

本ポリシーは、スズキ株式会社が提供するセニアカー向け見守り通信サービス「おでかけ安心プラス」、「見守り者向けサービス」（以下「見守り者向けサービス」といいます。）および「サブユーザー向けサービス」（以下「サブユーザー向けサービス」といい、総じて以下「本サービス」といいます。）を利用するお客様の個人情報および車両情報の取り扱いについて定めるものです。また、スズキ株式会社は、本ポリシーについて適宜見直しを行い、本ポリシーの内容を変更することがあります。すべての変更は後述するおでかけ安心プラスアプリに掲載、またはその他スズキ株式会社が適切と判断する方法によりお知らせいたします。

なお、スズキ株式会社は、本サービスの運営、料金の回収、本サービスにかかる契約の締結業務等を株式会社コヴィア（以下「当社」といいます。）に委託しています。

第1条（定義）

本ポリシーにおいて用いられる用語の定義は次に掲げるとおりとします。

1. 「おでかけ安心プラスアプリ」とは、スズキ株式会社が提供する本サービス用の情報通信端末向け WEB サイトをいいます。
2. 「利用対象車両」とは、当社が本サービスの対象車両として定めるセニアカーであって、見守り者または運転者が所有または管理する車両をいいます。
3. 「見守り通信機セット」とは、本サービスの利用を目的として利用対象車両に搭載される通信機端末およびその電源ソケット等、本サービスに用いられる見守り通信機のセットを総称していいます。
4. 「個人情報」とは、氏名、メールアドレスその他特定の個人を識別することができる情報をいいます。
5. 「車両情報」とは、利用対象車両の状態に関する情報（位置情報・走行ルート・車両状態を含みますが、これらに限りません。）をいいます。
6. 「個人情報等」とは個人情報および車両情報を総称していいます。
7. 「おでかけ安心プラスコールセンター」とは、本サービスに関するお問い合わせ全般を受け付ける本サービス専用のコールセンターをいいます。
8. 「運転者」とは、おでかけ安心プラスにおいて、利用対象車両を運転する人物として登録されたお客様をいいます。
9. 「見守り者」とは、スズキセニアカーおでかけ安心プラス利用規約に基づき、本サービスの利用に関し当社との間でおでかけ安心プラス利用契約を締結し、おでかけ安心プラスにおいて、運転者を見守る人物（同利用規約に定める「見守り者」をいいます。）として自身を登録し、本サービスのうち「見守り者向けサービス」を利用できるお客様をいいます。
10. 「サブユーザー」とは、見守り者からの招待通知に基づき、おでかけ安心プラスにおいて、スズキセニアカーおでかけ安心プラス利用規約に定める「サブユーザー」として自身を登録し、本サービスのうち「サブユーザー向けサービス」を利用できる者をいいます。

第2条（法令遵守）

当社は、個人情報等の取扱いの重要性を認識し、個人情報等の取扱いにかかる法令（個人情報に関する法律を含みます。）、規則、ガイドライン等（総称して以下「関連法令等」といいます。）を遵守すると共に、適法かつ適正にお客様の個人情報等を取り扱うものとします。

第3条（個人情報等の取得）

1. 当社が本サービスを通じて取得する個人情報等には、以下のような情報が含まれます。

(1) 見守り者に関するデータ

①見守り者に関する情報

- ・氏名またはニックネーム
- ・メールアドレス
- ・住所
- ・携帯電話番号
- ・所属する企業名
- ・登録した顔写真等の画像

②本サービス利用に関する情報

- ・おでかけ安心プラスユーザーID
- ・おでかけ安心プラスアプリのログインパスワード
- ・おでかけ安心プラスアプリの操作で利用する端末番号
- ・おでかけ安心プラスアプリの最終ログイン日
- ・最新のおでかけ安心プラスアプリの操作履歴
- ・本サービス利用契約開始日、更新日および終了日

③その他の情報

- ・本サービスの利用に関してご登録いただいた前述①および②以外の情報

(2) 利用対象車両および運転者に関するデータ

①見守り者が登録した運転者に関する情報

- ・氏名またはニックネーム
- ・登録した顔写真等の画像

②位置情報およびその他の情報

- ・車両位置情報
- ・走行ルート
- ・自宅登録位置
- ・見守りエリア
- ・転倒、エリア外履歴
- ・本サービスに関する各種お問い合わせ内容

(3) サブユーザーに関するデータ

①サブユーザーに関する情報

- ・氏名またはニックネーム・メールアドレス
- ・登録した顔写真等の画像

②本サービス利用に関する情報

- ・パスワード
- ・その他、サブユーザー登録に関してご登録いただいた情報

③その他の情報

- ・アプリログイン履歴
- ・最新のアプリ操作履歴

2. 見守り者は、本サービスを利用するにあたって、本ポリシーを運転者およびサブユーザーに提示し、以下の事項について運転者およびサブユーザーからそれぞれ同意を得ていることを当社に対して保証するものとします。
 - (1) 運転者に対しては、個人情報等のうち、前項第2号に定める利用対象車両に関するデータおよび運転者に関するデータが当社に送信されること。
 - (2) 運転者に対しては、前号により当社に提供されたデータが、次条に定める利用目的のために当社から見守り者およびサブユーザーに提供されること。
 - (3) サブユーザーに対しては、個人情報等のうち、前項第3号に定めるサブユーザーに関するデータが当社に送信されること。
3. 見守り者と運転者またはサブユーザーの間で、前項に定める利用対象車両に関するデータの取得に関する紛争が生じた場合、見守り者の責任において解決するものとします。

