配信する際に、受託損害保険会社2社(東京海上日動火災保険株式会社および損害保険ジャパン株式会社)の担当者にも、当該情報を写しとして配信しておりました。お客様のご同意がないまま、他の損害保険会社にお客様の情報が共有されておりました。

2. 漏えい期間 :2021年1月~2024年5月

3. 漏えい件数 :合計 6,798件

4. 漏えいした情報

お名前、証券番号、保険種類、保険始期満期、保険料等

※住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座情報等は含まれておりません。

5. 漏えい先とその被害状況

弊社と受託損害保険会社2社(東京海上日動火災保険株式会社および損害保険ジャパン株式会社)の計3社間での情報漏えいであり、これらを除く第三者への漏えいおよび漏えい情報の悪用につきましては、現時点で確認されておりません。

6. 今後の対応

損害保険会社の指導の下、法令順守の重要性をあらためて社内に周知いたします。また、情報共有のあり方を見直し、社員教育を徹底することで、再発防止に取り組み、適正に保険代理店業務を遂行できるような体制を整えてまいります。

7. お問い合わせ窓口

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

株式会社スズキ自販静岡 本社営業推進部

電話番号:054-261-6103 受付時間 9時から17時まで(土・日・祝日を除く)