

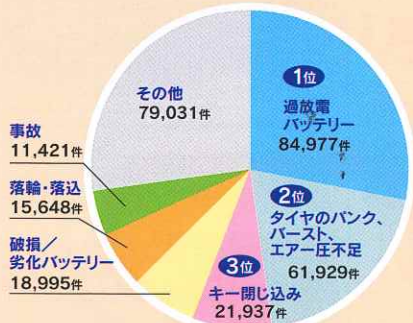


“ロードサービス”といえばJAF!  
長年の信頼と実績があります

九州・沖縄では1年間で  
**29万件**を超える出動。  
※2019年1月～2019年12月

# JAF会員ならほとんどの作業が無料!

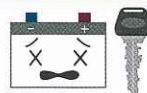
2019年九州・沖縄1年間の出動例と件数  
(一般道路・高速道路合計)



■昼間:午前8時～午後8時 ■夜間:午後8時～午前8時  
※1 非会員の方はロードサービス車両及び後方警戒車両の高速道路通行料金が別途必要です。(会員の方には請求しません)  
※2 非会員の方はレッカー車で4輪吊上げ作業の場合、追加で4,750円がかかります。  
※3 会員の方でも15kmを超えるけん引は有料です。(1kmあたり730円)※燃料代・部品代等は会員・非会員とも実費をいただきます。

一般道路での「バッテリー上がり」や「キー閉じ込み」

非会員 [昼間]13,130円 [夜間]15,230円 JAF会員なら **無料**



一般道路での「パンク応急修理」普通車・軽自動車1本修理の場合

非会員 [昼間]13,130円 [夜間]15,230円 JAF会員なら **無料**



タイヤの損傷状態によって応急修理ができない場合があります。

高速道路本線上での「エンジン故障による15kmけん引の場合」

非会員 [昼間]32,470円 [夜間]35,600円 +通送料 JAF会員なら **無料**



## JAFロードサービスの特長

マイカーはもちろん、レンタカー・会社の車・お友達の車でも、運転または同乗中であればサービスが受けられます。※法人会員は、登録車両のみ対象となります。

年中無休

24時間

全国ネット



会員ご本人なら、対象車種のどの車でも!

パンク応急修理※でも!

※状況により、応急修理ができない場合があります。  
※会員無料対象はタイヤ1本まで

原付・大型バイクでも!

救援要請は何度でも!

自宅や公共の駐車場でも!

タイヤチェーンの脱着、雪道・泥道でのスタック(立ち往生)でも!

※作業内容によって料金がかる場合があります。

### ロードサービス対象車種

※大型特殊自動車及び小型特殊自動車はロードサービス対象車種から除きます。

車両重量3,000kg以下、かつ最大積載量2,000kg以下の自動車(バイク・ミニカーを含む)、原動機付自転車。



普通車



タクシー



トラック



二輪車



ミニカー



原動機付自転車

※ミニカーとは、総排気量20cc(250W)を超え、50cc(600W)以下の車両です。ミニカーとして登録していれば対象となります。

キーの閉じ込み、燃料切れの救援作業に限り、車両重量3,000kgを超える、または最大積載量が2,000kgを超える自動車も対象とします。



## 自動車保険 + JAFでさらに大きな安心 & 充実のサービス

JAFと提携する自動車保険であれば、プラスαのサービス(無料サービスの範囲拡大等)が適用されます。

依頼内容	けん引・搬送	バッテリー上がり	燃料切れ	無料サービス範囲を超えた作業料金、部品代等	自然災害に起因した事故・故障	雪道・ぬかるみ等からの引き上げ	タイヤチェーンの脱着	パンク応急修理	走行可能で異音・異臭などのトラブル点検
一般的な自動車保険のサービス例	100kmまで無料	回数制限あり	回数制限あり 燃料代1回まで無料	自己負担	一部対象 (地震・津波等は対象外)	一部対象	対象外	対象外	対象外
自動車保険 + JAFなら	115kmまで無料	回数制限なし	回数制限なし 燃料代2回まで無料	4,000円まで無料	対象	対象	対象	対象	対象

■ JAF会員向け優待サービスは、下記の損害保険会社が実施しています。※2020年4月現在  
あいおいニッセイ同和損害保険(株)・AIG損害保険(株)・共栄火災海上保険(株)・JA共済(全国共済農業協同組合連合会)・セゾン自動車火災保険(株)・全国自動車共済協同組合連合会・全日本火災共済協同組合連合会・損害保険ジャパン(株)・大同火災海上保険(株)・東京海上日動火災保険(株)・日新火災海上保険(株)・三井住友海上火災保険(株)・三井ダイレクト損害保険(株)(50音順)

■ ご注意  
※救援の際は自動車保険のコールセンターにお電話ください。 ※自動車保険の契約内容、始期日によってはロードサービスが付帯されていないものやサービス内容が異なる場合がございます。詳しくは保険契約内容をご確認ください。

※作業条件により、対象車種でもお断りする場合があります。※ロードサービス対象車種であっても、会員が旅客として乗車している車両は、会員サービスの対象となりません。  
※ロードサービス料金については、2020年4月1日現在の料金(消費税10%込)です。  
※ロードサービスはJAFの利用約款に基づき実施されます。詳しくは、JAFホームページのロードサービス利用約款をご確認ください。

車・バイクの故障、トラブルなどロードサービスに関するお問合せ

JAF ロードサービス  
救援コール 24時間・年中無休

[全国共通] 0570-00-8139

通話料有料(固定電話1分/11円、携帯電話20秒/11円)一部IP電話・携帯電話からはご利用になれません。携帯電話の無料通話分対象外。

または 短縮ダイヤル # 8139

通話料有料。固定電話(ダイヤル回線)および一部のIP電話・携帯電話からはご利用になれません。

各種手続き、会員優待などロードサービス以外のお問合せ

JAF 総合案内  
サービスセンター

[全国共通] 0570-00-2811

通話料有料(固定電話1分/11円、携帯電話20秒/11円)。一部IP電話・携帯電話からはご利用になれません。携帯電話の無料通話分対象外。

9:00~17:30 年末年始休業

通話定額プランをご利用の方は ☎048-840-0036

※電話番号をお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願い申し上げます。