

おでかけ安心プラス操作説明書

おでかけ安心プラスについて

おでかけ安心プラスは、スズキのセニアカーに装着された「通信機セット」でセニアカーの現在位置や過去の移動履歴をご確認いただけるサービスです。また、万が一の転倒を検知した場合や、あらかじめ登録したエリアからセニアカーが逸脱した場合に、ご登録のメールアドレスへ自動で通知を行うといった、見守り機能も搭載しています。これらの機能をご利用いただくためには初期設定が必須となります。本書では、その初期設定の手順や使い方をご説明いたします。

※機能には限界があり、通信状態等により、機能がうまく働かない場合があります。また、本サービスでは駆け付けサービスを行っていませんので、予めご了承ください。

目次

おでかけ安心プラスについて	1
1. サービス利用開始前の動作確認ステップ	2
(1) 動作確認の準備	2
(2) スマートフォン連携の確認	2
(3) 動作確認の結果	2
2. サービス利用契約について	3
(1) 契約のお申し込み	3
(2) 契約に必要なもの	3
3. ご利用方法	3
(1) 利用登録の実施	3
① 自宅登録	3
② 見守りエリア登録	3
③ 運転者プロフィール登録	3
④ 見守り者プロフィール登録	4
⑤ サブユーザーの登録	4
⑥ パスワードの変更	4
(2) 使い方について	4
① ホーム画面	4
② 走行ルート	4
4. お問い合わせ先について	4
(1) お問い合わせ	4
(2) コールセンター	4

1. サービス利用開始前の動作確認ステップ

サービス契約に進む前に、以下の手順をお客様ご自身で実施してください。

(1) 動作確認の準備

- セニアカーの電源を入れてください。
- セニアカーを屋外（空が開けた場所）に移動させてください。これは、セニアカーがGPS衛星の信号を確実に受信できるようにするためです。

(2) スマートフォン連携の確認

- ① 起動: お手持ちのスマートフォンで、「アカウント情報」に記載されているQRコード（※）を読み取り、おでかけ安心プラスアプリを起動させてください。
※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- ② ログイン: ログイン画面が表示され、ログインIDと初期パスワードが自動入力された状態になりますので、そのまま「ログイン」ボタンを押してください。



- ③ 現在地と現在時刻を確認してください。

- Webアプリの画面に現在地が正しく表示されたことを確認してください。
- 最終記録時間が現在時刻になっていることを確認してください。

※データ更新タイミングの関係で、現在時刻よりも1~2分程度遅れる場合があります。

※利用契約をしない状態で長期間経過した場合は機能を停止します。その場合は「2. サービス利用契約のついて」の記載内容に沿って、契約を申し込み、使用可能な状態になってから、動作確認を実施してください。

(3) 動作確認の結果

動作確認の結果、スマートフォンに現在地が正しく表示された場合は、動作はOKです。このままサービス利用契約にお進みください。一方、スマートフォンに現在地が表示されない場合は、何らかの問題が発生しています。お手数ですが、コールセンターへご連絡をお願いいたします。

2. サービス利用契約について

「おでかけ安心プラス」をご利用いただくためには、有料の通信サービスの契約が必須となります。以下の手順で、契約手続きを完了させてください。

(1) 契約のお申し込み

- おでかけ安心プラスの画面にある「マイページ」を選択してください。
- マイページの中から「お申し込み」を選択し、画面に表示される手順に従って契約を進めてください。
※解約する場合についても同様に、画面に表示される手順に従って進めてください。

(2) 契約に必要なもの

- 本契約には、クレジットカード、スマートフォンまたはPCが必要です。事前にご準備ください。

3. ご利用方法

本サービスを使い始めるにあたり、以下の手順に従って利用登録を行ってください。

(1) 利用登録の実施

サービスを使い始めるためには、下記の登録手続きが必要です。

- 「おでかけ安心プラス」アプリ内のヘルプを参照しながら、必要な情報を入力し、登録を完了させてください。

①自宅登録

おでかけ安心プラスのメニューから「自宅登録」を押してください。
表示されているマップを自宅の位置に移動し、登録する場所を押してください。
登録したい場所に家マークが表示されたら「保存」ボタンを押してください。

②見守りエリア登録

おでかけ安心プラスのメニューから【見守りエリア登録】を押してください。
見守りエリアとは、運転者の行動範囲を設定し、その範囲内か逸脱したかのモニタリングを行い、逸脱した場合に警報をメールで通知する機能です。（GPS やスマートフォンの電波状況により通知に時間がかかったり、届かない場合があります）
登録するための操作手順はアプリ内の「ヘルプ」をご参照ください。

③運転者プロフィール登録

おでかけ安心プラスのメニューから「マイページ」を選択し「運転者プロフィール」を押してください。
ここでは、セニアカーを運転する方の情報の登録を行います。
登録情報の入力が完了したら「保存」ボタンを押してください。

④見守り者プロフィール登録

おでかけ安心プラスのメニューから「マイページ」を選択し「見守り者プロフィール」を押してください。ここでは、セニアカーの転倒や登録しているエリア外への移動があった場合の通知先の登録を行います。また、セニアカーが転倒した場合と、設定しているエリアの範囲から出た場合に通知を行うかどうかの選択ができます。登録情報の入力が完了したら「保存」ボタンを押してください。

⑤サブユーザーの登録

「見守り者プロフィール」にて、メールアドレス（サブ1~4）を入力すると、そのメールアドレスに登録完了のメールが送信され、メールに記載されたリンクから、サブユーザーとして、おでかけ安心プラスへのログインが可能となります。

⑥パスワードの変更

おでかけ安心プラスのメニューから「ログアウト」を押してください。画面の指示に従ってログアウトすると、「ログイン画面」になります。「パスワードを変更」を押して、パスワードを変更してください。

※通知メールのドメインは「@covia.jp」になりますので、予め迷惑メールフィルタの設定をお願いします。

(2) 使い方について

①ホーム画面

おでかけ安心プラスのメニューから「ホーム」を押してください。
現在位置とセニアカーのステータス（電源 ON/OFF、エリア外、転倒）が確認できます。
ステータスは下記の4種類となります。

- ・電源 ON・・・セニアカーの電源が入っている状態
- ・電源 OFF・・・セニアカーの電源が入っていない状態
- ・エリア外・・・セニアカーが見守りエリアの外にいる状態
- ・転倒・・・セニアカーが転倒している状態

②走行ルート

おでかけ安心プラスのメニューから「走行ルート」を押してください。
「日付を選択」を押して、日付を選択することで、その日付の走行ルートを確認することができます。（30日前の走行ルートまで確認可能です）

※その他、サービスの使用方法については、アプリ内のヘルプをご参照ください。

4. お問い合わせ先について

(1) お問い合わせ

おでかけ安心プラスのメニューから「お問い合わせ」を押してください。
お問い合わせ内容を入力して、「送信する」を押すと、お問い合わせ内容が送信されます。

(2) コールセンター

お電話の場合は、下記のコールセンターにご連絡をお願いします。

- ・名称：おでかけ安心プラスコールセンター
- ・電話番号：050-5482-7500
- ・受付時間：24 時間、365 日（自動応答）