

2026 年 10 月 9 日

スズキ株式会社

(1/2)

当社コミュニティサイト「スズキヴィレッジ」への 不正アクセスに関するお知らせ

スズキ株式会社（以下、「当社」）の四輪公式コミュニティサイト「スズキヴィレッジ」（以下、「本サイト」）のサービス提供事業者において、同社サービスへの第三者による不正アクセスが発生し、当社コミュニティ環境においても会員情報の閲覧・取得の可能性が確認されましたので、お知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、本サイトのサービスを停止しており、現時点で漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておられません。

1. 概要

2026 年 10 月 5 日から 6 日にかけて、本サイトのサービス提供事業者であるコミュン株式会社のサービスに対して第三者による不正アクセスが発生しました。同社は 6 日に全コミュニティのサービスを停止し、当社は 7 日に事案に関する調査報告を受領しました。

調査の結果、第三者が会員情報へアクセスした可能性があることが判明しました。当社は引き続き本サイトを停止し、影響範囲の確認および安全性の調査を進めています。なお、今回確認された不正アクセス経路は既に遮断し対策を実施しております。

2. 影響を受けた可能性のあるお客様

調査の結果、約 3,000 名分の会員情報が閲覧・取得された可能性があることが判明しています。現時点で閲覧・取得された可能性がある情報は以下の通りです。

メールアドレス

ニックネーム

参加日

性別

年代

居住地（都道府県）

所有車名

なお、本サイトの会員情報には、クレジットカード情報や決済情報は含まれていません。

3. 当社システムへの影響

不正アクセスを受けたサーバーはコミュニケーション株式会社が運営するサーバーであり、当社システムとの直接接続はないため、現時点で当社システムへの直接的な侵入やランサムウェア被害は確認されていません。

4. お客様へのお願い

本件に便乗したフィッシングメールや不審な連絡が行われる可能性がありますので、当社または本サイトを名乗るメール、SMS 等を受信した場合は、送信元や内容を十分にご確認いただき、不審な URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報やパスワードの入力を行わないようお願いいたします。

また、本サイトと同一または類似するパスワードを他のサービスでも使用している場合は、念のためパスワードを変更していただくことをご検討ください。

当社から、メールや電話等でパスワードそのものをお尋ねすることはありません。

5. 今後について

当社はコミュニケーション株式会社と連携し、原因究明および再発防止策の策定を進めています。新たに公表すべき事実が判明した場合は、速やかに当社ホームページでお知らせいたします。

改めまして、お客様ならびに関係者の皆さまにご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【コミュニケーション株式会社のお知らせ】

[【重要】当社サービス「Commune」、「Commune for Work」への不正アクセスによる個人情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

以上