

## スズキ、コネクテッド技術を活かした 新サービス「スズキコネクト」を開始



スズキ株式会社は、車両に様々なデータの送受信を可能とする車載通信機（DCM<sup>※1</sup>）を搭載し、オペレーターサービスやスマートフォン<sup>※2</sup>のアプリと通信する、コネクテッドサービス「スズキコネクト」<sup>※3</sup>を開始する。12月24日に発売するスペーシアシリーズに導入する。

「スズキコネクト」<sup>※3</sup>は、オペレーターサービスやスマートフォン<sup>※2</sup>のアプリにより、事故や緊急時に消防・警察への通報をサポートする「スズキ緊急通報（ヘルプネット<sup>®</sup>※4）」、車両に発生したトラブル解消をオペレーターがサポートする「スズキトラブルサポート」、遠隔でのエアコン操作などのリモート操作や駐車位置、運転履歴などの確認が可能な「スズキコネクトアプリ」で構成されるコネクテッド技術を活かした新サービスである。

また、コネクテッドカーから送信される警告灯の点灯状態やメンテナンス情報の共有が可能な「スズキコネクト店」を新設し、お客様により迅速で充実したアフターサービスの提供を可能とした。

スズキはCASEの一つであるコネクテッドカーの技術を、広範囲かつ有効に活用できるよう車両の開発を行うとともに、スズキ製品をお使いいただくお客様のより豊かなカーライフを実現すべく、今後とも取り組んでいく。

※1 Data Communication Module の略。

※2 iOS：14.0以上、Android：8.0以上のスマートフォン向けアプリです。全てのスマートフォンで使用できるわけではありません。

※3 スペーシアシリーズにメーカーオプションとして設定しています。スズキコネクトは別途ご契約が必要な有料サービスです。

※4 ヘルプネット<sup>®</sup>は、株式会社日本緊急通報サービスが提供する緊急通報サービスです。ヘルプネット<sup>®</sup>は同社の登録商標です。

### ● 「スズキコネクト」の概要

#### 1. 24時間365日つながるオペレーターサービス

コネクテッドサービス専用の2種類のコールセンターを設置し、24時間365日つながる「安心」を提供する。

##### (1) スズキ緊急通報（ヘルプネット<sup>®</sup>※4）

- ・万が一の事故の場合でも、お客様の救命につながる、先進事故自動通報 [D-Call Net<sup>®</sup>※5 対応] を搭載。エアバッグが展開するような大きな衝撃を車両が検知すると自動で緊急通報が作動し、車両の衝突情報や位置情報をヘルプネットセンターへ送信。オペレーターの問いかけに返答が無い場合は、速やかに消防や警察等へ連絡を行う。
- ・体調が悪くなった場合やお乗り運転の被害にあった場合など、車内の SOS ボタンを押すことで、ヘルプネットセンターにつながり、オペレーターを通じて消防や警察等への連絡を任せることができる。

※5 [D-Call Net<sup>®</sup>]は認定NPO法人救急ヘリ病院ネットワーク (HEM-NET) の登録商標です。SOS ボタンを押した場合は [D-Call Net<sup>®</sup>] には対応しません。

## (2) スズキトラブルサポート

警告灯の点灯、パンク、バッテリー上がり、操作方法が分からないなど、トラブルの際にはスズキコネクタアプリからスズキトラブルサポートへ連絡することで、オペレーターがお客様の状況を確認しながら適切なアドバイスでトラブルの解消をサポートするサービス。また、スズキ緊急通報（ヘルプネット<sup>※4</sup>）からの取次ぎにも対応し、万が一のときに必要な保険会社、ロードサービス、販売店など複数ある連絡先への取次ぎや調整をサポートし、お客様の負担を軽減する。

## 2. スズキコネクタアプリ

スマートフォンで離れた場所から車両状態の確認や、一部機能の操作ができる。

### <主な機能>

#### ・エアコン操作<sup>※6</sup>

離れた場所からスマートフォンでエアコン操作が可能。

#### ・うっかり通知、ドアロック/ハザードランプ消灯

ドアロックのし忘れやハザードランプの消し忘れをスマートフォンに通知し、車両に戻ることなく、ドアロック、ハザードランプ消灯の操作が可能。

#### ・駐車位置確認<sup>※7</sup>

スマートフォンで車両の駐車位置を確認可能。また、ハザードランプの点滅操作や駐車位置を示した URL の共有も可能。

#### ・運転履歴確認

過去の運転時間、走行距離、平均燃費、急発進、急ブレーキの回数や場所、運転開始時や終了時の場所をスマートフォンに表示。自分の運転を振り返ることが可能。

#### ・各種通知機能

警告灯の点灯<sup>※8</sup>やセキュリティアラームの作動、車検や法定12ヶ月点検の時期をお知らせする。

※6 一般公道で本機能を使用しないでください。道路交通法違反となる場合があります。お住いの地域によっては条例によりアイドリングを禁止/制限されている場合がありますので、ご確認の上ご使用ください。

※7 立体駐車場の階数など、高低差に関する情報は確認できません。また、地下駐車場など、GPSの電波環境が悪い所では、正確な位置表示ができない場合があります。

※8 一部の警告灯は点灯してもスマートフォンに通知されません。