
お客様本位の保険業務運営方針

弊社は、「お客様の安心・信頼を提供しよう」という経営理念に則り、お客様にとって安心と信頼の保険・サービスを提供するため、お客様本位の運営に取り組んで参ります。

1. お客様へ最適な商品・サービスの提供

当社では、お客様の合わせた最良の自動車保険を提供することで、安心と信頼を提供し、お客様への商品説明とサービスの向上に努めて参ります。

2. お客様の最善の利益追求について

お客様の意向確認を徹底し、安心していただける保険提案をお届けします。

3. 分かりやすい情報提供

お客様に最適、最善な選択をしていただけるよう iPad と弊社保険資料を活用し、わかりやすく提供します。

4. 従業員の保険業務への向上の取組み

お客様への最適な保険提案をお届けするため、保険勉強会、ロープレ研修を行い、更なる保険業務への向上を目指します。

5. お客様の声を経営に活かす取組み

当社では、お客様の声を前向き且つ積極的に受け止め、迅速、公平かつ適切な対応を行うと共に、お客様の視点で適切な業務運営を行うよう努めます。