第4条（個人情報等の利用目的）

1. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの提供・改善
 - (2) 本サービスの提供にかかる対価・料金の請求
 - (3) 本サービスに関するお問合せへの対応
 - (4) 利用対象車両における事故発生時の調査
 - (5) アプリのエラー修正など本サービスの提供にあたり必要な附随業務
 - (6) 料金決済に関する通知など本サービスに関する必要なご連絡
 - (7) 見守り通信機セットの修理、メンテナンスへの活用
 - (8) 見守り通信機セットの点検・整備・修理・買い替え提案に関するご案内
 - (9) 当社またはスズキ株式会社の商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング
 - (10) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
 - (11) 新規モビリティサービスの創出検討、企画および開発
 - (12) 交通安全に資するための研究
 - (13) 見守り者、運転者、サブユーザーまたは第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（通行止め等の交通情報提供など）
 - (14) その他個人情報等の取得時に明示した目的、または見守り者、運転者もしくはサブユーザーより個別に同意をいただいた利用目的
2. 当社は、利用目的の変更が必要な場合は、利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り、本ポリシーを改訂し、改訂内容を周知することにより、利用目的を変更します。なお、利用目的と関連性を有しない場合、当社は、当該変更にあたりあらかじめ見守り者、運転者およびサブユーザーより同意を得るものとします。

第5条（個人情報等の共同利用）

当社は、前条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を、本サービスに関する事業を当社に委託しているスズキ株式会社およびその代理店、販売店、グループ企業間で共同利用させていただきます。なお、その場合の管理責任者は、以下のとおりとします。

管理責任者の名称：株式会社コヴィア

管理責任者の住所：神奈川県横浜市港北区新横浜三丁目 20 番 8 号

管理責任者の代表者氏名：神代 敏彦

第 6 条（個人情報等の第三者への提供）

当社は、第 4 条第 1 項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等をスズキセニアカーおでかけナビ利用規約第 2 4 条（委託）に従い業務の全部または一部を委託する第三者に提供できるものとし、また見守り者は当該提供に同意するものとします。

第 7 条（第三者によるクレジットカード情報の取得）

当社は、おでかけ安心プラスの料金決済業務をクロスリンクマーケティング株式会社に委託しています。見守り者が当該料金の支払いに使用したクレジットカード情報は同社の運営する EC サイトにおいてクレジット決済業務を代行する Shopify Japan 株式会社へ直接提供され、当社およびクロスリンクマーケティング株式会社は当該情報を取得・保有しません。なお、決済に関する情報の取り扱いは、当社が別途定めるプライバシーポリシー (<https://aubee-shop.myshopify.com/policies/privacy-policy>) に従って行われます。

第 8 条（おでかけ安心プラスコールセンターにおける通話の記録）

1. おでかけ安心プラスコールセンターでは、以下の目的のため、通話内容についてモニタリングや録音を行う場合があります。

【利用目的】

- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため
- ・お問い合わせへの対応の品質およびお客様満足度の向上のため

2. おでかけ安心プラスコールセンターでは、お客様からの通話をスズキ株式会社が運営するお客様相談室や、スズキ株式会社の代理店、販売店等外部の取次先事業者へ転送する場合があります。この場合、取次先事業者への転送後の見守り者と取次先事業者との通話内容も取次先事業者で録音させていただく場合があります。

3. お客様と専用コールセンターまたは取次先事業者との通話内容には、運転者を含むセニアカー搭乗者のケガの状況などセンシティブ情報が含まれる場合があります、当社は、お客様と専用コールセンターまたは取次先事業者等との通話録音データも個人情報等として関連法令等に従い適切に取り扱うものとします。

第 9 条（当社の義務履行のため個人情報等の利用）

当社は、見守り者、運転者、サブユーザーまたは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務を履行するために必要である場合に限り、見守り者、運転者およびサブユーザーの同意を得ずに、個人情報等を第三者へ提供することがあります。

第 10 条（仮名加工情報の作成）

当社は、関連法令等に従って、本サービスを通じて取得する個人情報から仮名加工情報を作成する場合があります。当該仮名加工情報は、第 4 条第 1 項に記載の利用目的の範囲内で利用させていただきますが、当該利用目的が変更となる場合は、別途お知らせいたします。

第 11 条（個人情報等に関する問い合わせ窓口）

本サービスに関する個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

【相談窓口】

問い合わせ先

・スズキセニアカーおでかけ安心プラスコールセンター

電話番号：050-5482-7500

・おでかけ安心プラスにおいて公開している問い合わせ窓口

受付時間：24時間、365日

受付後、土・日祝日ならびに12月28日～1月5日、8月12日～8月17日を除く月曜日～金曜日の
10:00～17:00に対応します。

制定：2026年4月1日