

## お客様本位の業務運営方針

弊社はお客様の安心安全と信頼をお届けする保険代理店として、お客様本位の業務運営を行うため、以下の業務運営方針を策定致します。

1. お客様の最適な保険選びをサポート致します ※原則 6

お客様の安心安全、ニーズを最優先に考え、しっかりと意向を把握し、ひとりひとりのお客様に最適な保険商品をご提案致します。

お客様のカーライフを安心安全にお過ごしいただけるよう努めてまいります。

2. 利益相反の適切な管理 ※原則 3

お客様を第一と考え、公正中立な保険選びをご提供いたします。従業員への教育も徹底し、お客様の利益を損なうことがないよう努めてまいります。

3. 重要情報の丁寧な説明 ※原則 5

お客様が適切な保険商品をご選択できるよう、わかりやすい説明を行います。お客様の状況の変化にあわせ、適切な情報をご提供できるよう努めてまいります。

4. 従業員への教育の徹底 ※原則 7

お客様への最適な保険商品の提供や情報提供、お客様に不利益が発生しないよう従業員へ継続的に教育を実施し、お客様に信頼される保険代理店を目指します。

弊社は、お客様本位の保険業務運営を行うためのK P I（主要業績評価指標）として以下の項目を設定致します。

・自動車保険早期更改率 70% 2024年度実績 44.8%

ご契約内容を十分にご確認頂き、契約手続きが速やかに行えるよう致します。

・車両保険付帯率 80% 2024年度実績 75.7%

万一の事故の際、お客様に不利益がないよう安心できる保険商品をご提供致します。

・対面契約率 75% 2024年度実績 65.1%

丁寧な説明、契約内容をしっかりとご理解頂けるよう対面でのご説明に努めます。