

[営業職] 直販営業



スズキアリーナ牧港
津波古 伊織

Tsuhako Iori

[出身校 / 沖縄国際大学]
2017年 入社

\ Private Time /

休日は、社員同士の仲がよいので同僚とスポーツをしたり、飲みに行ったりすることが多いです。映画やショッピングも好きなので仕事帰りにふらっとお店に寄ることもあります。また、GWや夏季休暇などの長期連休を利用して旅行をしています。



[営業職] 業販営業



コザ営業所
照屋 拓未

Teruya Takumi

[出身校 / 専門学校 日経ビジネス]
2017年 入社

\ Private Time /

スポーツが好きで、休日は草野球チームやフットサルチームなどに参加し、体を動かしてリフレッシュしています。また、長期連休には会社の同期とベンションで食事などを楽しんでいます。



仕事をする上で、心がけていることは？

常に笑顔で丁寧な接客をすることです。お客様より「スズキは接客がいいね!」とお声が多いため、さらに満足していただけるような対応を心がけています。また担当しているお客様が来店された際は必ず伺ってご挨拶し、お会いしている時間を大事にしています。

これからの目標は？

お客様だけでなく、上司、先輩、同僚から信頼されるような存在になりたいです。4年目になったので会社や店舗に貢献できるように、また後輩のサポートもできるようにするため、余裕を持って仕事をするを意識しています。

この仕事のやりがい？

お客様からの「ありがとう」や「津波古さんが担当でよかった!」という言葉をいただいた時や、お客様の納車でうれしそうなお顔をみると、やりがいを感じます。1台ご成約いただく際の達成感は4年目になった今でも大きいです。



副店長 又吉愛里

●上司からのメッセージ

津波古さんは、常に周りへの気配り心配りをしてくれて職場の雰囲気をとてもよくしてくれます。また、仕事にも一生懸命でお客様対応が非常によく、お客様からの信頼も厚いです。この調子でこれからも成長していくことを期待しています。



開 店

9:30 ショールームにて電話対応、本日の納車準備

昼 食

13:00 営業スタッフやサービススタッフとのコミュニケーション

納 車

15:00 お車の説明や書類手続きなど

点検案内

16:00 点検のご予約受付のお電話

閉店準備

17:40 1日の活動報告、明日の準備

仕事をする上で、心がけていることは？

販売店様との信頼関係を築くことを心がけています。そのため、常に気を配り、販売店様からのご依頼には責任を持って、ミスなく迅速な対応をするようにしています。また、スズキ車以外のクルマについての知識も身につけることを意識して仕事に取り組んでいます。

これからの目標は？

販売店様から、信頼される業販営業になれるよう、日々の仕事に取り組んでいきます。また、上司や先輩方から得た知識や経験を、後輩にしっかり伝えていくことが目標です。

この仕事のやりがい？

販売店の皆さまに商談支援や、アフターサービスなどをした際、「照屋さんありがとう」と笑顔で感謝の言葉をいただいた時にやりがいを感じます。

●上司からのメッセージ

照屋さんは中古車営業から業販営業へと異動になり仕事の内容が変わったため苦労していました。しかし、彼のまじめさと人当たりのよさが、販売店様にも伝わり、今では頼りにされるようになっていきます。これからもさらなる成長を期待しています。



所長 玉城正隆



ミーティング

9:00 行動予定報告、書類作成

訪 問

10:00 行動予定を基に訪問活動

昼 食

12:00 社員とのコミュニケーション

訪 問

13:00 商談や納車など販売店様との打ち合わせ

帰 社

17:00 書類作成、明日の準備

[整備職] サービス



スズキアリーナ南部
玉城 太誌
Tamaki Taishi

[出身校 / パシフィック
テクノカレッジ学院]
2018年 入社

仕事をする上で、心がけていることは？

常に整備ミスが起こらないように心がけています。そのため、作業終了後に自分で締め確認を何度か行い、その後、先輩にも最終確認をしてもらうようにしています。また、お客様へクルマの引き渡しをする際には少しでも多くコミュニケーションをとるようにしています。

この仕事のやりがいは？

初めて作業を教わり、それを一人でできるようになった時や自分なりの工夫で作業時間の短縮ができた時にやりがいを感ずます。これを繰り返すことで自分の仕事の幅も広がり、さらにやりがいを感ず、モチベーションの向上にもなっています。

●上司からのメッセージ

玉城さんは慣れてきた点検作業は要領よく行いスピードアップを目指し、慣れない作業は先輩達に聞きながらミスを起こさないように慎重に進めるため頼りにしています。常にスキルアップを目指してやる気があるので今後の成長が楽しみです。

工場長 藤山智敏



これからの目標は？

まだまだできないことが多いですが少しずつでも整備のスキルアップをし、仕事の幅を広げていきたいです。また、分かりやすい整備説明をできるようにお客様対応のスキルも上げて満足していただけるようにしたいです。



\ Private Time /

休日はバドミントンで体を動かしたり、友人や会社の同期と遊んだり、買い物に行ったりとリフレッシュしています。また、最近は釣りにハマっていて会社の先輩ともよく行きます。



開店

代車の準備、
定期点検

9:30

昼食

同僚と昼食休憩

12:00

整備作業

定期点検、一般整備

13:00

整備作業

車検整備、車検納整

16:00

閉店準備

片づけ、
翌日の準備、終礼

17:40

新人スタッフの声 Voice of rookie staff



直販営業

スズキアリーナ浦添東
上原 真梨加

[出身校 / 専門学校那覇日経ビジネス]
2019年 入社



入社した決め手は何ですか？

かりゆし祭りを見に行った時イベントの大規模さに驚いたことと、その時出会った女性スタッフのように働きたいと思ったことが決め手です。

仕事をしていたうれしかったことは？

商談対応をしたお客様が成約された際に「これから末永くよろしくお祈りします」と言っていただいたことです。

初任給は何に使いましたか？

母親と食事に行ったり、会社の同期とBBQをしたりしました。

将来の夢は何ですか？

女性らしい気配りを忘れず、お客様に満足していただけるスタッフになることです。



サービス

スズキアリーナ牧港
宮城 亜郎

[出身校 / 具志川職業能力開発校]
2019年 入社



入社した決め手は何ですか？

自分が乗っていたクルマがスズキ車ということもあり、スズキに興味を持ち始め、スズキで働きたいと思ったのが決め手です。

仕事をしていたうれしかったことは？

お客様に作業内容を分かりやすく説明した際「分かりやすかった。ありがとう。」と感謝の言葉をいただいた時がうれしかったです。

初任給は何に使いましたか？

家族と食事に行きました。また、自分には趣味のジムニーの部品を購入しました。

将来の夢は何ですか？

どんな故障でも対応でき、お客様からの質問には全て答えられるサービススタッフになりたいです。

私たちの会社 Our company.

スズキかりゆし祭り

毎年5月に沖縄コンベンションセンターを2日間貸し切り、自動車販売や関連商品の販売、キャラクターショーなど、大人から子供まで楽しめる「スズキかりゆし祭り」を開催しています。期間中1万人を超えるお客様がお越しいただく大盛況イベントです。



社員同士の仲の良さ

6月には全社員が集まる社員大会や労働組合が中心となってバレーボール大会、琉球ゴールデンキングスの試合観戦などの社内イベントがあります。プライベートでも飲みに行く機会があるので社員同士の仲がよく、働きやすい職場づくりにもつながっています。

