

# 高野山スズキ 保険行動規範 『FAN』

## F Fast Delivery

お客様に一日でも早く証券をお届けするために、以下の3点に努めます。

- ・対面での手続きを原則として、一つひとつ丁寧な説明と確認に努めます。
- ・満期日1か月前の早期更改手続きに努めます。
- ・書類不備が発生してしまった場合には、最優先でのスピード解決に努めます。

## A 安心の見直し

お客様に安心・安全・快適なカーライフをお送りいただくために、以下の3点に努めます。

- ・”前年同条件”ではなく、お客様のニーズにマッチした最適なプランのご提案に努めます。
- ・事故対応の流れについてお客様と一緒に確認を行い、もしもに備える情報提供に努めます。
- ・一人でも多くのお客様が当社のファンになっていただけるよう、他社で加入されているお客様においても安心の情報提供に努めます。

## N No.1 のお客様評価

お客様に地域でNo.1の安心をお届けするために、以下の3点に努めます。

- ・お客様にご満足いただける最高水準の商品知識を身に付けるために、月に一回の保険勉強会を実施いたします。
- ・収集したお客様の声を元に毎月振り返りを行い、募集品質の向上に努めます。
- ・事故の受付、修理、お車のお届けまで高品質なワンストップサービスをご提供いたします。

