

2023年7月19日

KUROFUNE 株式会社

スズキ株式会社

KUROFUNE とスズキ、外国人従業員の 生活満足度向上に向けた協業を開始

- KUROFUNE の在日外国人向け生活支援アプリ「KUROFUNE LIFE SUPPORT」を活用 -

- 多様な人材が能力を活かして活躍できる環境整備を促進 -



KUROFUNE 株式会社(本社:愛知県名古屋市、代表取締役:倉片稜、以下「KUROFUNE」)とスズキ株式会社(本社:静岡県浜松市、代表取締役社長:鈴木俊宏、以下「スズキ」)は、KUROFUNE が展開する在日外国人向けの生活支援アプリ「KUROFUNE LIFE SUPPORT」を活用して、スズキの外国人従業員の生活満足度向上に向けた取り組みを7月から開始しました。

KUROFUNE は、企業で働く外国人労働者の不安や悩みを把握し、具体的、かつ継続的に支援することを目的に、生活支援アプリ「KUROFUNE LIFE SUPPORT」を展開しています。今回の協業を通じて、スズキのインド人従業員の日本での生活のニーズをヒアリングして、新しいサービスの開発に繋げていきます。

スズキは、従業員が心身ともに充実した状態で意欲と能力を発揮し、生き活きと働けるような環境づくりが大切であると考えています。また、多様な人材が活躍することで競争力が向上すると認識しています。現在、日本の技術部門を中心に外国人従業員が活躍しており、インド工科大学などからの直接採用も今後増やす計画です。2023年1月に発表した成長戦略においても、インド R&D センターのような海外グループ企業や海外スタートアップなどとも連携し、研究開発体制を強化する方針を発表しました。

従業員の生活のニーズを把握し、さらに働きやすい環境を整えていきたいと考えています。

■ KUROFUNE 倉片稜 代表取締役のコメント

日本で働く外国人労働者は、10年前に比べて約3倍となる182万人まで急増しており、2040年にはさらに500万人も増えて674万人まで増えると予想されています。外国人労働者は慣れない日本の生活で様々な悩みを抱えており、私たちが提供するアプリ「KUROFUNE LIFE SUPPORT」を通じて、日本の生活がより豊かになるように支援しております。スズキ様との協業は、外国人労働者のリアルな声を聞き、新しいサービスを作ることができる貴重な機会です。日本が暮らしやすい・働きやすいと感じられる社会を実現するために、さらなるサービス向上に取り組んでまいります。

■ スズキ 加藤祐輔 人材開発本部長のコメント

スズキは、世界各地の生産・開発・販売拠点が連携し、それぞれが役割を果たすことで持続的な成長を目指しています。本社では、インド出身をはじめとする多様な人材が活躍しています。KUROFUNE様との協業を通じて、多様性を尊重し受け入れる体制をさらに強化していきます。

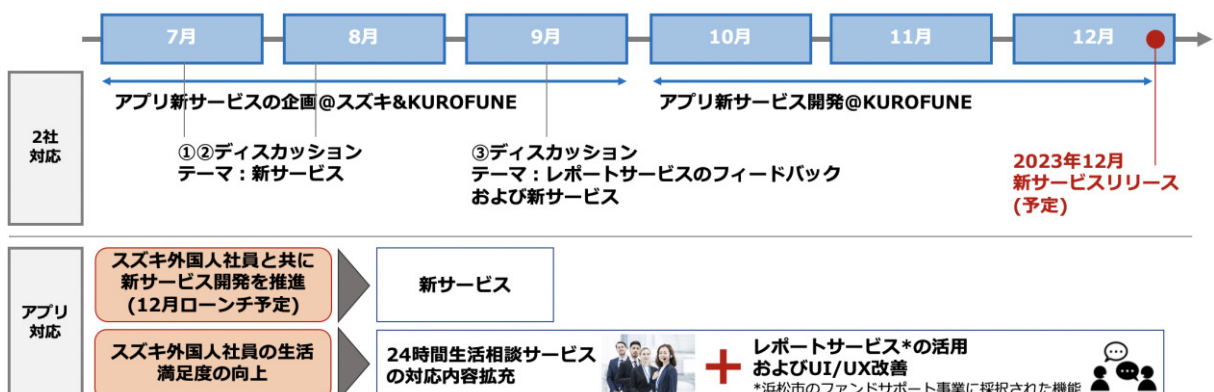
今後も、スズキグループの社是に共感していただける多様な人材を積極的に採用していく予定です。スズキグループの従業員が能力を最大限発揮できる環境を整え、人や社会に必要とされる会社を目指していきます。

