

お客様本位の業務運営方針

当社は、すべてのお客様に安心安全をご提供することで、快適なカーライフを創造し、保険業務通じて適切な保険商品の販売に努めてまいります。

以下、当社にて定めたお客様本位の業務運営方針を公表いたします。

1.お客様の視点に立った保険募集を行います。

当社は自動車販売会社の保険代理店として、主に自動車保険の募集を行っております。お客様のご要望を汲み取り、万が一の自動車事故の際のことも考え、お客様に最適な保険商品をご提案します。

2.お客様へ分かりやすく、重要な情報を提供します。

お客様が安心してカーライフを送っていただけるよう、お客様の特性に応じた情報を適切に分かりやすく提供します。

3.正確で最新の保険知識の習得に努めます。

お客様に最適な提案ができるよう、取引保険会社とともに保険勉強会を実施し、募集品質の向上に努めています。

KPI

当社はお客様のご意向を正確に確認・把握し、お客様にとって最良・最適なご提案をいたします。保険の説明には、パソコン・タブレット端末を使用し、お客様にとって最適な商品・サービスを選択いただけるよう、わかりやすく丁寧にご説明いたします。当方針の定着を測る指標として、すべてのお手続きでパソコン・タブレット端末を使用することを目指します。

(パソコン・タブレット端末手続き使用率/64.4%_2020年12月現在)