

2026 年 10 月 30 日

スズキ株式会社

弊社委託先における個人情報漏洩の可能性について

この度、弊社が運営を委託しているウェブサイトにおいて、ご登録いただいたメールアドレスが外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。対象となる皆様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

弊社の、メディア・報道関係者向けにニュースリリース等の情報を提供する「スズキメディアサイト」のサービス提供事業者より、スズキメディアサイトのサービスの一部であるメール配信を担うアララ株式会社において、第三者による不正アクセスにより、ご登録いただいている方のメールアドレスが外部へ漏洩した可能性があるとの連絡が 10 月 28 日にありました。

現時点で判明している内容について、以下の通りお知らせいたします。

1. 漏えいの可能性がある個人情報

「スズキメディアサイト」にご登録いただいているメールアドレス最大 2,575 件

※ メールアドレス以外の情報（氏名、住所等）は含まれておりません。

※ 現時点で漏えいした情報が悪用された事実や二次被害は確認されておりません。

2. 対象となる皆様へのお願い

流出したメールアドレスを悪用した、弊社を装ったフィッシングメールやスパムメール等が届く可能性がございます。不審なメールやリンクには十分ご注意ください、心当たりのないメールの開封や URL のクリックは行わないようお願い申し上げます。

3. 今後の対応

弊社では、本件の詳細および影響範囲の確認を進めるとともに、外部サービスにおける個人情報の管理状況について改めて確認を徹底してまいります。新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

また、「スズキメディアサイト」の運営は安全性を確認した上で継続しており、同メール配信サービスに関しては安全性が確認された代替手段にて継続いたします。

以上