【取り組み概要】

取り組み期間前半の2023年7～9月に、KUROFUNEはスズキのインド人従業員にヒアリングを行い、ニーズを把握していきます。それを基にして、解決策となるような新規サービスのアイデアを考えていきます。

後半の10～12月に、KUROFUNEが考えたアイデアをベースにして、スズキのインド人従業員とディスカッションしながら新規サービスを開発していきます。

KUROFUNEは、今年12月中に、新規サービスを発表することを目指しています。



【生活支援アプリ「KUROFUN LIFE SUPPORT」について】

在日外国人向け生活支援アプリ「KUROFUN LIFE SUPPORT」は現在、7ヶ国語（日本語・英語・ベトナム語・タガログ語・中国語・インドネシア語・ウズベク語）に対応しており、8つのサービスを展開しています。無料プランでは①24時間生活相談サービス、②オンライン薬局サービス、③ポイントサービス、④お土産サービス、⑤レポートサービス、⑥低額の海外送金サービスが利用可能です。有料プランでは①～⑥に加え、⑦所得補償保険、⑧オンライン日本語教育サービスが利用可能です。（<https://zaigai-association.com>）

【KUROFUN LIFE SUPPORT のサービス内容】

サービス名	サービスの特徴
① 24時間生活相談サービス	サービス利用者は時間を問わず、日本での生活での困りごとについて母国語でチャットボットを通じて相談することができます。
② オンライン薬局サービス	日本語を使わずに母国語のみで、一般用医薬品（1類を含む）をオンラインで購入することができます。購入した医薬品は自宅に届きます。
③ ポイントサービス	アプリ上でポイントを貯める事ができ、オンライン薬局サービスやお土産サービスの決済時に1ポイント1円として利用することができます。
④ お土産サービス	母国で人気のある日本のお土産や生活物資をアプリ利用者で共同購入して、完全配送代行で母国の家族へお届けします。
⑤ レポートサービス	外国人労働者が日々の生活で困っていることを、雇用する企業の担当者に匿名で伝えることができるサービス。
⑥ 低額の海外送金サービス	低額の手数料でスピード送金ができるサービスです。国外扶養親族に係る扶養控除を受けることができます。
⑦ 所得補償保険の提供	怪我や病気によって働けなくなった場合に、最大年に110万円まで支給される所得補償保険を提供しています。
⑧ オンライン日本語教育	24時間いつでも日本語がオンライン上で勉強できるサービスです。あらゆる方が利用できるように日本語のコースをN1からN5まで用意しています。

【KUROFUN 株式会社】

KUROFUN は 2018 年 2 月に設立した外国人材就労支援・生活支援会社です。外国人にとって母国と同じように働きやすい・住みやすいと感じられる社会を実現することをミッションに掲げています。（英語:Opening up the world to design a future for foreigners feel as easy to work and live as in their home country.）

設立 :2018年2月
代表者 :代表取締役 倉片稜
所在地 :本社 愛知県名古屋市
URL :<http://kurofune-inc.com>

【スズキ株式会社】

設立 :1920年3月
代表者 :代表取締役社長 鈴木俊宏
所在地 :本社 静岡県浜松市
URL :<https://www.suzuki.co.jp/>